


# PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

## SportBSO Nigel's Kidzz

| | |
|---|---|
| Auteurs: | Kim Landveld |
| Contactgegevens: | Dordtselaan 45 -47<br>3081BE Rotterdam |
| Registraties | KvK nummer: 83455418<br>LRK nummer: 300978856 |
| Versie en Datum | Versie 07 11-2026 |
| Herzien | |

Beste Ouders/verzorgers,

Welkom bij het pedagogisch beleidsplan van de buitenschoolse opvang (BSO) van Nigel's Kidzz. Met trots en toewijding presenteren wij in dit document de visie, missie en werkwijze die ons elke dag opnieuw drijft om kinderen na schooltijd en tijdens vakanties een veilige, liefdevolle en uitdagende plek te bieden. Dit beleidsplan is speciaal geschreven voor ouders, pedagogisch medewerkers, stagiaires, toezichthouders en andere geïnteresseerden die inzicht willen krijgen in hoe wij bij onze BSO werken en waarom wij doen wat wij doen.

Bij Nigel's Kidzz BSO geloven wij dat opvang na school meer is dan een plek om tijd door te brengen. Wij zien onszelf als een belangrijke partner in de vrije tijdsontwikkeling van kinderen: een plek waar ze zich kunnen ontspannen, zichzelf kunnen zijn, hun talenten kunnen ontdekken en positieve sociale ervaringen opdoen. Vanuit onze christelijke waarden creëren wij een omgeving waarin kinderen zich geliefd en gewaardeerd voelen, waarin respect centraal staat en waarin ze zich zowel emotioneel als sociaal kunnen ontwikkelen.

In dit beleidsplan nemen wij u mee in onze pedagogische visie, de uitgangspunten waarmee wij werken en de doelen die wij nastreven. U leest hoe wij zorgen voor emotionele veiligheid, hoe wij de persoonlijke en sociale competenties van kinderen stimuleren, en hoe wij hen helpen belangrijke waarden en normen eigen te maken die hen voorbereiden op hun rol in de samenleving. Daarnaast leggen wij uit hoe wij als organisatie investeren in kwaliteit, deskundigheid, innovatie en samenwerking – met als doel een BSO te zijn die meebeweegt met de behoeften van kinderen en ouders.

Onze BSO is niet alleen een plek om na schooltijd te verblijven, maar ook een plek waar kinderen ruimte krijgen om zichzelf te ontdekken en hun eigen stem te ontwikkelen. Samen spelen, sporten, knutselen, ontspannen en avonturen beleven: dat is waar de BSO-tijd om draait. Dit document is dan ook niet alleen een beleidsstuk, maar ook een uitnodiging: aan ouders om met ons in gesprek te blijven over hun kind, aan medewerkers om zich blijvend te ontwikkelen, en aan onze omgeving om samen met ons een inspirerende en veilige plek voor kinderen te creëren.

Mocht u na het lezen van dit beleidsplan vragen hebben, suggesties willen delen of behoefte hebben aan een gesprek, dan bent u altijd van harte welkom om contact met ons op te nemen. Uw betrokkenheid helpt ons om elke dag een beetje beter te worden.
Namens het hele team van Nigel's Kidzz BSO bedanken wij u voor uw vertrouwen. Samen maken wij van de buitenschoolse opvang een plek waar kinderen niet alleen worden opgevangen, maar waar zij écht mogen groeien en genieten.

Met vriendelijke groet,

Kim Landveld

Directrice kinderdagverblijf en BSO Nigel's Kidzz

Inhoudsopgave

**Hoofdstuk 1 — Onze Visie: Sport, Groei & Geloof in Ieder Kind** ..... **6**

*Meer dan opvang – een betekenisvolle vrijetijdsomgeving* ..... *6*

*Sport als opvoedpartner* ..... *6*

*Creativiteit, cultuur en expressie* ..... *6*

*Liefdevolle structuur en pedagogisch leiderschap* ..... *7*

*Een mini-samenleving waar iedereen telt* ..... *7*

*Ons kindbeeld* ..... *7*

**Hoofdstuk 2 — Welbevinden, Eigenheid en Veiligheid: De Basis om te Bloeien** ..... **8**

*Welbevinden en betrokkenheid* ..... *8*

*Ruimte voor eigenheid* ..... *8*

*Vertrouwen, respect en positieve benadering* ..... *9*

*Zelfstandigheidsverklaring* ..... *9*

*Een veilige, uitdagende en betekenisvolle omgeving* ..... *9*

**Hoofdstuk 3 — Actieve Pedagogisch Medewerkers** ..... **10**

*De rol en houding van onze pedagogisch medewerkers* ..... *10*

*Deskundigheid* ..... *10*

*Anders gekwalificeerde beroepskrachten* ..... *11*

*Deskundigheidsbevordering* ..... *11*

*Selectie nieuw personeel* ..... *11*

*Beroepskrachten in opleiding* ..... *11*

*Stagiaires niveau 3 en 4* ..... *12*

*BOL-ers* ..... *12*

*Taken van beroepskrachten in opleiding* ..... *12*

*Stagiaires niveau 2* ..... *12*

*Taken* ..... *13*

*Leidinggevenden* ..... *13*

*Pedagogisch Beleidsmedewerker/ -coach* ..... *13*

*De gastman / mede-eigenaar binnen de BSO* ..... *13*

**Hoofdstuk 4 — De vier pedagogische basisdoelen als fundament** ..... **14**

*Bieden van emotionele veiligheid* ..... *14*

*Stimuleren van de ontwikkeling van persoonlijke competenties* ..... *14*

*Bevorderen van sociale competenties* ..... *15*

*Overdragen van normen en waarden* ..... *15*

**Hoofdstuk 5 — De interactievaardigheden van de medewerkers** ..... **15**

*Sensitieve responsiviteit* ..... *16*

*Respect voor autonomie* ..... *16*

*Structureren en grenzen stellen* ..... *16*

*Praten en uitleggen* ..... *16*

*Ontwikkelingsstimulering* ..... *16*

*Begeleiden van interactie tussen kinderen* ..... 17
*Wanneer zich daar een geschikte gelegenheid voordoet* ..... 17

**Hoofdstuk 6 — De groep en stabiliteit op de groep** ..... **17**
*Binnen onze SportBSO Nigel's Kidzz hanteren wij dan de volgende basisgroepen:* ..... 17
*Aantal kindplaatsen* ..... 17
*Onze groepssamenstelling* ..... 18
*De groepsruimte* ..... 18
*Om buiten te spelen* ..... 18
*Om uitstapjes te ondernemen* ..... 19
*Om deel te nemen aan sportactiviteiten bij verenigingen* ..... 19
*Mentorschap: persoonlijke aandacht voor elk kind* ..... 19
*Wat is een mentor?* ..... 19
*Aanwijzen van de mentor* ..... 19
*Rol van de mentor* ..... 20
*Vertrouwen en continuïteit* ..... 20
*De beroepskracht-kindratio* ..... 20
*Afwijken van de beroepskracht- kindratio* ..... 21
*Tijdens de schoolvrije dagen werken wij met verschillende diensten:* ..... 21
*Op welke momenten wordt er afgeweken van de BKR* ..... 21
*Welke pedagogische afwegingen gelden hierbij* ..... 22
*Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet* ..... 22

**Hoofdstuk 7 — Een herkenbare dagindeling** ..... **22**
*Dagindeling tijdens schoolweken (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag)* ..... 23
*Late scholen (uit om 16:00 uur)* ..... 23
*Late scholen (uit om 16:00 uur)* ..... 24
*Dagindeling op woensdag* ..... 24
*Woensdag – scholen uit om 12:30 uur* ..... 24
*Woensdag – scholen uit om 13:30 uur* ..... 25
*Woensdag – scholen uit om 14:45 uur* ..... 25
*Dagindeling tijdens schoolvakanties* ..... 26
*Gezamenlijk opruimen en overdracht* ..... 26
*Structuur en flexibiliteit* ..... 26
*Een vertrouwd ritme* ..... 26

**Hoofdstuk 8 — Een Veilige en Uitdagende Speelomgeving** ..... **27**
*Fysieke veiligheid* ..... 27
*Sociale en emotionele veiligheid* ..... 27
*Een uitdagende speelomgeving* ..... 28
*Balans tussen vrijheid en begeleiding* ..... 28
*Inspraak van kinderen* ..... 28
*Conclusie* ..... 28

**Hoofdstuk 9 — Pedagogische Werkwijze: Sport en Beweging als Pedagogisch Middel** ..... **29**
*De kracht van sport in de opvoeding* ..... 29
*Divers en inclusief sportaanbod* ..... 29

*Sport als middel voor sociale ontwikkeling* ..... *29*
*Weerbaarheid en zelfvertrouwen* ..... *30*
*Sport en pedagogische coaching* ..... *30*
*Onze huidige samenwerkingspartners* ..... *30*
*Conclusie* ..... *30*

**Hoofdstuk 10 — Volgen van de ontwikkeling, signaleren en verwijzen ..... 31**
*Doorgaande ontwikkellijn* ..... *31*
*Observeren* ..... *31*
*Signaleren* ..... *31*
*Kinderen met extra zorgbehoefte* ..... *31*
*Netwerk van zorg en ondersteuning* ..... *32*

**Hoofdstuk 11 — Samenwerking met scholen maatschappelijke organisaties ..... 32**
*Samenwerking met scholen* ..... *32*
*Samenwerking met maatschappelijke organisaties* ..... *32*
*Conclusie* ..... *33*

**Hoofdstuk 12 — Oudercontacten ..... 33**
*Intakegesprek* ..... *33*
*Doel van de wenperiode* ..... *34*
*Extern wennen* ..... *34*
*Intern wennen* ..... *34*
*Voorwaarden rondom wennen* ..... *34*
*Breng- en haalcontactmomenten* ..... *34*
*Schriftelijke informatie* ..... *35*
*Oudergesprekken* ..... *35*
*Ouderparticipatie* ..... *35*
*Ouderbijeenkomsten* ..... *35*
*Ouderrecht* ..... *35*
*Werven leden oudercommissie* ..... *35*
*De rol van de oudercommissie* ..... *35*
*Mogelijkheid tot samengestelde oudercommissie* ..... *36*
*Alternatieve ouderraadpleging* ..... *36*
*Huidige situatie* ..... *36*
*Klachtenprocedure* ..... *36*
*Afscheid nemen van SportBSO Nigel's Kidzz* ..... *36*

**Hoofdstuk 13 — Praktische informatie ..... 37**
*Het ophalen van school* ..... *37*
*Samen zorgen voor een veilige overdracht* ..... *37*
*Afwezigheid en ziekmelding* ..... *37*
*Te laat ophalen* ..... *37*

**Hoofdstuk 14 — NAWOORD ..... 37**

# Hoofdstuk 1 — Onze Visie: Sport, Groei & Geloof in Ieder Kind

Bij SportBSO Nigel's Kidzz geloven wij dat ieder kind uniek is, met een eigen karakter, tempo en talenten. Elk kind verdient een plek waar het zich veilig, geliefd en vrij voelt om te groeien – niet alleen lichamelijk, maar ook emotioneel, sociaal en geestelijk. Die plek willen wij dagelijks zijn. Een plek waar kinderen zich na school kunnen ontspannen, hun energie kwijt kunnen, nieuwe dingen mogen proberen en waar zij écht gezien worden.

Onze visie is stevig verankerd in onze christelijke identiteit. Liefde, respect, vergeving, vertrouwen en zorg voor elkaar zijn niet zomaar woorden, maar dagelijkse praktijk. We streven ernaar om deze waarden tastbaar te maken in alles wat we doen – van hoe we kinderen begroeten, tot hoe we samen spelen, vieren en conflicten oplossen. Wij geloven dat een veilige, liefdevolle omgeving waarin kinderen zich gehoord voelen, de basis is voor alles wat een kind leert en wordt.

## Meer dan opvang – een betekenisvolle vrijetijdsomgeving

Buitenschoolse opvang is voor ons geen verlengstuk van school of enkel een vangnet voor ouders. Wij zien het als een waardevolle, zelfstandige fase in de dag van een kind. Een moment waarop kinderen zelf kunnen kiezen, vrij mogen zijn en de ruimte krijgen om te ontdekken wat hen interesseert. Wij bieden een rijke omgeving vol sportieve, creatieve en ontspannende activiteiten die niet alleen leuk zijn, maar ook bijdragen aan de ontwikkeling van karakter, zelfvertrouwen en sociale vaardigheden.

## Sport als opvoedpartner

Binnen onze SportBSO speelt sport een centrale en unieke rol. Sport is voor ons méér dan bewegen: het is een middel tot opvoeden. Door samen te sporten, leren kinderen hoe zij met winst en verlies omgaan, hoe ze doorzetten als iets moeilijk is en hoe ze elkaars grenzen respecteren. Ze ontdekken waar hun kracht ligt, leren samenwerken en bouwen aan hun zelfvertrouwen. Wij geloven dat sport kinderen helpt om fysiek sterker te worden én mentaal veerkrachtiger.

## Creativiteit, cultuur en expressie

Naast sport is er bij ons ook veel ruimte voor creativiteit en expressie. We bieden kinderen een plek waar zij kunnen tekenen, schilderen of werken met verschillende materialen, bouwen, dansen, knutselen, toneelspelen en hun fantasie kwijt kunnen. In onze gezamenlijke projecten stimuleren we kinderen om zich te uiten, trots te zijn op wat zij maken en plezier te hebben in het proces. De nadruk ligt niet op het eindresultaat, maar op het proces en het plezier. Elk kind mag dit op zijn of haar eigen manier invullen.

Bijzonder aan onze BSO is dat we ook ruimte maken voor culturele diversiteit, met name vanuit de Caribische achtergrond van veel van onze gezinnen. Wij erkennen dat kinderen zich beter ontwikkelen als zij zichzelf herkennen in de omgeving waarin zij opgroeien. Daarom besteden we bijvoorbeeld aandacht aan muziek, verhalen of feestdagen uit verschillende culturen en serveren we, in een gezonde variant, ook vertrouwde Caribische gerechten.

Zo bouwen we aan een omgeving die kinderen niet alleen respect leert voor anderen, maar ook trots maakt op hun eigen identiteit

## Liefdevolle structuur en pedagogisch leiderschap

Kinderen ontwikkelen zich het best in een omgeving die voorspelbaar, liefdevol en duidelijk is. Wij zorgen elke dag opnieuw voor een herkenbare structuur waarin kinderen weten waar zij aan toe zijn, wie er voor hen is en wat er van hen verwacht wordt. Onze pedagogisch medewerkers zijn sensitieve, responsieve en professionele begeleiders die actief betrokken zijn bij het welbevinden van ieder kind. Ze observeren, stimuleren, begrenzen waar nodig en geven vertrouwen.

In hun rol als mentor bouwen zij aan duurzame relaties met de kinderen én hun ouders. Zij zijn sleutelfiguren in het vertalen van onze visie naar de dagelijkse praktijk.

## Een mini-samenleving waar iedereen telt

Onze BSO is als een kleine samenleving waar kinderen spelenderwijs leren om met verschillen om te gaan, verantwoordelijkheid te dragen en keuzes te maken. Ze oefenen in democratisch burgerschap, leren samen beslissen, rekening houden met elkaar en hulp vragen of aanbieden. Kinderen leren dat fouten maken erbij hoort, en dat je daarvan juist groeit. Wij helpen hen om veerkrachtig, empathisch en nieuwsgierig in het leven te staan. In die zin bereiden wij hen voor op hun toekomst – niet alleen als leerling, maar als mens.

## Ons kindbeeld

Wij zien ieder kind als een uniek, waardevol en competent individu. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo en op zijn of haar eigen manier. Wij geloven dat kinderen het beste tot ontwikkeling komen wanneer zij zich veilig voelen en vertrouwen krijgen.

**Bij Nigel’s Kidzz mag jij helemaal jezelf zijn – en samen groeien we verder.**

# Hoofdstuk 2 — Welbevinden, Eigenheid en Veiligheid: De Basis om te Bloeien

Bij SportBSO Nigel's Kidzz staat het welbevinden van ieder kind centraal. Wij geloven dat een kind pas tot bloei komt als het zich veilig voelt, betrokken wordt bij de groep en zichzelf mag zijn. Wij creëren een omgeving waarin kinderen na school kunnen landen, zich geliefd weten en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. In onze BSO staat het kind niet alleen centraal in theorie, maar in elke dagelijkse handeling, activiteit en beslissing die wij nemen.

De pedagogische omgeving bij Nigel's Kidzz wordt met zorg opgebouwd vanuit een diepgeworteld geloof in het potentieel van ieder kind. We bieden kinderen een vertrouwde plek waar zij zich emotioneel kunnen ontspannen en zichzelf durven laten zien. Of het nu gaat om een kind dat stilletjes een boek leest in een knusse hoek, of een kind dat vol enthousiasme meedoet met een sportactiviteit – ieder kind krijgt bij ons de ruimte om zichzelf te zijn, in een sfeer van vertrouwen en oprechte aandacht.

## Welbevinden en betrokkenheid

Welbevinden is de basisvoorwaarde voor groei. Wanneer een kind zich prettig voelt, is het ontvankelijk voor nieuwe ervaringen, durft het initiatief te nemen en ontstaat ruimte voor ontwikkeling. Bij Nigel's Kidzz volgen we het welbevinden van elk kind nauwgezet, zowel door observaties als via gesprekken met ouders. Wij zorgen dat kinderen zich op hun gemak voelen door herkenbare gezichten, een rustige opstart na schooltijd en een sfeer waarin ze niets hoeven, maar veel mogen.

Onze pedagogisch medewerkers spelen hierbij een sleutelrol. Zij zorgen voor een warme ontvangst, bieden rust, stellen vragen, luisteren actief en reageren sensitief op signalen van kinderen. Kinderen worden gestimuleerd om hun mening te geven, ideeën te delen en worden betrokken bij het groepsgebeuren. Deze betrokkenheid is belangrijk: kinderen voelen zich gezien en gewaardeerd wanneer hun stem ertoe doet. Dit maakt dat zij zich emotioneel verbonden voelen met hun omgeving.

Bij betrokkenheid hoort ook uitdaging. Kinderen die betrokken zijn, verliezen zich in hun spel, zijn geconcentreerd, nieuwsgierig en leergierig. Wij zorgen daarom voor een rijke, gevarieerde omgeving waarin ruimte is voor actie, ontspanning, expressie en rust. Van sportclinics en knutselworkshops tot stille leesmomenten en kringgesprekken – ons aanbod nodigt uit tot meedoen én jezelf zijn.

## Ruimte voor eigenheid

Ieder kind is anders, met eigen dromen, voorkeuren, energie en ritme. Bij Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat kinderen zich niet hoeven aanpassen aan een norm, maar juist zichzelf mogen zijn.
Daarom bieden we keuzes aan: kinderen mogen kiezen of ze binnen of buiten willen spelen, zelf meedenken over de invulling van activiteiten en hun talenten laten zien op hun eigen manier.

We geloven dat zelfkennis, zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld ontstaan wanneer kinderen serieus genomen worden in hun eigenheid. Onze pedagogisch medewerkers erkennen elk kind als individu. Ze spreken kinderen aan op hun sterke kanten, moedigen hen aan om zelf oplossingen te zoeken en bieden hulp als dat nodig is. Ook als een kind ergens nog in wil groeien – zoals in het omgaan met emoties of het nemen van initiatief – wordt dat in alle rust en met liefde begeleid. Ook culturele eigenheid krijgt bij ons ruimte. Veel van onze kinderen komen uit verschillende achtergronden, met unieke tradities, verhalen en leefwerelden.

Wij laten kinderen trots zijn op wie zij zijn en bieden een omgeving waarin diversiteit als rijkdom wordt gezien. Kinderen mogen hun verhaal delen, hun muziek laten horen of hun favoriete gezonde gerecht terugzien op het menu. Zo leren zij niet alleen zichzelf beter kennen, maar ook de wereld om hen heen.

## Vertrouwen, respect en positieve benadering

Respect is één van de pijlers van onze pedagogische visie. Kinderen leren bij ons om zichzelf en anderen met respect te benaderen. Dit betekent dat we luisteren naar elkaar, verschillen waarderen en zorgvuldig omgaan met grenzen – van jezelf én van een ander. Wij leren kinderen hoe ze hun gevoelens mogen uiten, hun mening mogen delen en waar nodig op een positieve manier voor zichzelf op mogen komen.

Onze pedagogisch medewerkers vervullen hierin een voorbeeldrol. Door open, vriendelijk en duidelijk te communiceren, geven zij het goede voorbeeld. We corrigeren kinderen vanuit verbinding, met oog voor het waarom achter hun gedrag. We spreken hen aan op hun verantwoordelijkheid, maar altijd op een manier die hun waardigheid bewaart. Kinderen worden niet bestraft, maar gecoacht: wij geloven in de kracht van bemoediging, duidelijke kaders en liefdevol begrenzen. Kinderen leren ook onderling hoe respect werkt: ze ervaren dat ruzie maken mag, maar dat je ook leert hoe je het goedmaakt.

Ze ontdekken dat het fijn is om gehoord te worden, maar dat je ook moet leren luisteren. En dat je je grenzen mag aangeven, maar ook rekening leert houden met een ander. Deze sociale oefenmomenten, die dagelijks plaatsvinden in een groep, zijn essentieel voor de ontwikkeling tot evenwichtige, sociaal vaardige mensen.

## Zelfstandigheidsverklaring

De mentor observeert in hoeverre de oudere kinderen toe zijn en om kunnen gaan met meer verantwoordelijkheid zoals alleen op de groepsruimte mogen verblijven zonder direct toezicht van een pedagogisch medewerker, alleen naar huis mogen gaan en buiten de hekken van de opvang spelen. Deze stappen in zelfstandigheid worden met ouders besproken en bepaald en vastgelegd in een zelfstandigheidsverklaring.

## Een veilige, uitdagende en betekenisvolle omgeving

Onze binnen- en buitenruimtes zijn bewust ingericht om bij te dragen aan het gevoel van veiligheid, geborgenheid en uitdaging. We zorgen voor overzichtelijke hoeken, herkenbare routines, rustige plekjes én sportieve zones waarin kinderen hun energie kwijt kunnen. We letten op akoestiek, licht, kleur en materiaalgebruik – alles draagt bij aan een sfeer waarin kinderen zich prettig voelen.

Een veilige omgeving is bij ons niet alleen fysiek, maar ook emotioneel. Dat betekent dat ieder kind zichzelf mag zijn, fouten mag maken en mag leren van ervaringen. We geven kinderen vertrouwen en bieden structuur zodat ze weten waar ze aan toe zijn. Vanuit die veilige basis kunnen zij nieuwe stappen zetten: iets durven wat ze eerder nog spannend vonden, een nieuw talent ontdekken of een moeilijke situatie leren hanteren.

Onze activiteiten zijn betekenisvol: ze sluiten aan bij de belevingswereld van kinderen, zijn afgestemd op hun ontwikkelingsniveau en bieden ruimte voor plezier én groei. Door samen te sporten, knutselen, koken, bouwen of rusten, ontwikkelen kinderen hun motoriek, creativiteit, taalvaardigheid, sociale vaardigheden en zelfvertrouwen. Tegelijkertijd worden ze gestimuleerd om zelf initiatief te nemen, samen te werken en verantwoordelijkheid te dragen.

Bij SportBSO Nigel’s Kidzz geloven wij dat kinderen zich het beste ontwikkelen wanneer ze zich welkom voelen, gezien worden in hun eigenheid en zich veilig weten in een liefdevolle, gestructureerde omgeving. Daarom bouwen wij elke dag aan een plek waar kinderen niet alleen zijn wie ze zijn – maar ook mogen worden wie ze willen zijn.

# Hoofdstuk 3 — Actieve Pedagogisch Medewerkers

De kwaliteit van onze opvang begint en eindigt bij de mensen die er werken. Bij SportBSO Nigel's Kidzz zijn wij ervan overtuigd dat pedagogisch medewerkers het kloppend hart vormen van onze organisatie. Zij geven dagelijks vorm en inhoud aan onze pedagogische visie. Onze medewerkers zijn meer dan begeleiders; zij zijn opvoeders, inspirators, coaches en bovenal vertrouwde volwassenen voor de kinderen die aan hun zorg zijn toevertrouwd.

Wij geloven dat een kind zich alleen optimaal kan ontwikkelen in een omgeving waarin het zich écht gezien, gewaardeerd en gestimuleerd voelt. Dit vraagt om medewerkers die niet alleen deskundig zijn, maar ook intrinsiek gemotiveerd, liefdevol en oplettend. Zij maken het verschil door hun houding, hun woorden en hun handelen – elke dag opnieuw.

## De rol en houding van onze pedagogisch medewerkers

Onze pedagogisch medewerkers hebben een actieve, signalerende en begeleidende houding. Zij zorgen ervoor dat ieder kind zich welkom voelt en begeleiden de overgang van school naar BSO op een ontspannen en warme manier. Zij observeren voortdurend: hoe voelt het kind zich vandaag? Wat speelt er in de groep? Heeft een kind extra aandacht nodig, of juist wat meer ruimte?

Daarnaast anticiperen zij op wat een kind nodig heeft zonder daarin over te nemen. Ze coachen het kind in het nemen van eigen verantwoordelijkheid, stimuleren zelfstandigheid en ondersteunen waar nodig.
Hun betrokkenheid is zichtbaar, zonder overheersend te zijn; zij sturen subtiel en begeleiden met geduld en aandacht. Onze medewerkers creëren een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen om vragen te stellen, grenzen te verkennen en zichzelf te zijn. Zij herkennen talenten en kwaliteiten, maar ook onzekerheden of ontwikkelpunten. Vanuit een positieve en waarderende benadering helpen zij kinderen stappen te zetten in hun groei, zowel op sociaal-emotioneel als op creatief en sportief vlak. Pedagogisch medewerkers bij Nigel's Kidzz zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie.

Hoe zij communiceren, omgaan met conflicten, samenwerking stimuleren en respect tonen voor diversiteit, geeft kinderen een levend voorbeeld van hoe je met elkaar omgaat in een samenleving. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij dit voorbeeld elke dag opnieuw bewust en oprecht invullen. Om deze kwaliteit te waarborgen, investeren wij continu in het ontwikkelen van onze medewerkers. Via trainingen, intervisie, teamreflecties en coaching op de werkvloer blijven zij groeien in hun pedagogische vaardigheden, hun kennis van kindontwikkeling en hun professionele houding.

Dit alles om ervoor te zorgen dat onze pedagogische kwaliteit altijd van het hoogste niveau blijft.

## Deskundigheid

Onze groep beschikt over vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid door vakantie en/of ziekte worden zij zoveel mogelijk vervangen door bekende invalkrachten.
De medewerkers van SportBSO Nigel's Kidzz beschikken over alle door de staat vereiste papieren en opleidingen die nodig zijn om een veilig verblijf van de kinderen te garanderen.[1]

Daarnaast zijn zij in het bezit van het certificaat kinder- EHBO. Deze worden tijdig herhaald. Voor de BSO-medewerkers is het minimale taalniveau 2F of B1 Nederlands. Beroepskrachten met een afgeronde opleiding op mbo-niveau 3 of hoger voldoen hier al aan.[2]

[1] Kwalificatie-eisen: https://www.kinderopvang-werkt.nl/cao-kinderopvang-2025-2026/bijlage-12-functieboek
[2] Beroepskrachten die 60 jaar of ouder zijn op het moment dat de taaleis ingaat op 1 januari 2025, krijgen drie jaar langer de tijd om aan de taaleis te voldoen. Dit zijn beroepskrachten die zijn geboren op of vóór 31 december 1964. Als zij binnen drie jaar met pensioen gaan, hoeven ze niet te voldoen aan de taaleis IKK. In alle andere gevallen krijgen zij tot 1 januari 2028 om aan de taaleis IKK te voldoen.

## Anders gekwalificeerde beroepskrachten

De BSO van Nigel's Kidzz mag anders gekwalificeerde beroepskrachten formatief inzetten. Het gaat om mensen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise, bijvoorbeeld professionele musici of sporters. Deze beroepskrachten moeten wel een pedagogische module hebben voltooid. En voordat het dienstverband start moeten deze beroepskrachten zich eerst inschrijven in het Personenregister Kinderopvang en moeten wij hen koppelen aan onze organisatie.

De anders gekwalificeerde beroepskracht zal ingezet worden op een zelfde wijze als de collega's en zal de ruimte krijgen binnen onze BSO om de kwaliteiten te benutten tijdens het activiteitenaanbod. Wij zullen gebruik maken van anders gekwalificeerde beroepskrachten wanneer deze beroepskrachten andere talenten van kinderen aanspreken dan de beroepskrachten die wij al binnen ons huidige team hebben. Denk een beroepskracht die op kunstzinnig vlak voor een groep kinderen creatieve activiteiten kan begeleiden, een beroepskracht met den muzikale achtergrond die bijvoorbeeld kinderen die dat leuk vinden op muzikaal vlak nog niet ontdekte talenten kan helpen ontdekken of een beroepskracht met een bepaalde sportachtergrond die nieuwe sport- en beweegactiviteiten bij ons op de opvang aan kan gaan bieden.

Talenten van de anders gekwalificeerde zullen wij benutten en daarnaast zullen deze beroepskrachten dezelfde taken verrichten als hun andere collega's op de BSO. Voorwaarde voor het inzetten van de anders gekwalificeerde beroepskracht is dat er altijd een gekwalificeerde beroepskracht aanwezig is ter ondersteuning van de anders gekwalificeerde beroepskracht. En er zit een beperking in het aantal in te zetten anders gekwalificeerde beroepskrachten.

Maximaal de helft van de formatie op een kindercentrum mag uit anders gekwalificeerde beroepskrachten en/of beroepskrachten in opleiding bestaan.

## Deskundigheidsbevordering

De directeur draagt zorg voor de deskundigheidsbevordering van de pedagogisch medewerkers. Dit gebeurt middels diverse overlegvormen:

- ***Gesprekken met individuele medewerkers.***
- ***Organiseren van team overleggen wanneer er verschillende medewerkers op de BSO worden ingezet. Indien de BSO door alleen de houder en een vaste pedagogisch medewerker gedraaid wordt, kan de communicatie buiten team overleggen plaatsvinden. Zolang het doel, goede afstemming van werkzaamheden en overdracht van informatie, maar gewaarborgd blijft.***
- ***Pedagogisch medewerkers volgen de herhalingen (kinder-) EHBO/ trainingen***
- ***Pedagogisch medewerkers volgen workshops op het gebied van pedagogische kwaliteit wanneer dit aangeboden wordt***.

## Selectie nieuw personeel

Bij de selectie van nieuwe medewerkers letten wij ook op de verschillende talenten die de pedagogisch medewerkers in huis hebben. Wij streven naar een team van sportieve, creatieve en muzikale pedagogisch medewerkers die met passie hun talen inzetten op onze BSO. Pedagogisch medewerkers die zo kinderen inspireren en nieuwe talenten in zichzelf leren ontdekken.

## Beroepskrachten in opleiding

SportBSO Nigel's Kidzz is een erkend stagebedrijf en mag stageplaatsen bieden aan stagiaires en beroepskrachten in opleiding niveau 3 en 4 en helpende zorg niveau 2 stagiaires. Wij bieden beroepskrachten in opleiding graag de mogelijkheid om beroepservaring op te doen.
Ouders worden ruim van tevoren geïnformeerd over de komst van een stagiaire. Dit gebeurt middels een nieuwsbrief..

## Stagiaires niveau 3 en 4

De opleiding Pedagogisch Werk niveau 3 (PW3) en Pedagogisch Werk niveau 4 (PW4) kent twee varianten: de BBL en de BOL opleidingen. Wij bieden alleen aan BOL-studenten een stageplek.

## BOL-ers

Een leerling van deze opleiding volgt 5 dagen per week theorie en loopt stage en is altijd boventallig inzetbaar. De Beroeps Opleidende- Leerling wordt begeleid door een werkbegeleider (ervaren pedagogisch medewerker) en een praktijkopleider (de houder).

## Taken van beroepskrachten in opleiding

Beroepskrachten in opleiding voeren enkel activiteiten en verzorgende taken met kinderen uit onder toezicht van pedagogisch medewerkers.
Huishoudelijke taken voeren zij, als de situatie dit toe laat, zelfstandig uit.
De taken zullen worden afgestemd op de behoefte en situatie in de groep in combinatie met de opdrachten vanuit school.

**Voorbeelden van activiteiten van stagiaires:**

- ***Verzorgende werkzaamheden. Zoals: begeleiding bij het eten en begeleiding toiletbezoek***
- ***Licht huishoudelijke taken***
- ***Toezicht houden bij een buitenactiviteit (onder begeleiding)***
- ***Ondersteuning bieden aan pedagogische medewerkers bij het dagprogramma.***
- ***Een sport- of spel activiteit organiseren en begeleiden (onder begeleiding)***
- ***Organiseren en lijden van een (groeps-) activiteit (onder begeleiding)***
- ***Deelnemen aan een werkoverleg.***
- ***Het gericht observeren en registreren van het welbevinden en ontwikkeling van kinderen aan de hand van ons kindvolgsysteem (onder begeleiding van de mentor)***

## Stagiaires niveau 2

De stagiaire wordt binnen SportBSO Nigel's Kidzz gezien als ondersteunende medewerkers in opleiding. In de opleiding leert de stagiaire werken in de zorg óf in de dienstverlening. De stagiaire doet ondersteunend werk. Ze helpt bijvoorbeeld met schoonmaken. Of ze zet spullen klaar. Ook helpt ze de kinderen verzorgen. Ze begeleidt de kinderen bij activiteiten en ze is medeverantwoordelijk voor hun veiligheid. Tijdens de stage gaat de stagiaire ook daadwerkelijk bezig met het uitvoeren van organisatie- en professie gebonden taken.

De praktijkbegeleider stelt, na de inwerkperiode en beoordeling van de stagiaire op de groep, de mate vast welke taken de stagiaire mag uitvoeren op de groep onder supervisie van een gediplomeerde beroepskracht. De praktijkbegeleider neemt ook de eerdere werkervaring van de stagiaire mee.

De opbouw van verantwoordelijkheden gaat geleidelijk. De praktijkbegeleider kijkt bijvoorbeeld eerst mee hoe de stagiaire een kind verschoont. Wanneer dit een aantal keer goed gaat, geeft de praktijkbegeleider de stagiaire de mogelijkheid om deze groepsondersteunende taak ook uit te mogen voeren.

Ook ondersteuning bij het naar bed brengen van kinderen wordt geleidelijk opgebouwd. Eerst onder directe begeleiding van een praktijkbegeleider. En wanneer de praktijkbegeleider oordeelt dat de stagiaire de handelingen op een veilige en hygiënische manier uitvoert, krijgt de stagiaire de mogelijkheid de ondersteunende rol op zich te nemen en te helpen bij het naar bed brengen van kinderen en ze in bed leggen. Wanneer een stagiaire ondersteunende taken uitvoert waarbij contact met kinderen is, dient er wel ten alle tijden een gediplomeerde beroepskracht op de groep te zijn die mee kan kijken.

Bij het niet volgen van de juiste werkwijze uit het pedagogisch beleidsplan en beleid veiligheid & gezondheid kan de praktijkbegeleider ook verantwoordelijkheden afnemen.

## Taken

- ***Als stagiaire niveau 1 en 2 houd je je bezig met ondersteunende taken. De taken bestaan uit:***
- ***Ondersteunen met schoonmaakwerkzaamheden.***
- ***Ondersteunen met voorbereidende werkzaamheden zoals materialen klaarzetten.***
- ***Ondersteunen met spelactiviteit.***
- ***Ondersteunen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden. (verjaardagen, sinterklaas, Moederdag, sint maarten, kerstmis, Vaderdag).***
- ***Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen.***
- ***Hygiëne in acht nemen, ondersteunen bij toiletbezoeken.***
- ***Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken.***

## Leidinggevenden

Binnen onze organisatie kennen wij twee leidinggevende functies. De teamleider draagt zorg voor de dagelijkse leiding houdt documentatie en dossiers bij van de BSO (bijv. planning,) houdt toezicht op de voortgang van kinderen. De houder is eindverantwoordelijk voor alle zaken die zich in de praktijk plaatsvinden.

## Pedagogisch Beleidsmedewerker/ -coach

Pedagogisch beleidsmedewerkers dragen bij aan de kwaliteit van de opvang en hebben twee belangrijke taken. Ze houden zich enerzijds bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid.

Anderzijds coachen ze de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden. Kinderopvang organisaties kunnen ervoor kiezen om de functie te splitsen in de Pedagogisch Beleidsmedewerker en de Pedagogisch Coach, of te kiezen voor één functie voor een medewerker die zowel Pedagogisch Beleidsmedewerker als Pedagogisch Coach is. Nigels Kidzz heeft gekozen voor de laatste variant omdat tijdens de coaching veel wordt gehaald uit de praktijk, dit draagt weer bij aan de pedagogische kwaliteit van ons beleid.

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach wordt uitgevoerd door de houder. Omdat de houder ook zelf meewerkend is, dient zij jaarlijks minimaal 1 keer gecoacht te worden. Hiervoor zetten wij een externe pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach in. Daarnaast ondersteunt de externe pedagogisch beleidsmedewerker/-coach de houder op beleidsniveau.

**<u>Minimale inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach binnen Nigel's Kidzz</u>**
***Inzet pedagogisch beleidsmedewerker = 50 uur x aantal LRK-registraties Nigel's Kidzz***
***Inzet pedagogisch coach = aantal fte's x 10 uur***

## De gastman / mede-eigenaar binnen de BSO

Binnen de BSO van Nigel's Kidzz is de gastman tevens mede-eigenaar van de organisatie. Hij vervult een ondersteunende en faciliterende rol en wordt niet ingezet als beroepskracht op de groep. De gastman telt niet mee voor de beroepskracht-kindratio (BKR).

**De werkzaamheden van de gastman zijn voornamelijk praktisch en facilitaire van aard. Hieronder vallen onder andere:**

- ***het doen van boodschappen ten behoeve van de BSO;***
- ***het verzorgen van maaltijden en tussendoortjes;***
- ***lichte schoonmaak- en opruimwerkzaamheden;***
- ***het klaarzetten en opruimen van materialen;***
- ***overige ondersteunende en organisatorische taken binnen de locatie.***

De gastman draagt bij aan een veilige, verzorgde en prettige omgeving, maar is niet verantwoordelijk voor de pedagogische begeleiding van kinderen en voert geen taken uit die onder de verantwoordelijkheid van pedagogisch medewerkers vallen. In het contact met kinderen handelt de gastman respectvol en volgens de geldende protocollen, huisregels en veiligheidsafspraken van Nigel's Kidzz.

Hij volgt altijd de aanwijzingen van de pedagogisch medewerkers. Als mede-eigenaar is hij betrokken bij de algemene organisatie en kwaliteitsbewaking van de BSO, waarbij het welzijn en de veiligheid van de kinderen centraal staan.

# Hoofdstuk 4 — De vier pedagogische basisdoelen als fundament

Onze pedagogische visie is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen zoals die zijn beschreven door professor Riksen-Walraven. Deze doelen vormen het fundament van onze dagelijkse praktijk en geven richting aan hoe wij kinderen begeleiden, ondersteunen en stimuleren in hun ontwikkeling.

## Bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid is de bodem waarop een kind durft te groeien. Zonder die veiligheid blijft een kind voorzichtig, teruggetrokken of afwachtend. Daarom staat het bieden van emotionele veiligheid bij ons op de eerste plaats. Wij zorgen voor een sfeer waarin kinderen zich gehoord, gezien en serieus genomen voelen. Onze medewerkers bouwen aan een vertrouwensband met elk kind en zijn sensitief en responsief: zij zien wanneer een kind iets nodig heeft en spelen daar adequaat op in.

We bieden structuur, duidelijke afspraken en voorspelbaarheid in de dagindeling. Kinderen weten waar ze aan toe zijn, wat er van hen verwacht wordt en bij wie ze terechtkunnen. Dit geeft rust en ruimte om vrijuit te kunnen spelen, ontdekken en leren. Wij beseffen dat elk kind op zijn eigen manier en tempo groeit, en dat veiligheid de sleutel is tot ontwikkeling.

**Wij zorgen voor:**

- ***vaste gezichten op de groep;***
- ***herkenbare dagstructuur en rituelen;***
- ***een open en respectvolle sfeer;***
- ***ruimte voor het uiten van gevoelens.***

## Stimuleren van de ontwikkeling van persoonlijke competenties

Ieder kind beschikt over unieke talenten en mogelijkheden. Bij Nigel's Kidzz stimuleren wij kinderen om deze competenties te ontdekken en te ontwikkelen. Of het nu gaat om sportieve vaardigheden, creatief denken, zelfvertrouwen, zelfstandigheid of het leren omgaan met emoties – wij bieden een rijke leeromgeving waarin kinderen worden uitgedaagd om te groeien.

Onze pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat kinderen nieuwe dingen durven proberen, zich niet laten ontmoedigen door tegenslag en trots mogen zijn op hun eigen groei. We moedigen aan om initiatief te nemen, keuzes te maken en verantwoordelijkheid te dragen voor hun eigen handelen. Dit doen we niet door kinderen zomaar vrij te laten, maar door hen actief te begeleiden, vragen te stellen, alternatieven te bieden en successen te vieren.

De sportactiviteiten, creatieve workshops en sociale projecten zijn allemaal gericht op het versterken van deze persoonlijke competenties. Wij geloven dat een kind dat zichzelf kent, zijn eigen kracht leert benutten en zich bewust is van zijn mogelijkheden, sterker en veerkrachtiger in het leven staat.

### Bevorderen van sociale competenties

Samenleven, samen leren, samen spelen – dat zijn essentiële onderdelen van onze BSO. Wij beschouwen onze groepen als mini-maatschappijen waarin kinderen dagelijks oefenen in sociale vaardigheden. Hier leren zij wat het betekent om samen te werken, een ander te helpen, grenzen te respecteren en conflicten op te lossen.

Onze pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen in deze sociale leerprocessen. Zij helpen kinderen woorden te geven aan hun gevoelens, leren hun hoe ze zich kunnen verplaatsen in een ander en hoe zij op een constructieve manier meningsverschillen kunnen oplossen. We stimuleren samenwerking, het vormen van vriendschappen en het dragen van verantwoordelijkheid binnen de groep.

Kinderen leren dat zij deel uitmaken van een groter geheel, waarin iedereen ertoe doet. Diversiteit zien wij als kracht: we moedigen kinderen aan om nieuwsgierig te zijn naar elkaar en open te staan voor andere culturen, meningen en leefstijlen. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen in deze sociale leer

### Overdragen van normen en waarden

Bij Nigel's Kidzz dragen wij vanuit onze christelijke identiteit actief normen en waarden over die richting geven aan hoe wij met elkaar omgaan. Respect, eerlijkheid, verantwoordelijkheid, zorg voor elkaar en dienstbaarheid zijn kernwaarden die wij kinderen willen meegeven. Niet als abstracte begrippen, maar als concrete richtlijnen die zichtbaar en voelbaar zijn in ons dagelijks handelen.

Wij praten met kinderen over wat goed gedrag is, waarom we regels hebben en wat het betekent om een ander te respecteren. We laten hen ervaren dat eerlijkheid loont, dat het goed is om sorry te zeggen en dat je samen verder komt dan alleen. Ook stimuleren wij moreel redeneren: we dagen kinderen uit om na te denken over hun eigen keuzes en de gevolgen daarvan voor zichzelf en voor anderen.
Onze pedagogisch medewerkers zijn hierin de levende voorbeelden. Door zelf respectvol, eerlijk en verantwoordelijk te handelen, laten zij zien wat wij belangrijk vinden. Zo bouwen wij samen aan een opvoedklimaat waarin kinderen niet alleen vaardigheden leren, maar ook waarden ontwikkelen die hen vormen als mens.

Bij SportBSO Nigel's Kidzz geloven wij dat actieve, deskundige en liefdevolle pedagogisch medewerkers het verschil maken. Zij dragen elke dag bij aan een veilige, uitdagende en inspirerende omgeving waarin ieder kind zich volledig kan ontplooien – als individu én als deel van de groep.
Want bij Nigel's Kidzz mag je niet alleen zijn wie je bent, maar word je ook geholpen om te worden wie je kunt zijn.

# Hoofdstuk 5 — De interactievaardigheden van de medewerkers

In de kwaliteit van de kinderopvang speelt de interactie van de pedagogisch medewerker met de kinderen een centrale rol. De pedagogisch medewerker gaat een lange termijn relatie aan met de kinderen van haar groep. De kinderen bouwen zo een vertrouwensband op met de pedagogisch medewerkers, waardoor de rol die de pedagogisch medewerker kan spelen in de ontwikkeling van de kinderen optimaal kan zijn.

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over zes pedagogische interactievaardigheden in de omgang met kinderen, te weten:

1. ***Sensitieve responsiviteit;***
2. ***Respect voor de autonomie van het kind;***
3. ***Structureren en grenzen stellen;***
4. ***Praten en uitleggen;***
5. ***Ontwikkelingsstimulering;***
6. ***Begeleiden van interacties tussen kinderen***.

## Sensitieve responsiviteit

De pedagogisch medewerker toont een warme belangstelling voor de kinderen en geeft hun emotionele steun wanneer zij die nodig hebben. Zij reageert over het algemeen tijdig en adequaat op de signalen van de kinderen en fungeert daardoor als veilige haven. Als zij niet onmiddellijk op een signaal kan reageren, laat zij in elk geval merken dat zij het heeft opgemerkt en zorgt ervoor dat er tijdig een meer volledige reactie volgt. De haalmomenten zijn hiervoor bij uitstek geschikt. Tijdens het halen van de kinderen maakt de pedagogisch medewerker al een praatje met de kinderen om te horen hoe de dag verlopen is. Zo voelen kinderen zich gezien en gehoord. Wanneer een kind een uitgebreid verhaal heeft, kan de pedagogisch medewerker bijvoorbeeld aangeven dat het kind het verhaal mag vertellen aan tafel aan de groep of tijdens het spelen aan de pedagogisch medewerker.

## Respect voor autonomie

De pedagogisch medewerker erkent en waardeert alle individuen met hun eigen ideeën en perspectieven. Zij laat dit expliciet merken door de kinderen te stimuleren om zoveel mogelijk zelf te doen en zelf keuzes te maken door het perspectief van kinderen te verwoorden, waardering uit te spreken voor hun ideeën en door toe te staan dat de kinderen onderhandelen over dingen die zij willen. Respectvol omgaan met kinderen uit zich ook in vragen om medewerking van kinderen in plaats van hen te commanderen. Zo mogen kinderen ideeën voor activiteiten aanbrengen en wordt hier naar geluisterd door de pedagogisch medewerkers. De oudere kinderen kan ook gevraagd worden of zij willen helpen bij het organiseren en voorbereiden van een ingebrachte activiteit.

## Structureren en grenzen stellen

De pedagogisch medewerker structureert situaties, activiteiten en taken voor de kinderen zodanig dat zij ze kunnen overzien en met succes kunnen voltooien. Zij stelt voldoende grenzen en doet dat ook tijdig zodat kinderen niet het gevoel krijgen dat zij voortdurend in overtreding zijn. Bij het stellen van grenzen is zij consequent en doortastend. Met andere woorden, de pedagogisch medewerker geeft effectief en positief leiding aan kinderen. Naarmate kinderen ouder worden op de BSO, hebben wij meer behoefte aan vrijheid en verantwoordelijkheden. Steeds weer wordt door de pedagogisch medewerkers bekeken waar grenzen liggen en worden deze, passend bij wat het kind aan kan, verlegt.

## Praten en uitleggen

De pedagogisch medewerker begeleidt op een vanzelfsprekende manier haar interacties met de kinderen met taal. Zij legt steeds uit wat er gaat gebeuren en wat zij doet, luistert-naar en reageert op vragen van kinderen en verwoordt hun intenties en gevoelens als zij dat zelf (nog) niet kunnen. Zij praat niet alleen veel met kinderen, maar stemt wat ze zegt ook af op de interesse en het begripsniveau van de kinderen.

Zij praat vooral met en niet tegen kinderen, de interacties hebben het karakter van een dialoog. Waarbij de pedagogisch medewerker een adequate balans hanteert tussen luisteren en praten. De pedagogisch medewerker gebruikt haar interacties met kinderen niet alleen om te communiceren, maar stimuleert ook het taalgebruik en taalbegrip van de kinderen.

Zij moedigt hen aan om hun gedachten en gevoelens te verwoorden en biedt door haar goed afgestemde taalaanbod de kinderen de kans hun taalvaardigheid verder te ontwikkelen. Vanaf 10 jaar beschikken kinderen over voldoende taalvaardigheid om meer complexe begrippen en redenaties te verwoorden. Het logisch denken is dan goed ontwikkeld. Bij het bespreekbaar maken van gedrag kunnen de pedagogisch medewerkers gebruik maken van rollenspellen.

## Ontwikkelingsstimulering

De pedagogisch medewerker biedt extra stimulering van de persoonlijke competenties van de kinderen. Zij doet dit door nieuw spelmateriaal aan te bieden of ze te wijzen op nieuwe mogelijkheden van het spelmateriaal. Ook biedt

de pedagogisch medewerker nieuwe activiteiten aan in de vorm van bijvoorbeeld sport clinics of creatieve workshops. De pedagogisch medewerker stemt die stimulering goed af op de aandacht, het ontwikkelingsniveau en de toestand van de kinderen, waardoor zij de interesse van de kinderen prikkelt terwijl ze over stimulering voorkomt. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de kansen krijgen kennis te maken met zoveel mogelijk verschillende activiteiten zodat ze nieuwe talenten in zichzelf kunnen ontdekken.

### Begeleiden van interactie tussen kinderen

De pedagogisch medewerker besteedt aandacht aan positieve interacties tussen kinderen en probeert deze te bevorderen. Het gaat om twee soorten gedrag:
**Het positief reageren op positieve interacties tussen kinderen die zich spontaan voordoen;**
**Het zelf actief bevorderen van positieve interacties tussen kinderen door een situatie te creëren die de kans op positieve interacties vergroot ofwel door kinderen actief op elkaar te richten en hen aan te moedigen tot positieve interacties**

### Wanneer zich daar een geschikte gelegenheid voordoet

De pedagogisch medewerker laat beide soorten gedrag zien door consistent positief te reageren op spontane positieve interacties tussen kinderen en bevordert deze interacties actief door situaties te creëren om dit gedrag uit te lokken of door kinderen aan te moedigen om positieve interacties aan te gaan. Door het voordoen en aanmoedigen van positief sociaal gedrag van kinderen, stimuleren de pedagogisch medewerkers pro-sociaal gedrag. Bijvoorbeeld door kinderen te ondersteunen om andere kinderen om hulp te vragen. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun eigen voorbeeldrol in interacties met kinderen.

Maar ook van hun voorbeeldrol in interacties met collega's en ouders. Dit is een belangrijk onderdeel van het aanleren van positief sociaal gedrag. Daarnaast begeleidt de pedagogisch medewerker kinderen bij het aangaan en oplossen van conflicten. Zij zal daarbij zoveel mogelijk als bemiddelaar optreden en kinderen de gelegenheid geven hun zienswijze te uiten en met elkaar oplossingen te bedenken. Bij alles wat pedagogische medewerkers doen bij Nigel's Kidzz spelen deze zes interactievaardigheden altijd een rol.

# Hoofdstuk 6 — De groep en stabiliteit op de groep

Momenteel hebben wij een verticale basisgroep van kinderen van 4 t/m 13 jaar. Een basisgroep is een vaste groep kinderen.
***Wanneer er meer dan 30 kinderen geplaatst worden, zullen wij gaan werken met twee horizontale groepen.***

### Binnen onze SportBSO Nigel's Kidzz hanteren wij dan de volgende basisgroepen:

***Junior basisgroep: kinderen van 4 tot en met 7 jaar***
***Senior basisgroep: kinderen van 7 tot en met 12 jaar***

In beide basisgroepen kan dagelijks opvang geboden worden aan maximaal 30 kinderen. Totaal mogen er in beide groepen samen dagelijks 40 kinderen opgevangen worden omdat wij in het Landelijkregister Kinderopvang opgenomen zijn met 30 kindplaatsen.
Wanneer de overgang gemaakt wordt naar horizontale groepen, zullen wij de oudercommissie hierbij betrekken en ons beleid hierop aanpassen. Indien er geen oudercommissie of samengestelde oudercommissie is, zullen wij alle ouders betrekken door middel van alternatieve ouderraadpleging.

### Aantal kindplaatsen

Met hoeveel kindplaatsen wij opgenomen zijn in het Landelijkregister Kinderopvang is afhankelijk van het aantal m2 speeloppervlakte en bepaalt hoeveel kinderen er gelijktijdig op een basisgroep geplaatst mogen worden. Per aanwezig kind dient er ten minste 3,5 m2 groepsruimte beschikbaar zijn.
SportBSO Nigel's Kidzz is opgenomen in het Landelijkregister Kinderopvang met 40 kindplaatsen.

## Onze groepssamenstelling

Bij SportBSO Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat ieder kind zich geborgen voelt in een groep die overzichtelijk en vertrouwd is. De samenstelling van onze groepen is daarom zorgvuldig afgestemd op leeftijd, ontwikkelingsbehoefte en het sportieve en creatieve aanbod. Binnen deze structuur waarborgen wij dat kinderen de aandacht en begeleiding krijgen die zij nodig hebben om zich veilig, gezien en gewaardeerd te voelen. Een groep is meer dan een optelsom van kinderen. Het is een kleine gemeenschap waarin elk kind een eigen plek heeft en waar onderlinge relaties zich kunnen vormen en verdiepen. Wij bouwen actief aan een positieve groepscultuur waarin respect, plezier, samenwerking en persoonlijke groei centraal staan. Wij erkennen dat ieder kind uniek is. Daarom kijken wij verder dan alleen de groepsdynamiek en het algemene aanbod. Waar nodig bieden wij maatwerk. Heeft een kind meer behoefte aan structuur, rust of juist extra uitdaging? Dan zoeken wij samen naar oplossingen die passend zijn. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat een kind extra begeleiding krijgt tijdens een activiteit, of dat we specifieke materialen of werkvormen inzetten die aansluiten bij zijn of haar ontwikkelingsbehoefte.

De groepssamenstelling wanneer er activiteiten gedaan worden in subgroepen binnen onze SportBSO is flexibel, maar kent duidelijke kaders. Wij hanteren groepen die samengesteld zijn op basis van leeftijd en ontwikkelingsfase, zodat het aanbod goed aansluit bij wat kinderen nodig hebben. Jonge kinderen hebben immers andere behoeften en interesses dan de oudere kinderen.

Daarnaast kijken wij ook naar sociale dynamiek binnen een groep. Wij streven naar een balans tussen rustige en energieke kinderen, verschillende karakters en een goede mix tussen jongens en meisjes. Zo zorgen wij ervoor dat ieder kind zich kan herkennen in de groep en tegelijkertijd wordt uitgedaagd om met anderen samen te werken.

## De groepsruimte

Bij de BSO is de basisgroep niet gekoppeld aan een vaste groepsruimte. Bij SportBSO Nigel's Kidzz verlaten de kinderen de groep op de volgende momenten:

## Om buiten te spelen

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz vinden wij buiten spelen heel belangrijk. Na een schooldag hebben kinderen behoefte aan frisse lucht, beweging en ontspanning. Buiten spelen helpt kinderen om energie kwijt te raken en even los te komen van de schooldag. Wij stimuleren kinderen dagelijks om buiten te spelen, op een manier die veilig, leuk en ontspannen is.

***Tijdens het buiten spelen zijn er altijd pedagogisch medewerkers aanwezig. Zij:***

- **houden toezicht;**
- **zorgen dat de kinderen veilig kunnen spelen;**
- **begeleiden waar nodig;**
- **zorgen voor rust en overzicht.**

De kinderen weten bij wie zij terecht kunnen en wat de afspraken zijn.

Wij maken gebruik van openbare speelplaatsen zoals **het speeltuintje aan de Oleanderstraat** en **speeltuinvereniging Tarwewijk.**

**Welke plek we gebruiken, hangt af van:**

- ***het weer;***
- ***de groep;***
- ***de leeftijd van de kinderen;***
- ***wat de kinderen nodig hebben op dat moment.***
- ***als het mogelijk is om naar buiten te gaan***

Meer over de aard en de organisatie van het buitenspelen staat beschreven in ons beleid veiligheid & gezondheid.

## Om uitstapjes te ondernemen

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz organiseren wij regelmatig uitstapjes. Voor uitstapjes vragen wij toestemming van ouders/verzorgers.

Uitstapjes zorgen voor afwisseling, plezier en verrijking van het activiteitenaanbod. Zij bieden kinderen de mogelijkheid om nieuwe ervaringen op te doen, de wereld om hen heen te ontdekken en sociale vaardigheden verder te ontwikkelen.

Uitstapjes worden altijd zorgvuldig voorbereid en uitgevoerd met oog voor veiligheid, structuur en het welzijn van de kinderen.
***Wij organiseren verschillende soorten uitstapjes, zoals:***

- ***bezoek aan speeltuinen of parken;***
- ***sportieve activiteiten buitenshuis;***
- ***culturele of educatieve uitstapjes;***
- ***themagerichte uitstapjes tijdens vakanties.***

De keuze voor een uitstapje wordt afgestemd op de groepssamenstelling, het weer en de praktische haalbaarheid. Elk uitstapje wordt vooraf zorgvuldig voorbereid door de pedagogisch medewerkers. Meer over de aard en de organisatie van uitstapjes staat beschreven in ons beleid veiligheid & gezondheid.

## Om deel te nemen aan sportactiviteiten bij verenigingen

SportBSO Nigel's Kidzz zoekt de samenwerking met sportverenigingen en aanbieders van sportactiviteiten in de wijk. Omdat het aanbod erg wisselend is, kiezen we hier voor een open beschrijving. Voorbeelden van sportactiviteiten die wij bieden of in ons aanbod gehad hebben zijn ***bokslessen, danslessen en voetballessen.*** Ons actuele aanbod kunt u navragen bij de pedagogisch medewerkers van de BSO. Meer over de aard en de organisatie van sportactiviteiten staat beschreven in ons beleid veiligheid & gezondheid.

## Mentorschap: persoonlijke aandacht voor elk kind

Om de ontwikkeling van ieder kind goed te kunnen volgen en te ondersteunen, werken wij met een mentorschapssysteem. Elk kind heeft een eigen mentor: een pedagogisch medewerker die als eerste aanspreekpunt fungeert voor het kind, de ouders en het team.

## Wat is een mentor?

De mentor is een vaste pedagogisch medewerker die uw kind extra volgt en begeleidt. De mentor houdt zicht op de ontwikkeling, het gedrag en het welbevinden van uw kind binnen de groep. Door deze vaste band ontstaat vertrouwen en herkenning, wat bijdraagt aan een veilig gevoel voor het kind.

## Aanwijzen van de mentor

**De mentor wordt:**

- ***aangewezen en besproken tijdens de rondleiding;***
- ***opnieuw benoemd tijdens de wendagen aan zowel ouder als kind;***
- ***voorgesteld aan zowel de ouders als het kind.***

**Hierdoor weten ouders en kind vanaf het begin:**

1. ***wie de vaste mentor is;***
2. ***bij wie zij terechtkunnen met vragen of zorgen;***
3. ***wie het aanspreekpunt is binnen de groep.***

## Rol van de mentor

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind op sociaal, emotioneel, motorisch en creatief vlak. Dit gebeurt door middel van observaties, gesprekken en het bijhouden van belangrijke aandachtspunten. De mentor signaleert vroegtijdig wanneer een kind ergens moeite mee heeft of juist behoefte heeft aan extra uitdaging. Ook wordt er gekeken naar de sociaal-emotionele positie van het kind binnen de groep: voelt het zich opgenomen? Speelt het met anderen? Durft het zichzelf te laten zien?

Naast het volgen van de ontwikkeling is de mentor ook verantwoordelijk voor het onderhouden van het contact met ouders. Wij vinden het belangrijk dat ouders zich gehoord voelen en weten hoe het met hun kind gaat op de BSO. Tijdens haal- en brengmomenten, maar ook via geplande mentorgesprekken, informeren wij ouders over de voortgang, bijzonderheden en eventuele aandachtspunten. Dit draagt bij aan een gedeeld opvoedpartnerschap waarin wij samen met ouders het kind centraal stellen.

Persoonlijke begeleiding en maatwerk Ook kinderen die sociaal-emotioneel wat kwetsbaarder zijn, krijgen extra aandacht. Onze medewerkers zijn alert op signalen van teruggetrokken gedrag, onzekerheid of moeite met aansluiting vinden. Samen met de mentor wordt bekeken hoe wij het kind kunnen ondersteunen om zich zekerder en prettiger te voelen in de groep.

## Vertrouwen en continuïteit

Door te werken met een vaste mentor creëren wij rust, duidelijkheid en continuïteit voor zowel het kind als de ouders. Het kind weet bij wie het terechtkan en ouders weten wie zij kunnen benaderen.
**Dit draagt bij aan:**

- ***een veilig en vertrouwd gevoel voor het kind;***
- ***een goede samenwerking met ouders;***
- ***tijdige signalering van bijzonderheden;***
- ***een pedagogisch verantwoorde begeleiding.***

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz geloven wij dat goede begeleiding begint bij aandacht, vertrouwen en persoonlijk contact.

## De beroepskracht-kindratio

De toewijzing van aantallen pedagogisch medewerkers aan de basisgroepen vindt plaats volgens de verhoudingen zoals die voortkomen uit de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule (A x 0,1) + (Bx 0,083), waarbij

A. ***Staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar toten met zes jaar***
B. ***Staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;***

- ***bij een uitkomst van 0,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en***
- ***bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.***

De beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt berekend op het niveau van het kindercentrum in plaats van op groepsniveau. Hiermee is het aantal beroepskrachten binnen het kindercentrum gebaseerd op het totaal aantal kinderen binnen het kindercentrum en niet op het aantal kinderen binnen de basisgroep. Er geldt een maximale groepsgrootte van 30 kinderen.

Om te bepalen of er voldoende beroepskrachten worden ingezet, wordt gebruikgemaakt van de online rekentool www.1ratio.nl. Deze rekentool is ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van SZW in samen- werking met de convenant partijen: Brancheorganisatie Kinderopvang, BOinK, GGD Nederland en VNG.

Wij kiezen er bewust voor om – waar mogelijk – bovenwettelijk te investeren in extra personeel. In de praktijk betekent dit dat wij graag méér pedagogisch medewerkers inzetten dan wettelijk vereist, zodat er altijd voldoende ogen, aandacht en begeleiding beschikbaar is. Dit lukt echter niet altijd, omdat wij ook afhankelijk zijn van personele beschikbaarheid en de samenstelling van de groep. Desondanks blijft het ons streven om daar waar mogelijk deze extra inzet te realiseren, zeker in drukke of intensieve periodes. Zeker in een sportieve setting, waarin kinderen fysiek actief zijn, is het essentieel dat onze medewerkers voldoende zicht houden op alle kinderen en actief kunnen inspelen op wat zij nodig hebben.

Daarnaast is het onze visie dat een hogere personeelsbezetting niet alleen bijdraagt aan veiligheid, maar ook aan de kwaliteit van interactie, het pedagogisch klimaat en het individuele contact tussen medewerker en kind. Zo garanderen wij dat ieder kind bij ons gezien en gehoord wordt, zowel binnen de groep als in de een-op-een momenten met de mentor.

## Afwijken van de beroepskracht- kindratio

Indien een **BSO langer open is dan 10 uur per dag,** kan een BSO gebruik maken van de drie-uursregeling tijdens de lange opvangdagen. Je mag dan ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens **de beroepskracht-kindratio vereist is.**

Tijdens **de naschoolse opvangdagen mag een BSO ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet** worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Dit wordt de half-uursregeling genoemd. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van **de beroepskracht-kindratio.**

Indien als gevolg van het afwijken van de **beroepskracht-kindratio** slechts één pedagogisch medewerker op de BSO ingezet Wij registreren dagelijks de breng- en haaltijd van de kinderen om te bewaken of wij buiten de hieronder aangegeven tijden niet afwijken van de BKR.

***Tijdens de schoolvrije dagen werken wij met verschillende diensten:***

- **Vroege dienst: 7.00-17.00 uur**
- **Tussendienst: 9.00-18.00 uur**
- **Late dienst: 9.30-18.30 uur**

Tijdens de buitenschoolse opvangdagen werken wij met onderstaande diensten. Alle BSO medewerkers beginnen en eindigen op dezelfde tijd:

| | **Werkwijzen schoolweken** |
|---|---|
| ***Maandag*** | 07:00 – 09:00 - 13:00 tm 19:00 |
| ***Dinsdag*** | 07:00 – 09:00 - 13:00 tm 19:00 |
| ***Woensdag*** | 07:00 – 09:00 - 12:00 tm 19:00 |
| ***Donderdag*** | 07:00 – 09:00 - 13:00 tm 19:00 |
| ***Vrijdag*** | 07:00 – 09:00 - 13:00 tm 19:00 |

## Op welke momenten wordt er afgeweken van de BKR

Zodra er twee of meer pedagogisch professionals aanwezig zijn, kan er van de drie-uursregeling gebruik worden gemaakt. Wij zullen dat doen aan de randen van de dag en tijdens de gebruikelijke middagpauzes. De medewerkers hebben ieder een uur pauze en tijdens de pauzes is minimaal de helft van de benodigde beroepskrachten aanwezig.

***Wanneer een medewerker alleen in het pand is, kan de tweede medewerker tijdens de pauzetijd het pand niet verlaten.***

We zetten de half-uursregeling in tijdens het ophalen van de kinderen. De aanwezige pedagogisch professionals halen kinderen van verschillende scholen. Hierbij kan het voorkomen dat de ene pedagogisch professional de kinderen van een basisschool haalt waar wij meer kinderen van opvangen, en de andere pedagogisch professional de kinderen van een basisschool haalt waar maar enkele kinderen bij ons geplaatst zijn.

### Welke pedagogische afwegingen gelden hierbij

Als we gebruik maken van deze regeling, zullen we altijd het belang en het welzijn van de kinderen meenemen in onze afweging. De pauzes worden opgenomen wanneer het rustig is op de groep en wanneer het activiteitenprogramma het toelaat. In de vakanties wordt rekening gehouden met de geplande uitstapjes.
Ook wordt er rekening gehouden met de drukke momenten op de groep. De pedagogisch professionals kennen de kinderen en kunnen hier veelal op anticiperen. Ze weten welke momenten de aanwezige kinderen over het algemeen drukker gedrag vertonen en wanneer de momenten op de dag het rustiger is. Is er veel onrust op de groep, dan stelt de pedagogisch professional haar pauze uit tot een geschikter moment.

### Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet

Om te zorgen dat de kinderen voldoende aandacht krijgen als we afwijken van de beroepskracht- kind ratio, zorgen we allereerst dat we ons vaste dagritme hanteren. De bekende structuur en rituelen geven de kinderen houvast en dat vergroot hun gevoel van veiligheid. We zorgen voor een uitnodigende en wordt, dan is er ten minste één andere volwassene op de BSO aanwezig.

Overzichtelijke speel leeromgeving. Een rommelige groep maakt de kinderen ook onrustig. Aan het eind van de dag staan we stil bij het spelaanbod en de behoefte van de kinderen. De aanwezige pedagogisch professional zorgt dat ze overzicht houdt en de kinderen individueel kan zien. Dit doet ze bijvoorbeeld door een activiteit aan te bieden. Zo kan ze haar aandacht tussen de kinderen verdelen, houdt ze de groepsruimte geordend en overzichtelijk. Met rustige muziek kan ook gezorgd worden voor rust op de groep zodat de pedagogisch professional overzicht houdt. Waar mogelijk wordt de vaste medewerker ondersteund door een boventallige stagiaire. De contacten met de ouders tijdens de breng- en haal momenten houden we zo mogelijk kort zodat de aandacht zoveel mogelijk uit kan gaan naar de kinderen. Zo nodig nemen we op een ander moment contact op met de ouders of geven we een uitgebreidere schriftelijke overdracht mee.

# Hoofdstuk 7 — Een herkenbare dagindeling

Bij Sport BSO Nigel’s Kidzz werken wij met een vaste en herkenbare dagindeling. Structuur en voorspelbaarheid geven kinderen rust en een veilig gevoel. Binnen deze vaste momenten is er ruimte voor ontspanning, sport, creativiteit en vrije keuze.

Wij houden rekening met het feit dat kinderen na een schooldag vaak moe zijn. Daarom zorgen wij voor een goede balans tussen ontladen, bewegen en ontspannen. Het dagprogramma kan in uitzonderlijke situaties iets afwijken, maar de basisstructuur blijft altijd herkenbaar.

## Dagindeling tijdens schoolweken (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag)

| | |
|---|---|
| **13:30 uur** | **Eerste school ophalen**<br>De eerste school wordt opgehaald. |
| **14:15 – 15:30 uur** | **Andere scholen ophalen**<br>De kinderen worden opgehaald van school en komen binnen op de BSO. Er is ruimte om even te landen, iets te drinken en vrij te spelen. |
| **15:30 – 16:15 uur** | **Fruit eten**<br>Gezamenlijk fruit eten en drinken.<br>Dit moment gebruiken wij om rust te creëren en samen de dag te bespreken. |
| **16:00 – 16:30 uur** | **Activiteiten moment of buiten spelen**<br>Sportactiviteit of een andere activiteit naar keuze. Meedoen wordt gestimuleerd, maar is niet verplicht. |
| **16:30 – 17:15 uur** | **Warm eten**<br>Warme maaltijd en drinken. |
| **17:20 - 17:45** | **Samen opruimen**<br>We gaan gezamenlijk samen de eet tafel opruimen |
| **17:45 – 18:45 uur** | **Vrij spel**<br>Vrij spel, ontspanning of huiswerkbegeleiding. |
| **16:30 - 19:00** | **Ophalen & overdracht**<br>Kinderen worden opgehaald. Pedagogisch medewerkers dragen de dag over aan ouders en bespreken eetmomenten, slaap, welzijn en bijzonderheden. Sluiting van de opvang. |

## Late scholen (uit om 16:00 uur)

Voor kinderen die naar een late school gaan en om 16:00 uur uit zijn, hanteren wij een aangepaste instroom, zodat ook zij rustig kunnen aansluiten bij het dagprogramma.

| | |
|---|---|
| ***16:00 – 16:30 uur*** | ***De kinderen worden opgehaald van school en komen binnen op de BSO. Er is ruimte om even te landen en iets te drinken.*** |

***<u>Aansluiting bij het programma</u>***

De kinderen sluiten aan bij het lopende programma, zoals:

- ***sport- of spelactiviteiten;***
- ***de warme maaltijd;***
- ***vrij spel of ontspanning.***

***Onze pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ook deze kinderen zich welkom voelen en op hun eigen tempo kunnen aansluiten bij de groep.***

| | |
|---|---|
| **13:30 uur** | **Eerste school ophalen**<br>De eerste school wordt opgehaald. |
| **14:15 – 15:30 uur** | **Andere scholen ophalen**<br>De kinderen worden opgehaald van school en komen binnen op de BSO. Er is ruimte om even te landen, iets te drinken en vrij te spelen. |
| **15:30 – 16:15 uur** | **Fruit eten**<br>Gezamenlijk fruit eten en drinken.<br>Dit moment gebruiken wij om rust te creëren en samen de dag te bespreken. |

| | |
|---|---|
| **16:00 – 16:30 uur** | **Activiteiten moment of buiten spelen**<br>Sportactiviteit of een andere activiteit naar keuze. Meedoen wordt gestimuleerd, maar is niet verplicht. |
| **16:30 – 17:15 uur** | **Warm eten**<br>Warme maaltijd en drinken. |
| **17:20 - 17:45** | **Samen opruimen**<br>We gaan gezamenlijk samen de eet tafel opruimen |
| **17:45 – 18:45 uur** | **Vrij spel**<br>Vrij spel, ontspanning of huiswerkbegeleiding. |
| **16:30 - 19:00** | **Ophalen & overdracht**<br>Kinderen worden opgehaald. Pedagogisch medewerkers dragen de dag over aan ouders en bespreken eetmomenten, slaap, welzijn en bijzonderheden. Sluiting van de opvang. |

## Late scholen (uit om 16:00 uur)

Voor kinderen die naar een late school gaan en om 16:00 uur uit zijn, hanteren wij een aangepaste instroom, zodat ook zij rustig kunnen aansluiten bij het dagprogramma.

| | |
|---|---|
| ***16:00 – 16:30 uur*** | ***De kinderen worden opgehaald van school en komen binnen op de BSO. Er is ruimte om even te landen en iets te drinken.*** |

**Aansluiting bij het programma:**
De kinderen sluiten aan bij het lopende programma, zoals:

- ***sport- of spelactiviteiten;***
- ***de warme maaltijd;***
- ***vrij spel of ontspanning***.

Onze pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ook deze kinderen zich welkom voelen en op hun eigen tempo kunnen aansluiten bij de groep.

## Dagindeling op woensdag

Op woensdag hebben de scholen een kortere schooldag en zijn de kinderen om 12:30 uur uit school. De dagindeling is hierop aangepast en biedt extra ruimte voor rust, gezamenlijke momenten en activiteiten.

## Woensdag – scholen uit om 12:30 uur

| | |
|---|---|
| **12:30 – 13:15 uur** | **Binnenkomst & overdracht**<br>Kinderen worden opgehaald van school en komen rustig binnen op de BSO. Er is ruimte om te landen en iets te drinken. |
| **13:15 – 14:00 uur** | **Broodmaaltijd & rustmoment**<br>Gezamenlijk brood eten en drinken in een rustig en gezellig moment. |
| **14:00 – 14:20 uur** | **Gezamenlijk opruimen**<br>Samen opruimen en afronden van het eetmoment. |
| **14:30 – 15:10 uur** | **Activiteit of vrij spel**<br>Creatieve activiteit, spel of ontspanning passend bij de groep. |
| **15:30 – 16:15 uur** | **Fruit eten**<br>Gezamenlijk fruit eten en drinken.<br>Dit moment gebruiken wij om rust te creëren en samen de dag te bespreken. |
| **16:00 – 16:30 uur** | **Activiteiten moment of buiten spelen**<br>Sportactiviteit of een andere activiteit naar keuze. Meedoen wordt gestimuleerd, maar is niet verplicht. |
| **16:30 – 17:15 uur** | **Warm eten**<br>Warme maaltijd en drinken. |

| | |
|---|---|
| **17:20 - 17:45 uur** | **Samen opruimen**<br>We gaan gezamenlijk samen de eet tafel opruimen |
| **17:45 – 18:45 uur** | **Vrij spel**<br>Vrij spel, ontspanning of huiswerkbegeleiding. |
| **16:30 - 19:00 uur** | **Ophalen & overdracht**<br>Kinderen worden opgehaald. Pedagogisch medewerkers dragen de dag over aan ouders en bespreken eetmomenten, slaap, welzijn en bijzonderheden. Sluiting opvang. |

## Woensdag – scholen uit om 13:30 uur

| | |
|---|---|
| **13:30 – 14:00 uur** | **Binnenkomst & overdracht**<br>Kinderen worden opgehaald van school en komen rustig binnen. Er is ruimte om te landen en iets te drinken. |
| **14:30 – 15:10 uur** | **Activiteit of vrij spel**<br>Creatieve activiteit, spel of ontspanning passend bij de groep. |
| **15:30 – 16:15 uur** | **Fruit eten**<br>Gezamenlijk fruit eten en drinken.<br>Dit moment gebruiken wij om rust te creëren en samen de dag te bespreken. |
| **16:00 – 16:30 uur** | **Activiteiten moment of buiten spelen**<br>Sportactiviteit of een andere activiteit naar keuze. Meedoen wordt gestimuleerd, maar is niet verplicht. |
| **16:30 – 17:15 uur** | **Warm eten**<br>Warme maaltijd en drinken. |
| **17:20 - 17:45 uur** | **Samen opruimen**<br>We gaan gezamenlijk samen de eet tafel opruimen |
| **17:45 – 18:45 uur** | **Vrij spel**<br>Vrij spel, ontspanning of huiswerkbegeleiding. |
| **16:30 - 19:00 uur** | **Ophalen & overdracht**<br>Kinderen worden opgehaald. Pedagogisch medewerkers dragen de dag over aan ouders en bespreken eetmomenten, slaap, welzijn en bijzonderheden. Sluiting opvang. |

## Woensdag – scholen uit om 14:45 uur

| | |
|---|---|
| **14:45 – 15:15 uur** | **Binnenkomst & overdracht**<br>Kinderen worden opgehaald van school en komen rustig binnen. Er is ruimte om te landen en iets te drinken. |
| **15:30 – 16:15 uur** | **Fruit eten**<br>Gezamenlijk fruit eten en drinken.<br>Dit moment gebruiken wij om rust te creëren en samen de dag te bespreken. |
| **16:00 – 16:30 uur** | **Activiteiten moment of buiten spelen**<br>Sportactiviteit of een andere activiteit naar keuze. Meedoen wordt gestimuleerd, maar is niet verplicht. |
| **16:30 – 17:15 uur** | **Warm eten**<br>Warme maaltijd en drinken. |
| **17:20 - 17:45 uur** | **Samen opruimen**<br>We gaan gezamenlijk samen de eet tafel opruimen |
| **17:45 – 18:45 uur** | **Vrij spel**<br>Vrij spel, ontspanning of huiswerkbegeleiding. |
| **19:00 uur** | **Sluiting opvang** |

## Dagindeling tijdens schoolvakanties

Tijdens schoolvakanties is Sport BSO Nigel's Kidzz de hele dag geopend. Ook in deze periode werken wij met een vaste structuur, zodat kinderen weten waar zij aan toe zijn. Het programma is afwisselend en biedt ruimte voor ontspanning, sport, spel en gezamenlijke activiteiten.

| | |
|---|---|
| **07:00 – 09:30 uur** | **Binnenkomst & overdracht**<br>Kinderen worden gebracht. Ouders kunnen bijzonderheden kort overdragen.<br>De dag start rustig met vrij spel of een individuele activiteit. |
| **09:30 – 10:00 uur** | **Fruitmoment**<br>Samen fruit eten en drinken. |
| **10:00 – 11:55 uur** | **Activiteiten & uitstapjes**<br>Sportieve, creatieve activiteiten of uitstapjes, binnen of buiten. |
| **11:55 – 12:00 uur** | **Gezamenlijk opruimen**<br>Samen afronden en voorbereiden op het eetmoment. |
| **12:00 – 13:00 uur** | **Broodmaaltijd**<br>Gezamenlijk brood eten en drinken in een rustig en gezellig moment. |
| **13:00 – 14:30 uur** | **Rustmoment & vrij spel**<br>Ontspanning, lezen, knutselen of rustig spel. |
| **14:25 – 14:30 uur** | **Gezamenlijk opruimen**<br>Samen opruimen en voorbereiden op het volgende moment. |
| **14:30 – 15:55 uur** | **Sport & spel**<br>Actieve sport- en spelmomenten passend bij de groep. |
| **15:55 – 16:00 uur** | **Gezamenlijk opruimen**<br>Samen afronden van de activiteit. |
| **16:00 – 16:30 uur** | **Fruitmoment**<br>Samen fruit eten en drinken. |
| **16:30 – 17:15 uur** | **Warme maaltijd**<br>Gezamenlijk warm eten in een ontspannen en huiselijke sfeer. |
| **17:15 – 17:20 uur** | **Gezamenlijk opruimen**<br>Samen opruimen na de maaltijd. |
| **16:30 – 19:00 uur** | **Vrij spel, ophalen & overdracht**<br>Na de maaltijd is er ruimte voor vrij spel en ontspanning.<br>Tijdens het ophalen vindt de overdracht plaats tussen pedagogisch medewerkers en ouders. |

## Gezamenlijk opruimen en overdracht

Het opruimen doen wij altijd samen met de kinderen. Dit bevordert zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en samenwerking.
Tijdens de ophaalmomenten vindt een korte en persoonlijke overdracht plaats tussen pedagogisch medewerkers en ouders. Voor uitgebreidere gesprekken maken wij graag een afspraak.

## Structuur en flexibiliteit

Wij streven naar een dagindeling die duidelijk en voorspelbaar is voor de kinderen. Tegelijkertijd houden wij rekening met de behoeften van het kind, de groepsdynamiek, het weer en eventuele activiteiten of uitstapjes. Afwijken van het programma kan voorkomen, maar gebeurt altijd in het belang van het kind.

## Een vertrouwd ritme

Door vaste momenten, herkenbare rituelen en duidelijke afspraken creëren wij een dagritme dat zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. Dit geeft kinderen rust, vertrouwen en een gevoel van veiligheid.

# Hoofdstuk 8 — Een Veilige en Uitdagende Speelomgeving

Bij SportBSO Nigel's Kidzz staat een veilige en uitdagende speelomgeving centraal. Wij geloven dat kinderen zich optimaal ontwikkelen wanneer zij vrij kunnen spelen, bewegen en ontdekken in een omgeving die uitnodigt tot actie, creativiteit en sociale interactie. Veiligheid en uitdaging gaan bij ons hand in hand: een kind dat zich veilig voelt, durft nieuwe dingen te proberen en grenzen te verkennen.

Wij willen dat onze kinderen elke dag het gevoel hebben dat zij welkom zijn in een omgeving die speciaal voor hen is ingericht. Een plek waar zij zich thuis voelen, waar zij fouten mogen maken, successen mogen vieren en waar ze uitgedaagd worden om te groeien. Onze speelomgeving is niet alleen een fysieke ruimte, maar ook een pedagogische setting waarin kinderen zich ontwikkelen tot zelfverzekerde, sociale en weerbare individuen.

## Fysieke veiligheid

De fysieke veiligheid van onze speelruimtes heeft onze voortdurende aandacht. Zowel binnen als buiten zorgen wij voor een omgeving die voldoet aan alle wettelijke veiligheidseisen en waarin potentiële risico's zoveel mogelijk zijn geminimaliseerd. Onze ruimtes zijn ingericht met kwalitatief goed en veilig materiaal dat geschikt is voor de verschillende leeftijdsgroepen.

Wij voeren regelmatig controles en inspecties uit op onze binnen- en de buitenspeelruimtes waar we met de BSO gebruik van maken. Denk aan controle van sportmaterialen, speeltoestellen, vloeren en meubilair. Ook letten wij op overzicht en zichtlijnen, zodat medewerkers altijd zicht hebben op de kinderen. Risico-inventarisaties en veiligheidsprotocollen worden jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast. Onze medewerkers zijn getraind in het herkennen van onveilige situaties en weten hoe zij adequaat moeten handelen bij incidenten of calamiteiten. Daarnaast zijn zij in het bezit van een geldig EHBO-certificaat gericht op kinderen, zodat er altijd iemand aanwezig is die eerste hulp kan bieden indien nodig.

Naast de reguliere veiligheidsmaatregelen werken wij met duidelijke regels en afspraken die wij samen met de kinderen opstellen. Op deze manier leren kinderen niet alleen wat veilig gedrag is, maar ook waarom bepaalde afspraken belangrijk zijn. Dit draagt bij aan hun verantwoordelijkheidsgevoel en bewustzijn.

**In ons beleid veiligheid & gezondheid kunt u meer over de fysieke veiligheid lezen.**

## Sociale en emotionele veiligheid

Veiligheid gaat bij ons verder dan alleen de fysieke kant. Wij besteden veel aandacht aan het waarborgen van de sociale en emotionele veiligheid van kinderen. Dit betekent dat wij een sfeer creëren waarin kinderen zich gerespecteerd voelen, zichzelf kunnen zijn en weten dat hun grenzen gerespecteerd worden. Onze pedagogisch medewerkers bewaken de groepsdynamiek actief. Zij grijpen in bij ongewenst gedrag, pesten of uitsluiting en stimuleren positief sociaal gedrag. Door het hanteren van duidelijke regels en afspraken zorgen wij voor structuur en voorspelbaarheid, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid. Wij gebruiken methodieken en werkvormen die sociale vaardigheden versterken, zoals samenwerkingsspelen en groepsgesprekken. Kinderen leren hierdoor hoe zij conflicten kunnen oplossen, hoe zij hun gevoelens kunnen uiten en hoe zij empathie voor anderen ontwikkelen.

We besteden ook aandacht aan onderwerpen zoals zelfvertrouwen, weerbaarheid en het herkennen van grenzen — zowel die van zichzelf als die van anderen. Daarnaast leren wij kinderen hoe zij hun eigen grenzen kunnen aangeven en hoe zij op een respectvolle manier met anderen omgaan. Dit bevordert niet alleen het zelfvertrouwen van het kind, maar ook de saamhorigheid binnen de groep.

## Een uitdagende speelomgeving

Een uitdagende omgeving is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Bij Nigel's Kidzz bieden wij een gevarieerd aanbod aan materialen en activiteiten die kinderen prikkelen om te bewegen, te ontdekken en hun creativiteit te gebruiken.

Onze binnenruimtes zijn zo ingericht dat zij uitnodigen tot verschillende vormen van spel: van sport en spel in de gymzaal tot bouwen, knutselen, lezen en rollenspel in de verschillende speelhoeken. Wij zorgen ervoor dat materialen uitdagend, gevarieerd en afgestemd zijn op de leeftijden en interesses van de kinderen.

Buiten maken wij gebruik van openbare speelplaatsen waar kinderen vrij kunnen rennen, fietsen, klimmen en voetballen. Daarnaast organiseren wij regelmatig sportactiviteiten en zetten leuke workshops in elkaar waarin kinderen kennismaken met nieuwe sporten en vaardigheden kunnen ontwikkelen. Wij maken bewust gebruik van het sportieve karakter van onze opvang. Door sport leren kinderen samenwerken, omgaan met winst en verlies, doorzetten en doelen stellen. Deze vaardigheden nemen zij mee in andere aspecten van hun leven en dragen bij aan hun brede ontwikkeling.

Wij maken bewust gebruik van het sportieve karakter van onze opvang. Door sport leren kinderen samenwerken, omgaan met winst en verlies, doorzetten en doelen stellen. Deze vaardigheden nemen zij mee in andere aspecten van hun leven en dragen bij aan hun brede ontwikkeling.

## Balans tussen vrijheid en begeleiding

Wij geloven in de kracht van vrij spel, waarin kinderen zelf bepalen wat zij willen doen en hoe zij dat vormgeven. Tegelijkertijd zorgen wij voor voldoende begeleiding en sturing waar nodig. Onze medewerkers observeren het spel, ondersteunen wanneer een kind vastloopt en bieden alternatieven aan als kinderen hulp nodig hebben om hun spel vorm te geven.

Zo creëren wij een balans tussen vrijheid en veiligheid, tussen zelfstandig ontdekken en begeleid leren. Deze aanpak zorgt ervoor dat kinderen zich niet alleen ontwikkelen op fysiek en creatief vlak, maar ook groeien in hun sociale vaardigheden, zelfvertrouwen en probleemoplossend vermogen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren omgaan met risico's en uitdagingen. In een veilige setting mogen zij hun grenzen verkennen en nieuwe dingen uitproberen. Onze medewerkers begeleiden hen hierin, zodat kinderen leren inschatten wat zij aankunnen en wanneer zij hulp moeten vragen.

## Inspraak van kinderen

Kinderen hebben bij ons een stem in het vormgeven van hun speelomgeving. Wij vragen hen regelmatig naar hun wensen en ideeën voor activiteiten en inrichting. Hierdoor voelen kinderen zich mede-eigenaar van de ruimte en het programma, wat hun betrokkenheid en enthousiasme vergroot.

Kinderen mogen ook meedenken over de inrichting van de ruimtes en de aanschaf van nieuw spelmateriaal. Zo ontstaat er een omgeving die écht aansluit bij hun belevingswereld en interesses. Bovendien stimuleert dit eigenaarschap de verantwoordelijkheid die kinderen voelen voor hun omgeving.

## Conclusie

Bij SportBSO Nigel's Kidzz creëren wij zo iedere dag opnieuw een veilige, stimulerende en uitdagende omgeving waar kinderen met plezier spelen, ontdekken en groeien. Wij zien de speelomgeving als een pedagogisch middel dat bijdraagt aan de brede ontwikkeling van het kind. Door aandacht te hebben voor veiligheid, uitdaging, begeleiding en inspraak zorgen wij ervoor dat elk kind zich bij ons optimaal kan ontwikkelen en vol vertrouwen de wereld tegemoet treedt.

# Hoofdstuk 9 — Pedagogische Werkwijze: Sport en Beweging als Pedagogisch Middel

Bij SportBSO Nigel's Kidzz staat sport en beweging centraal als krachtig pedagogisch middel. Wij geloven dat kinderen niet alleen fysiek sterker en gezonder worden van sport, maar dat het ook bijdraagt aan hun sociale, emotionele en cognitieve ontwikkeling. Sport is bij ons geen doel op zich, maar een middel om kinderen te helpen groeien in zelfvertrouwen, discipline, samenwerking en weerbaarheid.

## De kracht van sport in de opvoeding

Sport biedt een natuurlijke context waarin kinderen belangrijke levensvaardigheden leren. Tijdens het sporten ervaren kinderen hoe het is om samen te werken, doelen te stellen, door te zetten, te winnen en te verliezen. Deze ervaringen zijn essentieel voor hun persoonlijke ontwikkeling en helpen hen om met zelfvertrouwen en veerkracht in het leven te staan. Sport leert kinderen omgaan met hun eigen lichaam, grenzen stellen en grenzen verleggen. Door middel van sport leren zij ook omgaan met emoties zoals spanning, teleurstelling en blijdschap. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich hierin ondersteund voelen. Onze medewerkers creëren een sfeer waarin zowel prestaties als plezier tellen. Kinderen leren dat het niet alleen draait om winnen, maar vooral om inzet, ontwikkeling en het plezier van samen iets bereiken.

## Divers en inclusief sportaanbod

Ons sportaanbod is gevarieerd en afgestemd op de verschillende leeftijden, interesses en mogelijkheden van de kinderen. Wij bieden een breed scala aan sporten en bewegingsactiviteiten; van voetbal, basketbal en atletiek tot dans, yoga, boksen en freerunning.

**Voorbeelden van sport en beweegactiviteiten zijn:**

- **buitenspelen op het plein of in de omgeving;**
- **sport- en spelactiviteiten in groepsverband;**
- **balspellen en bewegingsspellen;**
- **vrij bewegen onder toezicht.**

Hierdoor krijgen kinderen de kans om te ontdekken waar hun interesses liggen en welke sportvormen bij hen passen.

Inclusiviteit staat bij ons hoog in het vaandel. Dit betekent dat wij onze sportactiviteiten zo organiseren dat elk kind, ongeacht vaardigheid of beperking, kan deelnemen en zich betrokken voelt. Wij maken gebruik van gedifferentieerde werkvormen waarin elk kind op eigen niveau kan meedoen en succes kan ervaren. Dit stimuleert niet alleen het zelfvertrouwen, maar ook de sociale cohesie binnen de groep.

## Sport als middel voor sociale ontwikkeling

Sport is bij uitstek geschikt om sociale vaardigheden te ontwikkelen. Tijdens het sporten leren kinderen hoe zij moeten samenwerken, communiceren en rekening houden met elkaar. Ze leren wat fair play betekent, hoe zij conflicten kunnen oplossen en hoe zij respectvol omgaan met winst en verlies.

Onze pedagogisch medewerkers en sportcoaches spelen hierin een actieve rol. Zij begeleiden niet alleen het sportieve aspect, maar observeren ook hoe kinderen met elkaar omgaan en grijpen waar nodig pedagogisch in. Zo stimuleren wij onderling respect, teamspirit en empathie. Wij zetten sport ook in om kinderen bewust te maken van de verschillende rollen binnen een team: niet iedereen hoeft dezelfde rol te vervullen om waardevol te zijn.

Kinderen leren hun eigen kwaliteiten kennen en waarderen die van een ander. Dit draagt bij aan hun sociale flexibiliteit en het vermogen om samen te werken in diverse situaties.

## Weerbaarheid en zelfvertrouwen

Door sport en beweging ontwikkelen kinderen niet alleen hun fysieke vaardigheden, maar ook hun mentale kracht. Wij besteden gericht aandacht aan het vergroten van de weerbaarheid en het zelfvertrouwen van kinderen. Dit doen wij door hen succeservaringen te laten opdoen, hen te leren omgaan met teleurstellingen en hen aan te moedigen om door te zetten wanneer iets moeilijk is.

## Sport en pedagogische coaching

Onze medewerkers benaderen sport niet als een losstaande activiteit, maar als onderdeel van hun pedagogisch handelen. Dit betekent dat tijdens het sporten actief wordt gewerkt aan doelen zoals het versterken van zelfregulatie, het stimuleren van doorzettingsvermogen en het aanleren van constructief gedrag binnen groepsverband.

Onze pedagogisch medewerkers zijn getraind om tijdens het sporten coachende vragen te stellen, feedback te geven en reflectie te stimuleren. Kinderen worden zo niet alleen fysiek uitgedaagd, maar ook mentaal gestimuleerd om na te denken over hun eigen gedrag, hun samenwerking en hun leerproces.

**Verbinding met gezonde leefstijl**
Sport en beweging zijn onlosmakelijk verbonden met een gezonde leefstijl. Bij Nigel's Kidzz besteden wij daarom ook aandacht aan gezonde voeding, voldoende rust en het belang van een actieve levensstijl.
Wij bieden dagelijks gezonde maaltijden aan, geïnspireerd op diverse culturen, waarbij wij kinderen leren over de waarde van goede voeding. Wij organiseren regelmatig themaweken rondom gezondheid, waarin kinderen leren over het belang van bewegen, gezond eten en het maken van bewuste keuzes. Zo koppelen wij sport en educatie aan elkaar en leggen wij een brede basis voor een gezond en vitaal leven.

## Onze huidige samenwerkingspartners

SportBSO Nigel's Kidzz zoekt de samenwerking met sportverenigingen en sportaanbieders in de wijk. Momenteel bieden we de volgende activiteiten:

| Dag | Sportactiviteit | Verzorgd door | Waar |
|---|---|---|---|
| **Maandag (tijdens schoolweken)** | Bokslessen | **Hard work pays off** | Heidestraat 9<br>3073 GZ Rotterdam |
| **Donderdag** | Danslessen | **Danisha Hoornweg** | Op locatie |
| **Woensdag** | Voetbal | **Wilfried Felicia** | Voetbalved op Ericaplein |
| **Donderdag** | Verschillende sport activiteiten | **Hard work pays off** | Heidestraat 9<br>3073 GZ Rotterdam |

## Conclusie

Sport en beweging zijn bij SportBSO Nigel's Kidzz geen opvulling van de tijd, maar een doordacht pedagogisch middel waarmee wij kinderen helpen groeien op alle vlakken van hun ontwikkeling. Door een breed en inclusief sportaanbod te combineren met professionele begeleiding, gerichte pedagogische coaching en samenwerking met sportverenigingen, werken wij aan zelfverzekerde, sociale en weerbare kinderen die klaar zijn om de wereld te ontdekken en hun eigen kracht te benutten.

# Hoofdstuk 10 — Volgen van de ontwikkeling, signaleren en verwijzen

## Doorgaande ontwikkellijn

Een goede overdracht helpt bij de het opbouwen van een gehechtheidsrelatie met het kind. Onze pedagogisch medewerkers zullen het kind en zijn behoefte zo sneller begrijpen en kunnen hier dan beter op aansluiten. Dit draagt bij aan het wenproces op de BSO.

Veel kinderen die wij plaatsen op de BSO, stromen door vanuit ons kinderdagverblijf. Doordat de mentor van ons kinderdagverblijf het kind structureel volgt middels ontwikkellijsten van kiki trainingen, ontstaat er na vier jaar een goed beeld van het welbevinden en de ontwikkeling. De kennis over het kind wordt door de mentor van ons kinderdagverblijf besproken met de mentor van de BSO.

Het gesprek vindt plaatst aan de hand van een overdrachtsformulier. Dit formulier wordt door de mentor ingevuld, besproken met de ouders en na toestemming van de ouders gedeeld met de mentor van de BSO.
Wij zullen aan ouders een overdrachtsformulier vragen van kinderen die starten op onze BSO en vanuit een andere kinderopvang organisatie komen.

## Observeren

Pedagogisch medewerkers (de mentor van het desbetreffende kind) observeert het kind om het kind beter te leren begrijpen, adequaat op hun behoeftes, mogelijkheden en beperkingen in te kunnen spelen en activiteiten te kiezen die hierbij aansluiten. Daarbij wordt het welbevinden en de ontwikkeling van het individuele kind gevolgd. Hierbij wordt observatiemethode ‘Kijk’ gebruikt om informatie over kinderen beter te structureren.

## Signaleren

Signalering behoort tot de taak van onze pedagogisch medewerkers, maar het stellen van diagnoses kunnen ons pedagogisch medewerkers niet doen. Soms heeft een kind extra ondersteuning nodig op sociaal-emotioneel of gedragsmatig vlak.

## Kinderen met extra zorgbehoefte

Sommige kinderen hebben extra zorg nodig. Het kan zijn dat bij de aanmelding of bij het intakegesprek met ouders naar voren komt dat er extra zorg voor het kind nodig is. Er wordt voor de plaatsing zorgvuldig gekeken naar de mogelijkheden binnen SportBSO Nigel’s Kidzz. We gaan met de ouders en eventuele andere (externe) betrokkenen in overleg om te kijken of de opvang op de locatie haalbaar is binnen onze mogelijkheden en aansluit bij wat het kind nodig heeft.

We streven ernaar om voor elk kind het juiste opvangklimaat te creëren en alle mogelijkheden te bieden om zich te kunnen ontwikkelen. Om ervoor te zorgen dat we continue aansluiten bij de behoefte van het kind stellen we een plan van aanpak op, waar we de opvang evalueren zodat we tijdig afspraken kunnen bijstellen. Wij werken samen met lokale opvoedinstanties en/of zorginstanties die we in samenspraak met ouders kunnen inschakelen om met ons mee te kijken.

Indien er tijdens de opvangperiode zorgen ontstaan over het gedrag of de ontwikkeling van een kind worden deze zorgen door de pedagogisch medewerkers met ouders besproken zodat er samen gekeken kan worden wat nodig is voor het kind. Daarnaast bespreekt de pedagogisch medewerker de zorg rondom een kind altijd met de houder.

### Netwerk van zorg en ondersteuning

Er zijn diverse initiatieven die de kinderopvang ondersteunen in de opvang van (zorg) kinderen. Zij kunnen de pedagogisch medewerkers ondersteunen in de omgang met het kind of ondersteunen in de begeleiding van een individueel kind. In de sociale kaart van de locatie staan alle externe instanties met wie wij kunnen samenwerken en waarbij wij terecht kunnen als wij vragen hebben over kinderen.

Wanneer een kind meer begeleiding nodig heeft dan wij het kind kunnen bieden, verwijzen wij ouders door naar een passende hulpinstantie.

In dergelijke gevallen verwijzen wij ouders naar het zorgnetwerk in de wijk, zoals de schoolarts, wijkteams of andere jeugdzorginstanties.

Ook kunnen wij zelf contact opnemen met instanties uit ons zorgnetwerk. Uiteraard gebeurt dit altijd in overleg en met toestemming van ouders. Door deze samenwerking kunnen wij kinderen en ouders tijdig de juiste ondersteuning bieden en zorgen wij voor een afgestemd begeleidingstraject waarbij alle betrokken partijen samenwerken in het belang van het kind.

## Hoofdstuk 11 — Samenwerking met scholen maatschappelijke organisaties

Bij SportBSO Nigel’s Kidzz geloven wij in de kracht van samenwerking. Wij zien ouders als onze belangrijkste partners in de ontwikkeling van het kind. Daarnaast werken wij samen met scholen en andere maatschappelijke organisaties om een rijk en veelzijdig pedagogisch klimaat te bieden waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

### Samenwerking met scholen

Een goede samenwerking met scholen is essentieel voor een doorgaande ontwikkellijn. Wij onderhouden daarom actief contact met de basisscholen waar onze kinderen vandaan komen. Dit contact richt zich op het afstemmen van praktische zaken, zoals het ophalen van kinderen, maar ook op inhoudelijke afstemming over de ontwikkeling van het kind wanneer dat wenselijk is.

Wij streven naar een warme overdracht tussen school en BSO, zodat wij goed kunnen aansluiten op wat het kind op school leert en ervaart. In overleg met ouders stemmen wij af wanneer er specifieke aandachtspunten zijn die ook bij de opvang relevant zijn.

### Samenwerking met maatschappelijke organisaties

Om ons pedagogische aanbod te verrijken, werken wij samen met maatschappelijke organisaties en professionals. Hierdoor kunnen wij een breed aanbod aan activiteiten bieden, waaronder weerbaarheidstrainingen, gezonde leefstijlprogramma's en culturele activiteiten. Deze samenwerking zorgt ervoor dat wij een veelzijdig aanbod kunnen realiseren dat verder reikt dan alleen opvang.

### Conclusie

Bij SportBSO Nigel's Kidzz zien wij samenwerking als een onmisbare schakel in ons pedagogisch beleid. Door ouders actief te betrekken, samen te werken met scholen en maatschappelijke organisaties en een netwerk van zorg en ondersteuning te benutten, creëren wij een krachtige pedagogische driehoek waarin het kind centraal staat. Samen zorgen wij ervoor dat elk kind zich veilig, gezien en gewaardeerd voelt en alle kansen krijgt om zich breed te ontwikkelen.

# Hoofdstuk 12 — Oudercontacten

Wij hechten groot belang aan een goed contact met ouders en streven ernaar om door ouders gezien te worden als partners in de opvoeding. Voor het welbevinden van kinderen is het belangrijk dat ook ouders zich gehoord voelen, zodat de verschillende leefwerelden van het kind (thuis en op de kinderopvang) met elkaar verbonden worden. Daarom organiseren wij vaste momenten waarop wij met ouders in gesprek gaan over opvoeding en de ontwikkeling van hun kind. Denk hierbij aan de haal- en brengmomenten, oudergesprekken op afspraak, ouderavonden en nieuwsbrieven.

Wij gaan respectvol om met ouders en verwachten dit ook andersom. Door elkaar serieus te nemen en afspraken na te komen, bouwen wij aan een samenwerking gebaseerd op vertrouwen.

### Intakegesprek

Voorafgaand aan de start op de BSO vindt er een intakegesprek plaats met de ouder(s). Dit gesprek wordt gevoerd door de mentor van het kind en vormt de basis voor een goede samenwerking en een vertrouwensrelatie.

**Tijdens het intakegesprek:**
krijgen ouder(s) en kind te horen wie de mentor van het kind is;

- **wordt het door ouders vooraf ingevulde intakeformulier besproken;**
  **krijgen ouders uitleg over de pedagogische visie, werkwijze en dagindeling van de BSO;**
- **worden afspraken besproken en toegelicht;**
- **worden bijzonderheden rondom het kind besproken, zoals interesses, gewoontes, allergien of dieetwensen, behoeftes en aandachtspunten;**
- **wordt uitleg gegeven over de wijze waarop Nigel's Kidzz oudergesprekken voert;**
- **worden afspraken gemaakt over de wenmomenten, de duur van de wenperiode en de laatste wendag;**
- **wordt afgestemd of het kind door ons van school wordt gehaald of door ouders wordt gebracht;**
- **wordt een moment afgesproken voor een evaluatie.**
- **Ouders krijgen tijdens het intakegesprek de gelegenheid om rustig rond te kijken op de groep en vragen te stellen.**

**Wenbeleid**
Wanneer een nieuw kind op ons de BSO komt, spreek je over extern wennen. De start op de buitenschoolse opvang betekent voor een kind een nieuwe fase. Een andere omgeving, nieuwe gezichten, andere regels en een ander dagritme brengen veel nieuwe prikkels met zich mee. Ook voor ouders kan deze overgang spannend zijn. Bij Sport BSO Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat zowel het kind als de ouder zich veilig, welkom en gehoord voelt.

Om het wenproces zo prettig en zorgvuldig mogelijk te laten verlopen, besteden wij bewust aandacht aan de kennismaking en begeleiding van nieuwe kinderen en hun ouders.

## Doel van de wenperiode

De wenperiode is bedoeld om het kind én de ouder vertrouwd te maken met:

- **de opvanglocatie;**
- **de groepssamenstelling;**
- **de pedagogisch medewerkers;**
- **de dagelijkse structuur en activiteiten van de BSO.**

Tijdens de wenperiode staat het opbouwen van een vertrouwensband tussen het kind en de pedagogisch medewerker centraal. Pedagogisch medewerkers zorgen voor een warme ontvangst, herkenbare routines en duidelijke begeleiding. Het kind wordt stap voor stap betrokken bij de groep en de activiteiten, waarbij rekening wordt gehouden met het tempo en de behoeften van het kind. De mentor heeft tijdens de wenperiode een belangrijke rol.

Wennen is een proces van twee kanten: het kind leert de groep kennen, maar de groep leert ook het nieuwe kind kennen. Pedagogisch medewerkers begeleiden dit proces zorgvuldig en stimuleren positieve interacties tussen kinderen, zodat er vertrouwde relaties kunnen ontstaan binnen de groep.
Door rust, aandacht en duidelijke structuur creëren wij een veilige basis waarin het kind zich durft te uiten, zich prettig voelt en met vertrouwen deel gaat uitmaken van de groep.

## Extern wennen

Wanneer een kind nieuw geplaatst wordt op onze BSO, spreek je van extern wennen. Wij bespreken met de ouders tijdens het intakegesprek hoeveel wendagen wij en de ouders denken dat het kind nodig zal hebben om bij ons te komen wennen. De wendagen worden ingepland. Gemiddeld plannen we drie wenmomenten in.
Wij vinden het belangrijk dat ouders tijdens de wenperiode goed bereikbaar zijn. De wenperiode verschilt per kind. In overleg met ouders en pedagogisch medewerkers is er altijd ruimte om af te wijken van de standaard wenafspraken, zodat het wenproces zo goed mogelijk aansluit bij het kind.

## Intern wennen

Wanneer wij overgaan op horizontale groepen, zullen wij gaan werken met intern wennen. De kinderen van de juniorgroep zullen dan minimaal drie middagen gaan wennen op de seniorgroep. De mentoren van de BSO plannen de wenmiddagen samen in en de ouders worden hierbij betrokken. Het intern wennen heeft als doel om de overgang van de junior- naar de seniorgroep soepel plaats te laten vinden.

## Voorwaarden rondom wennen

Wenkinderen moeten worden meegeteld in de BKR van de groep. Wendagen vinden binnen het contract plaats. Omdat de BKR op locatieniveau berekend wordt, hebben interne wenkinderen geen invloed op de BKR.

## Breng- en haalcontactmomenten

Het contact tijdens het brengen (tijdens de vakantiedagen) en halen van het kind vinden we erg belangrijk. Ouders mogen van de pedagogisch medewerkers verwachten dat ze geïnformeerd worden over hoe het met hun kind gaat op de BSO. Dit doen we mondeling bij het halen. Wij vinden het ook belangrijk dat ouders ons informeren over hoe het thuis met hun kind gaat. Wij dragen zorg voor ruimte en tijd voor een goede overdracht. Ouders kunnen via de OuderApp alle zaken die relevant zijn met betrekking tot goede verzorging en opmerkingen over de ontwikkeling en begeleiding van het kind doorgeven. Ouders worden uitgenodigd om dit ook te doen. Alle bijzonderheden die collega’s moeten weten, worden genoteerd in een overdrachtsboek zodat alle medewerkers direct toegang hebben tot deze informatie en op de hoogte zijn wat er de vorige dag(en) is gebeurd en welke afspraken er zijn gemaakt.

## Schriftelijke informatie

Naast mondelinge informatie via de pedagogisch medewerker, ontvangen ouders/verzorgers ook regelmatig schriftelijke informatie. Dit kan zijn in de vorm van een berichtje via de Bitcare-app, nieuwsbrief of een brief over een belangrijke gebeurtenis zoals personeelswisselingen,  vakantieplanning etc. De formele schriftelijke informatie wordt gestuurd via de mail.

## Oudergesprekken

Wij plannen minimaal één keer per jaar een mentorgesprek waarin wij uitgebreider stilstaan bij de ontwikkeling van het kind.  Samen met ouders kijken wij naar eventuele aandachtspunten en hoe wij hierin gezamenlijk kunnen ondersteunen. Wij staan altijd open voor een extra gesprek als ouders daar behoefte aan hebben. Of het nu gaat om vragen, zorgen of juist het delen van mooie momenten: wij luisteren graag en denken mee.

## Ouderparticipatie

Wij stimuleren ouders om actief betrokken te zijn bij onze opvang. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van activiteiten of het delen van kennis en talenten tijdens themadagen of workshops.

## Ouderbijeenkomsten

Wij streven een keer per jaar een ouderbijeenkomst te organiseren. Hierbij kan, indien aanwezig de (samengestelde)oudercommissie betrokken worden. De thema's kunnen wisselen. Gezocht wordt naar een thema waar de meeste ouders behoefte aan hebben. Voorbeelden van thema's kunnen zijn: Positief opvoeden, Kinder-EHBO, omgaan met de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. De ouderbijeenkomst kan ook samen gehouden worden met ons kinderdagverblijf wanneer het een onderwerp betreft dat voor beide groepen ouders interessant is.

## Ouderrecht

Als kinderopvang heb je de verplichting om ouders inspraak te geven. Dit kan bijvoorbeeld door een oudercommissie te vomeren.

Als kinderopvangorganisatie met minder dan 50 kinderen ben je vrijgesteld van de verplichting om een oudercommissie te hebben indien je aan kunt tonen dat je voldoende inspanning levert om een oudercommissie te formeren.

Wij hechten veel waarde aan de input van ouders en betrekken hen actief bij beleidsmatige beslissingen en verbetertrajecten.

## Werven leden oudercommissie

Alle nieuwe ouders vragen wij bij de intake of zij zitting willen nemen in onze oudercommissie. Ook werven wij nieuwe leden door een oproep te plaatsen op onze website en door een oproep te plaatsen in onze nieuwsbrief.

## De rol van de oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van onze BSO. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die bij ons op de opvang worden opgevangen. Het doel van onze oudercommissie is om in samenwerking met ons de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren.

## Mogelijkheid tot samengestelde oudercommissie

Het is mogelijk om een gecombineerde oudercommissie in te stellen voor meerdere voorzieningen voor kinderopvang. Hieraan zijn de volgende voorwaarden verbonden:
Een gecombineerde oudercommissie is mogelijk voor voorzieningen voor kinderopvang in hetzelfde of aangrenzend gebouw.

Een gecombineerde oudercommissie moet in elk geval bestaan uit een afzonderlijke ouder per kindercentrum of gastouderbureau. Eén ouder met zowel een kind op de dagopvang als op de BSO beoordeelt de toezichthouder niet als afzonderlijk.

Voor een beslissing van een gecombineerde oudercommissie is een meerderheid van stemmen nodig per kindercentrum.
De mogelijkheid geldt alleen voor voorzieningen van dezelfde houder.
Bij SportBSO Nigel's Kidzz hebben wij de mogelijkheid om een samengestelde oudercommissie te foreren.

## Alternatieve ouderraadpleging

Wanneer wij geen oudercommissie of samengestelde oudercommissie hebben kunnen vormen, maken wij op deze locatie gebruik van alternatieve ouderraadpleging. De BSO vraagt dan alle ouders schriftelijk om advies bij onderwerpen die onder het adviesrecht van de oudercommissie vallen.

## Huidige situatie

Momenteel hebben wij geen oudercommissie of samengestelde oudercommissie en maken wij gebruik van alternatieve ouderraadpleging.

## Klachtenprocedure

Iedere kinderopvangorganisatie moet een klachtenregeling hebben, waarin voor ouders en oudercommissies wordt vermeld hoe de organisatie omgaat met klachten van ouders en oudercommissies.

Het kan zijn dat een ouder ontevreden is over ons. Wanneer een ouder een klacht heeft, vragen wij ouders om de klacht eerst bij de betreffende pedagogisch medewerker zelf voor te leggen. Wanneer de ouder en de

verantwoordelijk persoon er samen niet uit komen, kunnen de ouders de stappen uit ons interne klachtenreglement volgen. Ons interne klachtenreglement is op te vragen op kantoor.
Wanneer de ouders vinden dat de klacht binnen de opvang niet naar tevredenheid afgehandeld wordt, dan kunnen ouders het Klachtenloket Kinderopvang inschakelen. Het Klachtenloket is beschikbaar voor informatie en advies en zal door middel van bemiddeling of mediation naar een oplossing zoeken.

Lukt dat niet of is dit in de betreffende situatie geen optie dan wordt de klacht doorgezet naar de Geschillencommissie Kinderopvang die een bindende uitspraak doet. SportBSO Nigel's Kidzz is aangesloten bij De Geschillencommissie.

## Afscheid nemen van SportBSO Nigel's Kidzz

Ook bij het afscheid nemen van een kind besteden wij bewust aandacht aan het emotionele proces dat hierbij hoort. Het kind gaat een nieuwe situatie tegemoet en dit vraagt om zorgvuldige begeleiding.
Wanneer het afscheid ruim van tevoren bekend is, maakt de mentor samen met het kind een aftelkalender, zodat de periode tot het afscheid voor het kind overzichtelijk en voorspelbaar wordt. Dit helpt het kind om zich voor te bereiden op de verandering.

Afscheid nemen kan verschillende emoties oproepen, zoals verdriet, spanning en nieuwsgierigheid naar wat komen gaat. Wij begeleiden kinderen hierin en bieden ruimte om gevoelens te uiten. Rituelen helpen kinderen om deze emoties een plek te geven.
Indien het kind dit wenst, wordt het afscheid gemarkeerd met een afscheidsmoment of klein afscheidsfeestje, bijvoorbeeld met slingers. Samen met de groep wordt gesproken over de nieuwe situatie en wordt het kind op een positieve manier voorbereid op de volgende stap.

Naar behoefte vindt er een eindgesprek met ouders plaats, waarin wordt teruggekeken op de BSO-periode en aandacht is voor de overgang naar de nieuwe situatie. Het kind ontvangt een plakboek met foto's en herinneringen van de tijd bij Nigel's Kidzz, als waardevolle herinnering voor het kind en de ouders.
Een afscheid zien wij niet als loslaten, maar als een andere manier van vasthouden.

Wanneer een kind overstapt naar een andere basisschool of een andere BSO, verzorgt Nigel's Kidzz – met toestemming van ouders – een schriftelijke overdracht, zodat de nieuwe opvang zo goed mogelijk kan aansluiten bij de behoeften van het kind.

# Hoofdstuk 13 — Praktische informatie

## Het ophalen van school

De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers met de BSO-Bus van school gehaald. Van de scholen dicht bij worden de kinderen lopend opgehaald. In ons beleid veiligheid & gezondheid hebben wij werkinstructies opgenomen welke veiligheidsafspraken wij hebben gehanteerd om de kinderen veilig van school naar de opvang te vervoeren.

## Samen zorgen voor een veilige overdracht

Door duidelijke afspraken, vaste werkwijzen en goede communicatie zorgen wij samen met ouders voor een veilige, rustige en vertrouwde overdracht tussen thuis, school en opvang. Het welzijn van het kind staat hierbij altijd centraal.

## Afwezigheid en ziekmelding

Wanneer een kind wegens ziekte, vakantie of andere redenen niet komt, vragen wij ouders dit vóór 08:00 uur door te geven via:

- **de Bitcare-app;**
- **of telefonisch.**
- **whatsapp**

## Te laat ophalen

Wij verwachten dat kinderen uiterlijk om 19:00 uur worden opgehaald.
Bij herhaaldelijk te laat ophalen kan een boete in rekening worden gebracht, conform de geldende voorwaarden.
Bij onverwachte vertraging vragen wij ouders om zo snel mogelijk contact op te nemen met de opvang.

# Hoofdstuk 14 — NAWOORD

In dit pedagogisch beleidsplan hebben wij omschreven wat onze visie is op buitenschoolse opvang en hoe deze is uitgewerkt in pedagogische doelen. Vervolgens hebben we aangegeven hoe wij die doelen willen bereiken, waarbij de pedagogisch medewerkers een essentiële rol vervullen.

Ook hechten wij veel waarde aan het contact en de samenwerking met ouders. Wij beiden houden ons immers bezig met de opvoeding en verzorging van het kind. Dit leidt tot een gedeelde verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling, het welbevinden en de betrokkenheid van het kind.

Het pedagogisch beleid wordt elk jaar geëvalueerd. Ontwikkelingen in de maatschappij, nieuwe inzichten of signalen vanuit de BSO kunnen aanleiding zijn dit beleid te wijzigen. Het beleid wordt vastgesteld door de directeur van Nigel's Kidzz. Dit in overleg met de oudercommissie welke adviesrecht hebben over aanpassingen in dit beleid. Wij nodigen u van harte uit om bij Nigel's Kidzz te komen kijken en te zien hoe wij buitenschoolse opvang vorm geven.