

SPORT BSO



DAAR VOEL JIJ JE THUIS!

Informatieboekje 2026

**Sport BSO Nigel's Kidzz
Dordtselaan 47A
3081BE Rotterdam**

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Wie zijn wij en onze visie.....	2
Uitstapjes	3
De dagindeling.....	3
Schoolvakanties	4
Buiten	4
Brengen en ophalen	5
Ophalen van school	5
Personeel	6
Aanmelden	6
De kennismaking	6
Wenperiode	7
Groepsruimte	8
Hygiëne en veiligheid	8
De warme maaltijd	8
Binnenklimaat	8
Camerabeveiliging	8
Ziek	10
Ouderbeleid	10
Oudercommissie	10
Klachten	11
Sluitingsdagen	11
Tarieven	12
Opzeggen	12

Colofon

Informatieboek 2026

In dit document staat een omschrijving van de voor Nigel's Kidzz kenmerkend informatie over het Sport BSO.

Doelgroep:

Geïnteresseerden en ouders.

Versie:

23.0

Ingangsdatum:

Januari 2026

Inleiding

Welkom bij Sport BSO Nigel's Kidzz.

Bij Nigel's Kidzz geloven wij dat ieder kind recht heeft op een plek waar het zich veilig, geliefd en gehoord voelt. Een plek waar een kind na een schooldag mag thuiskomen, even mag landen en de ruimte krijgt om zichzelf te zijn.

Wij begrijpen dat u als ouder uw kostbaarste bezit aan ons toevertrouwt. Dat vertrouwen nemen wij niet vanzelfsprekend. Iedere dag opnieuw zetten wij ons met liefde, aandacht en professionaliteit in om een omgeving te creëren waarin kinderen zich prettig voelen en ouders hun kind met een gerust hart achterlaten.

Sport BSO Nigel's Kidzz biedt buitenschoolse opvang aan kinderen van 4 tot 12 jaar. Onze BSO is een plek waar kinderen:

- mogen ontspannen na school;
- hun energie kwijt kunnen door sport en spel;
- worden gezien in wie zij zijn;
- leren omgaan met zichzelf en met anderen.

Na een dag op school, waarin kinderen veel moeten luisteren, concentreren en presteren, vinden wij het belangrijk dat zij bij ons rust, structuur en vrijheid ervaren. Wij combineren sportieve activiteiten met rustmomenten, creativiteit en vrije keuze, zodat ieder kind zich op zijn of haar eigen manier kan ontwikkelen.

Dit informatieboekje is bedoeld om u een duidelijk en compleet beeld te geven van onze werkwijze, onze visie en de afspraken die wij samen met ouders maken. U kunt het gebruiken als naslagwerk en teruglezen wanneer dat nodig is.

Heeft u na het lezen vragen, zorgen of behoefte aan een gesprek? Weet dat onze deur altijd openstaat. Bij Nigel's Kidzz geloven wij in open communicatie, vertrouwen en samenwerking met ouders.

Wie zijn wij en waar staan wij voor

Sport BSO Nigel's Kidzz is een warme en betrokken buitenschoolse opvang in Rotterdam. Wij werken vanuit een duidelijke pedagogische visie en met een team dat zich met hart en ziel inzet voor de kinderen. Onze identiteit en waarden

Onze opvang is gebaseerd op christelijke normen en waarden. Dit betekent voor ons dat wij werken vanuit liefde, respect en zorg voor elkaar. Deze waarden zijn zichtbaar in ons dagelijks handelen, in de manier waarop wij kinderen begeleiden en in hoe wij met ouders en collega's omgaan.

Bij Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat kinderen leren:

- respect te hebben voor zichzelf en voor anderen;
- rekening te houden met elkaars gevoelens;
- eerlijk en verantwoordelijk te handelen;
- samen te leven in een groep, met oog voor verschillen.

Wij creëren een omgeving waarin ieder kind welkom is en zich geaccepteerd voelt, ongeacht achtergrond, karakter of talenten.

Ons kindbeeld

Wij zien ieder kind als een uniek, waardevol en competent mens. Ieder kind wordt geboren met eigen mogelijkheden en ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo. Wij geloven dat kinderen het beste leren wanneer zij zich veilig voelen en wanneer zij vertrouwen krijgen.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en leergierig. Zij leren door te spelen, te bewegen, te ervaren en te ontdekken. Bij Nigel's Kidzz geven wij kinderen de ruimte om:

- vragen te stellen;
- nieuwe dingen te proberen;
- fouten te maken;
- successen te ervaren.

Onze pedagogisch medewerkers kijken aandachtig naar ieder kind en stemmen hun begeleiding af op wat een kind nodig heeft. Soms vraagt dat om uitdaging en actie, soms om rust, nabijheid en een luisterend oor.

Sport en bewegen als basis

Sport en beweging vormen een belangrijk onderdeel van onze BSO. Bewegen draagt bij aan:

- een gezonde lichamelijke ontwikkeling;
- het vergroten van zelfvertrouwen;
- sociale vaardigheden zoals samenwerken en omgaan met regels;
- het leren omgaan met winnen en verliezen.

Wij bieden een gevarieerd aanbod aan sport- en beweegactiviteiten, passend bij de leeftijd en interesses van de kinderen. Plezier staat altijd voorop. Meedoen mag, maar niets is verplicht. Ieder kind mag bewegen op zijn of haar eigen manier.

Op onze locaties zijn al deze elementen gewaarborgd.
Sfeervol ingerichte binnenruimte met een leuke sportruimte.
En vaste gezichten op de groep, er staat altijd een bekend gezicht op het schoolplein om uw kind op te halen en te vragen hoe zijn of haar dag was.
Als ouder heb je op elk moment inzage in de ontwikkelingen en dagschema van uw kind. Deze wordt vastgelegd via Bitcare een kindvolgsysteem.
Een keer wisselen, een extra dag opvang of een keer niet naar de opvang, facturen inzien je kunt het allemaal flexibel regelen. Via de gratis Bitcare app voor Apple, Android of via de website. Ouders kunnen elk gewenst moment van de dag zien wat hun kind meemaakt op de buitenschoolse opvang.
Hierdoor zijn ouders altijd op de hoogte en hoeven geen enkel belangrijk moment in het leven van hun kind te missen!

Uitstapjes.

Ieder jaar plannen wij een aantal uitstapjes met de kinderen.
Tijdens de uitstapjes is er altijd voldoende toezicht voor de veiligheid van de kinderen. Dit gebeurt door het inzetten van genoeg leidsters, en de kinderen reflecterende hesjes aan te doen zodat de kinderen duidelijk zichtbaar zijn voor de leidsters.
De uitstapjes worden met het openbaarvervoer gedaan en indien mogelijk met de auto(busje).
Om deel te nemen aan deze activiteiten vragen wij uiteraard toestemming bij de ouders, dit door middel van een toestemming formulier.

Dagindeling:

Maandag, Dinsdag, Donderdag en Vrijdag
13:30 eerste school wordt opgehaald
14:15 – 15:30 kinderen worden opgehaald van school.
15:30– 16:15 fruit eten
16:00 – 16:30 sportactiviteit of activiteit na keuze.
16:30 – 17:15 warm eten en drinken.
17:45– 18:45 vrij spelen of huiswerkbegeleiding.
19:00 opvang gesloten.

Woensdag,

10:30 - 11:30 koken.
11:30 – 13:15 kinderen worden opgehaald van school.
13:15 – 14:00 luchtige maaltijd (cracott of cracker).
14:30 – 15.30 knutsel of vrij spelen.
15:45 – 16:30 warme maaltijd.
16:30 - 17:30 vrij spelen of activiteit.
17:30- 18:15 fruit eten en drinken.
18:15 - 19:00 vrij spelen of huiswerk begeleiding.
19:00 opvang gesloten.

Wij proberen door deze indeling een bekend, vertrouwd en veilig gevoel te creëren, net zoals in de thuissituatie. Een rooster kan uitlopen en soms iets afwijken.

Schoolvakanties

Tijdens schoolvakanties zijn wij geopend. Van 07:00/19:00 uur. En hebben verschillende leuke vakantie activiteiten.

Buiten:

Met mooi weer zijn wij veel buiten.
Er is van alles te doen buiten, rennen, stoep krijten, sportactiviteiten en nog veel meer.
Verder beschikken wij over verschillend sport en spel materiaal, waarmee buiten gespeeld kan worden. Er zijn ook verschillende speeltuinen in de buurt van de kinderopvang waar wij dan regelmatig met de kinderen naartoe kunnen gaan.

Brengen halen:

Nigel's Kidzz vindt het belangrijk dat kinderen op tijd gebracht/gehaald worden. Kunt u uw kind niet naar de opvang brengen i.v.m. vakantie, ziekte e.d. geeft u dit dan voor 08:00 uur door aan de leidsters. Dit kan telefonisch, via de (bitcare app) of whats app. Mocht u verhinderd zijn bij het ophalen van uw kind, dan kunt u ons op de hoogte brengen door dit telefonisch (bitcare-app) of whats app door te geven. Mocht u drie keer te laat komen per maand dan wordt er een boete in rekening gebracht. Deze boete bedraagt € 25.

Omdat wij werken met een gestructureerd dagprogramma hanteren wij breng en ophaaltijden in de vakanties: Vanaf 07:00 tot 09:30 zijn de breng tijden. Vanaf 16:30 kunnen de ouders de kinderen weer ophalen.

Wij hanteren deze tijden voor de rust en regelmaat op de groep zodat wij ongestoord ons dagprogramma kunnen uitvoeren. Zolang u samen met uw kind in het gebouw van Nigel's Kidzz verblijft, bent u zelfverantwoordelijk voor uw kind.

Bij binnenkomst hangt het kind zelf zijn/haar jas op en schoenen uit. Ouders en kinderen mogen de voordeur niet opendoen voor anderen. Tijdens schoolweken brengt u, tenzij u voorschoolse opvang afneemt, uw kind zelf naar school.

Kinderen die bij ons voorschoolse opvang afnemen worden door ons lopend gebracht met een veiligheid hesje waarop onze gegevens staan, en met een evacuatiekoord.

Kinderen van groep 1 en 2 worden tot in de klas gebracht(mits dit toelaat in verband met de Corona maatregelen) Kinderen vanaf groep 3 worden tot het schoolplein gebracht, wij verlaten pas het schoolplein als we zeker weten dat de kinderen in het klaslokaal zijn. Tijdens de vakantie weken brengt u uw kind zelf naar de opvang.

Ophalen van school:

Wij halen de kinderen op van school dat doen wij lopend. De kinderen herkennen ons aan de oranje / blauwe kleding(jassen) met onze gegevens van de bso erop.

Wat nemen wij mee:

De opvang telefoon. Naamkaarten met gegevens , telefoonnummers en noodnummers van de kinderen. Als er een calamiteit zich voordoet dan beschikken wij over de gegevens van de kinderen.

Personeel:

Uw kind wordt opgevangen door een team gediplomeerde (pedagogisch) leidsters. Deze hebben allemaal minimaal een mbo-opleiding vergelijkbaar aan SPW3/4 of PW3/4. De leidsters werken volgens het Pedagogisch beleid en werkplan van Nigel's Kidzz. Tevens worden ook studenten in opleiding ingezet. Deze zijn altijd boventallig.

Aanmelden:

U kunt zich op verschillende manieren inschrijven bij Nigel's Kidzz. Telefonisch, hier kunt u een inschrijfformulier aanvragen.

- Op de locatie
- Via website

Wanneer wij van u het inschrijfformulier hebben ontvangen, krijgt u een plaatsingsovereenkomst. Hierin staat vermeld per wanneer uw kind bij Nigel's Kidzz geplaatst wordt. Vervolgens heeft u een kennismakingsgesprek met de groepsleidster, waarbij u alles kunt bespreken over de verzorging van uw kind.

Kennismaking:

Ongeveer een maand voor de eerste opvang dag hebben de ouders een intakegesprek met de mentor van het kind.

Hier wordt de basis gelegd voor het vertrouwen van de ouders in een goede opvang voor hun kind. In dit gesprek maken ouders kennis met het beleid en worden algemene zaken rond het kinderdagverblijf besproken. Belangrijke informatie, zoals gewoontes en dagritme van het kind, medische zaken en noodnummers worden doorgenomen. Toestemmingsformulieren, het traktatie- beleid en de huisregels worden samen doorgenomen.

De ouders en het kind kunnen vast rondkijken op de groep.

Tijdens dit gesprek worden ook afspraken gemaakt over de wenmomenten.

Wen moment:

Een nieuwe situatie betekent nieuwe geuren, kleuren, geluiden en gezichten. Ieder kind moet wennen aan alle prikkels en indrukken die een andere omgeving met zich meebrengt. En een ouder vaak ook. Om het wennen prettig en goed te laten verlopen is het belangrijk dat ouders en pedagogisch medewerkers gedurende de wendagen tijd voor elkaar en het kind maken. Aan het begin van de wenperiode wordt er met de ouder(s) een intakegesprek gehouden. Dit wordt gedaan door de mentor van het kind.

Tijdens de intake wordt het door de ouder(s) van tevoren ingevulde intakeformulier besproken, de dagritme uitgelegd en regels besproken en vertelt de mentor de ouder(s) over de wijze waarop Nigel's Kidzz oudergesprekken voeren. Tijdens de intake worden afspraken gemaakt wanneer het kind kan komen wennen, hoelang de wenperiode duurt, wat de laatste wen-dag is en er wordt afgesproken wanneer het evaluatiegesprek plaatsvindt. Wij vinden het belangrijk dat ouders goed bereikbaar zijn tijdens de wenperiode.

De wenperiode is bedoeld om kind(eren) en de ouders bekend te maken met de kinderopvang, de groep en de pedagogisch medewerkers. Ouders krijgen alle gelegenheid om vragen te stellen en kunnen rustig rondkijken op de groep. Door ruim de tijd voor het wenproces te nemen raakt het kind sneller vertrouwd. De focus ligt tijdens het wennen voornamelijk op sensitieve responsiviteit: het kind mag er zijn, is welkom. Het opbouwen van een vertrouwensband tussen kind en pedagogisch medewerker staan centraal.

Op deze manier proberen pedagogisch medewerkers het gevoel van veiligheid te bieden. Hierdoor kan de pedagogisch medewerker het kind op een prettige, veilige manier begeleiden in het contact maken met leeftijdsgenootjes. Dit is een proces vanuit twee kanten.

De nieuwkomer moet wennen aan de groep, maar de groep moet ook de nieuwkomer leren kennen. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat er vertrouwde relaties ontstaan tussen de kinderen. De wenperiode kan per kind verschillen, deze verschillen worden duidelijk als een kind geplaatst is. Er wordt in overleg tussen ouder(s) en pedagogisch medewerkers ruimte gecreëerd om af te wijken van de standaard wenafspraken.

De groepsruimte:

De groepsruimtes waar de kinderen verblijven hebben de kinderen hun buiten schoenen uit. De kinderen lopen op zelf meegebrachte sloffen of pantoffels. Aan de ouders wordt verzocht om de aanwezige plastic overschoenen te gebruiken bij binnenkomst.

Hygiene en veiligheid:

Wij hebben op de groep een schoonmaakschema. In het schoonmaakschema staan alle voorkomende werkzaamheden binnen Nigel's Kidzz beschreven. Deze schema wordt afgevinkt als de betreffende schoonmaakwerkzaamheden zijn uitgevoerd.

Warme maaltijden:

De warme maaltijd die de kinderen dagelijks krijgen wordt elke dag vers bereidt. De menu's worden in overleg met de leidsters samengesteld, deze kunt u dagelijks inzien via de Bitcare-app.

Tijdens de bereiding hiervan wordt gewerkt volgens de hygiëne protocol. Met allergieën en geloofsovertuiging houdt Nigel's Kidzz rekening.

Binnenklimaat:

Binnen klimaat Op de groep, Doormiddel van een ventilatiesysteem met een ingebouwde CO2 meter wordt de luchtvochtigheid en luchtkwaliteit continu gemeten en ververs.

Camera beveiliging:

De camera's waar wij mee werken, werkt via het internet, waardoor het mogelijk is voor de houder om ten alle tijden overal in te loggen en live de beelden te bekijken. Dit inloggen kan d.m.v. een wachtwoord en toegangscode. De beelden zullen niet standaard opgenomen worden. Het doel is immers dat de medewerker altijd gezien of gehoord moet worden, en doordat de eigenaresse, ongezien, ten alle tijden mee kan kijken, is dat doel behaald.

De camera's hangen zichtbaar, in de volgende ruimte:

- Groepsruimte
- En er wordt toezicht gehouden bij de voordeur.

Dit zal gebeuren door:

Vermelding op de website van de door plaatsing van de camera en de ouders moeten een toestemming formulier tekenen.

- Reglement;
- Plaatsing van een sticker " cameratoezicht" op de deur naar de groep;
- Vermelding aan ouders tijdens rondleidingen/intakegesprek;
- Vermelding in het pedagogisch beleid;
- Vermelding aan medewerkers tijdens sollicitatieprocedure;
- Vermelding in het personeelsbeleid;

Wie kijkt er mee/ is toezichthouder;

- Directie Nigel's Kidzz.
- Locatie manager als Directie afwezig is.

Met de camera('s) mag alleen in beeld worden gebracht waar Nigel's Kidzz verantwoording voor draagt.

De beelden zullen niet standaard opgenomen worden. Het doel is immers dat de medewerker altijd gezien of gehoord moet kunnen worden, en doordat de eigenaresse, ongezien, ten alle tijden mee kan kijken, is dat doel behaald.

Als er beelden opgenomen worden gelden de volgende regels:

- Er hoeft van tevoren niet aangegeven te worden dat er beelden opgenomen worden.
- De eigenaresse zal noteren wat de aanleiding is geweest voor het opnemen van de beelden.
- De start datum van het opnemen wordt genoteerd.

De bewaartermijn voor camerabeelden is maximaal 4 weken.

Als er in die periode geen incidenten zijn geweest, moeten de beelden weer verwijderd worden. Heeft een bewakingscamera een bepaald incident opgenomen? Dan wordt de opname bewaard tot het incident is opgelost.

Deze regels zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Om de privacy van kinderen en medewerkers te waarborgen is het alleen voor de eigenaresse en locatie manager toegestaan mee te kijken d.m.v. de camera's en dit heeft alleen betrekking op het vier ogen principe.

Afhankelijk van de aanleiding kan het nodig zijn de camerabeelden met anderen te delen. Dat kunnen zijn:

1. Cameratoezicht beelden; Politie/brandweer/medisch personeel, in het geval van een calamiteit
2. Handcamera beelden: personeel die met personeelszaken, of het verzorgen van opleiding of coaching belast zijn, dan wel externe deskundigen.

In elk geval worden ouders/verzorgers ervan op de hoogte gesteld dat de camerabeelden gebruikt worden, ongeacht welk van de bovenstaande aanleidingen van toepassing is. Ouders/verzorgers kunnen via de directie een met redenen omkleed verzoek indienen om de beelden van de toezichtcamera's te bekijken. Deze redenen moeten veiligheid gerelateerd zijn. Indien toestemming voor het bekijken van de camerabeelden door ouders/verzorgers wordt gegeven, dan mogen zij de beelden in aanwezigheid van directie bekijken. De camerabeelden zijn niet bedoeld om de ontwikkeling van de kinderen vast te leggen en kunnen daarom ook niet om deze reden door ouders worden bekeken. Onze pedagogisch medewerkers beantwoorden zelf vragen van ouders/verzorgers over dit onderwerp.

Overig gebruik camerabeelden

De beelden worden niet meegegeven, verzonden, gedeeld, geüpload, of afgedrukt, óók niet aan ouders/verzorgers van de kinderen.

De camerabeelden worden uitdrukkelijk niet voor promotie-, gezelligheids- of andere doeleinden gebruikt.

Ziekte:

Zieke kinderen hebben extra aandacht en verzorging nodig en kunnen daarom het beste thuis verzorgd worden. Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Bij 38 graden koorts moet u uw kind of kinderen op halen. De wat oudere kinderen zij kunnen ook ziek zijn zonder koorts maar ook koorts hebben zonder zich ziek te voelen. Kinderen worden ook als ziek gezien bij aanhoudend braken, diarree, en bij besmettelijke kinderziektes. Zij moeten dan thuisblijven of opgehaald worden en eerst goed uitzielen.

Als uw kind onverwachts ziek wordt op de kinderopvang, nemen wij contact met u op. Wij zullen u dan verzoeken om uw kind op te halen. Hierbij handelen wij volgens het ziektebeleid. Voor kinderen die medicijnen gebruiken handelen wij volgens het medicijnen-protocol.

Kindermishandeling:

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij veilig thuis. Tevens zal Nigel's Kidzz de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen of het nalaten van zorg en aandacht.

Ouderbeleid:

Wij hechten groot belang aan een goed contact met ouders en streven ernaar, om door ouders gezien te worden als partners in de opvoeding. Voor het welbevinden van kinderen is het belangrijk dat ook ouders zich gehoord voelen, zodat de verschillende leefwerelden van het kind (thuis en op de kinderopvang) met elkaar verbonden worden. Daarom organiseren wij vaste momenten waarop wij met ouders in gesprek gaan over opvoeding en de ontwikkeling van hun kind. Denk hierbij aan de haal- en brengmomenten, ouder- gesprekken op afspraak, ouderavonden en nieuwsbrieven. Minimaal twee keer per jaar vinden er 10-minutengesprekken plaats tussen pedagogisch medewerkers en ouders, in dit gesprek staat de ontwikkeling van het kind centraal. Ouders kunnen de observatielijsten inzien wanneer de gesprekken plaatsvinden. Als ouders buiten de 10 minuten gesprekken om, graag een gesprek met de pedagogisch medewerkers willen, is dit uiteraard mogelijk. Andersom kan het ook voorkomen dat de pedagogisch medewerkers graag een gesprek met de ouders willen en niet tot de 10 minuten gesprekken willen wachten.

Oudercommissie:

Wij vinden de samenwerking met de ouders erg belangrijk en kiezen er dan ook voor om ouders mee te laten denken over zaken betreffende het kinderdagverblijf Dit vertaalt zich in de volgende zaken:

- Ouderavonden
- De mogelijkheid om bij bepaalde thema's of gelegenheden mee te kunnen helpen (bv. Kinderdag, kerst etc.)
- Deelname aan oudercommissie.

Nigel's Kidzz beschikt over een oudercommissie.

Deze overlegt een aantal keer per jaar met de directeur/ Locatie manager, over het interne beleid op de kinderopvangorganisatie.

Het gaat daarbij om zaken zoals de uitvoering van het pedagogisch beleid en werk plan, voedingsaangelegenheden, de Risico- Inventarisatie Evaluatie- Veiligheid en Gezondheid (RIE).

De oudercommissie heeft rond deze zaken adviesrecht. In het pedagogisch werkplan is het adviesrecht van de oudercommissie uitgewerkt. Daarnaast is de oudercommissie soms betrokken bij het organiseren van ouderavonden en feesten.

Wie er in de oudercommissie zijn, is te vinden op de locatie in verband met privacy.

Nieuwe ouders worden hierop gewezen tijdens het intakegesprek. Er wordt ongeveer vier keer per jaar vergaderd. Ouders kunnen met hun vragen terecht bij de oudercommissie via een eigen mailadres. Meer informatie over de oudercommissie is te vinden in het pedagogisch werkplan.

Klachten:

Uw eerste aanspreekpunt op de opvang van uw kind is de groepsleiding. Voor vragen, maar ook voor opmerkingen of bij klachten, kunt u zich tot de locatie manager wenden. Zij staan dicht bij uw kind en kunnen u in de meeste gevallen helpen. U kunt ook direct of rechtstreeks schriftelijk uw klacht indienen bij de geschillencommissie waarbij Nigel's Kidzz is aangesloten.

Kinderopvang - De Geschillen commissie

Contact 070 310 53 71.

Sluitingsdagen:

Nigel's Kidzz is het hele jaar open van maandag tot vrijdag, behalve op de volgende dagen;

- Goede vrijdag 07-04-2023
- Tweede paasdag 10-04-2023
- Koningsdag 27-04-2023
- Bevrijdingsdag 05-05-2023
- Hemelvaartsdag 18-05-2023
- Pinksteren 28-05-2023
- Studiedagen 08-06 tm 09-06-2023
- Kerstsluiting 25-12-2023- 02-01-2024

Omdat Nigel's Kidzz gedurende de zomerperiode geopend is, wordt u ieder jaar omstreeks mei gevraagd om een formulier in te vullen waarop u uw vakantieperiode aangeeft, zodat wij onze vakantieplanning voor het personeel kunnen regelen.

Sport BSO Nigel's Kidzz is geopend van maandag t/m vrijdag van 07:00 uur tot 19:00 uur. U kunt uw kind tussen 07:00 uur en 09:30 uur brengen.

(in vakantieperiodes) en vanaf 16:00 tot 19:00 ophalen. Om 19:00 sluit Sport BSO Nigel's Kidzz.)

Tarieven:

De tarieven voor de Kinderopvang zijn gebaseerd op vier weken per maand. De openingstijden zijn van 7:00 t/m 19:00

De onderstaande prijzen zijn brutoprijzen.

Ouders kunnen via de belastingdienst, een deel van de kosten terugkrijgen.

Afhankelijk van het gezinsinkomen zijn de nettoprijzen aanzienlijk lager.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.toeslagen.nl en of www.kostenkinderopvang.nl.

Betaling

Zie betalingsvoorwaarden in de bijlage.

Opzeggen

De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, met inachtneming dat de overeenkomst automatisch eindigt op de vierjarige leeftijd.

De overeenkomst wordt schriftelijk beëindigd met een opzegtermijn van een maand per 1e en of de 15 van de maand. Ook verzoeken wij bij vermindering van het aantal geplaatste opvang dagen dit ook maand van tevoren schriftelijk in te dienen. Het ruilen van dagen kan binnen dezelfde maand plaatsvinden, mits de bezetting dat toelaat.

Betalingsvoorwaarden

Aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016 e.v.

Uitgangspunt bij de betalingsvoorwaarden is dat de ouders en verzorgers – hierna te noemen ‘de ouder – zelf verantwoordelijk zijn voor een tijdige betaling van de gefactureerde dienstverlening.

Algemeen

1. Voor de inschrijving en aanmelding voor buitenschoolse opvang is de ouder geen inschrijfgeld verschuldigd.
2. Ter bevestiging van de plaatsing ontvangt de ouder een plaatsingsovereenkomst, die ter aanvaarding van de plaatsing getekend en geretourneerd moet worden binnen 14 dagen na datum plaatsingsovereenkomst of vóór de aanvangsdatum van de opvang indien dit eerder is. Indien de plaatsingsovereenkomst niet tijdig getekend retour ontvangen is, wordt de overeenkomst als niet gesloten beschouwd.
3. De opvang kan niet van start gaan als de plaatsingsovereenkomst op de aanvangsdatum van de opvang nog niet getekend retour is ontvangen.
4. Indien de ouder van de plaatsingsovereenkomst af wil zien, dan kan dat kosteloos tot een maand voor de aanvangsdatum
5. Daarna zijn de kosten voor de eerste maand na opzegdatum verschuldigd. Ook bij opzegging van een deel van de opvang zijn de kosten voor de eerste maand na opzegdatum verschuldigd.

Facturering en betaling

1. De ouder ontvangt uiterlijk de 24ste van de betreffende opvang maand de factuur voor de opvang zoals overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst.
2. De ouder controleert de factuur. Indien de factuur naar het oordeel van de ouder niet correct is, dan wordt de administratie hiervan – bij voorkeur per e-mail administratie@nigelskidzz.nl – op de hoogte gesteld vóór de 26ste van de betreffende maand.
3. De ouder is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Nigel's Kidzz B.V.
4. Dat de betaling uiterlijk op de 30ste van de betreffende opvang maand is geschied. De ouder kan de kinderopvangtoeslag wel rechtstreeks over laten maken aan Nigel's Kidzz

Betalingsregeling treffen

1. Indien de ouder op enig moment niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, kan hij een schriftelijk verzoek voor een betalingsregeling indienen bij de financiële administratie – per e-mail administratie@nigelskidzz.nl, ter voorkoming van een schorsing van de overeenkomst. Dit verzoek moet bij Nigel's Kidzz ingediend zijn vóórdat de betaaltermijn verstreken is.

Betalingsherinnering en aanmaning

1. De ouder is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum, zijnde de 30ste van de betreffende opvang maand. Nigel's Kidzz zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering en geeft de ouder de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Wanneer de ouder de aanmaning heeft ontvangen.
3. Bij de aanmaning wordt aangekondigd, dat de opvang wordt geschorst bij het wederom niet nakomen van de betalingsverplichting. De toegang tot de kindercentra wordt de ouder en het kind / de kinderen in dat geval ontzegd terstond na het verstrijken van de betalingstermijn genoemd in de aanmaning.
4. De vordering wordt ter incasso uit handen gegeven en de daaraan verbonden kosten alsook de wettelijke rente worden conform de Wet bij de ouder in rekening gebracht.

Aanvulling op de Algemene Voorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn een aanvulling op artikel 5, 6, 7, 10 en 17 uit de landelijke Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang van de Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang.