

SPORT BSO



DAAR VOEL JIJ JE THUIS!

Informatieboekje 2026

Sport BSO Nigel's Kidzz
Dordtselaan 47A
3081BE Rotterdam

1. Inleiding

1.1 Welkom bij Sport BSO Nigel's Kidzz

1.2 Doel van dit informatieboekje

2. Wie zijn wij

2.1 Onze visie en identiteit

2.2 Onze christelijke normen en waarden

2.3 Ons kindbeeld

2.4 Sport en bewegen als basis

3. Pedagogisch handelen op de BSO

3.1 Pedagogische basisdoelen

3.2 Emotionele veiligheid en vertrouwen

3.3 Omgaan met emoties, gedrag en conflicten

3.4 Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid

3.5 Structuur, vrijheid en eigen initiatief

4. Samenwerking met ouders en school

4.1 Samenwerking met ouders

4.2 Afstemming met school

4.3 Mentorschap

4.4 Dagelijkse overdracht en contact

5. Wennen en afscheid nemen

5.1 Intake en kennismaking

5.2 Wenbeleid

5.3 Evaluatie van de wenperiode

5.4 Afscheid en overdracht bij uitstroom

6. Dagindeling

6.1 Dagindeling tijdens schoolweken

6.2 Dagindeling op woensdag

6.3 Dagindeling tijdens schoolvakanties

6.4 Structuur en flexibiliteit

7. Brengen, ophalen en vervoer

7.1 Ophalen van school

7.2 Brengen en ophalen tijdens vakanties

7.3 Vervoer (lopend en met BSO-busje)

7.4 Afwijkend en te laat ophalen

7.5 Afwezigheid en ziekmelding

8. Activiteiten, sport en ontspanning

8.1 Visie op activiteiten

8.2 Sport en bewegen

8.3 Creatieve activiteiten

8.4 Vrij spel

8.5 Rust en ontspanning

8.6 Uitstapjes

9. Buiten spelen

9.1 Visie op buiten spelen

9.2 Spelen in de buurt (speelplaatsen en speeltuinen)

9.3 Veiligheid en begeleiding buiten

9.4 Afspraken bij buiten spelen

10. Media- en schermgebruik

10.1 Visie op media

10.2 Afspraken rondom schermgebruik

11. Gezondheid, hygiëne en veiligheid

11.1 Gezondheid en hygiëne

11.2 Veiligheid op de groep

11.3 Ongevallen en EHBO

11.4 Veiligheids- en gezondheidsbeleid

11.5 Achterwachtregeling

12. Ziek zijn en medicatie

12.1 Wanneer kan een kind wel of niet komen

12.2 Ziek worden tijdens de opvang

12.3 Medicatie en bijzondere zorg

13. Sociale veiligheid en gedrag

13.1 Omgaan met gedrag

13.2 Pesten en conflicten

13.3 Sociale veiligheid op de BSO

14. Ouderbetrokkenheid en communicatie

14.1 Communicatie en informatievoorziening

14.2 Gesprekken en overleg

14.3 Betrokkenheid van ouders

15. Oudercommissie

15.1 Taken en adviesrecht

15.2 Samenstelling en werkwijze

Inhoudsopgave

16. Klachtenregeling

16.1 Interne klachtenprocedure

16.2 Externe klachtencommissie

17. Tarieven en betaling

17.1 Tarieven

17.2 Facturatie en betaling

17.3 Kinderopvangtoeslag

17.4 Wijzigingen, extra dagen en opzegging

17.5 Flexibele opvang

18. Contactgegevens en slotwoord

Colofon

Informatieboek 2026

In dit document staat een omschrijving van de voor Nigel's Kidzz kenmerkend informatie over het Sport BSO.

Doelgroep:

Geïnteresseerden en ouders.

Versie:

23.1

Ingangsdatum:

Januari 2026

Inleiding

Welkom bij Sport BSO Nigel's Kidzz.

Fijn dat u ons informatieboekje leest.

Bij Nigel's Kidzz geloven wij dat ieder kind recht heeft op een plek waar het zich veilig, gezien en gewaardeerd voelt. Een plek waar kinderen na een schooldag mogen thuiskomen, kunnen ontspannen en zichzelf mogen zijn. Voor ons is de BSO niet zomaar opvang, maar een vertrouwde omgeving waar ruimte is voor rust, beweging, plezier en persoonlijke groei.

Wij begrijpen dat u als ouder uw kind met vertrouwen aan ons toevertrouwt. Dat vertrouwen nemen wij serieus. Iedere dag zetten wij ons met liefde, aandacht en professionaliteit in om een omgeving te bieden waarin kinderen zich prettig voelen en ouders hun kind met een gerust hart achterlaten.

Sport BSO Nigel's Kidzz

Sport BSO Nigel's Kidzz biedt buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Onze BSO is een plek waar kinderen:

- tot rust kunnen komen na een schooldag;
- hun energie kwijt kunnen door sport, spel en beweging;
- worden gezien in wie zij zijn;
- leren omgaan met zichzelf en met anderen.

Na een schooldag vol prikkels, regels en verwachtingen vinden wij het belangrijk dat kinderen bij ons ontspanning, structuur en vrijheid ervaren. Wij bieden een goede balans tussen sportieve activiteiten, creatieve momenten en vrije keuze. Zo krijgt ieder kind de ruimte om zich op zijn of haar eigen manier te ontwikkelen.

Samen met ouders

Wij zien ouders als belangrijke partners in de opvoeding. Open communicatie, vertrouwen en samenwerking staan bij ons centraal. Wij vinden het belangrijk dat ouders zich gehoord voelen en altijd bij ons terecht kunnen met vragen, zorgen of ideeën.

Dit informatieboekje geeft u een duidelijk en compleet beeld van onze werkwijze, visie en afspraken. U kunt het gebruiken als naslagwerk en op elk moment teruglezen wanneer dat nodig is.

Heeft u na het lezen van dit boekje vragen of behoefte aan een persoonlijk gesprek?

Weet dat onze deur altijd openstaat. Samen zorgen we voor een fijne, veilige en vertrouwde plek voor uw kind.

Sport BSO Nigel's Kidzz – daar voelt ieder kind zich thuis.

Wie zijn wij en waar staan wij voor

Sport BSO Nigel's Kidzz is een betrokken en vertrouwde buitenschoolse opvang, gevestigd in Rotterdam-Zuid, in de deelgemeente Charlois. Wij bieden kinderen een veilige en vertrouwde plek waar zij na schooltijd kunnen ontspannen, bewegen en zichzelf mogen zijn.

Onze BSO kenmerkt zich door een huiselijke sfeer, duidelijke structuur en vaste gezichten op de groep. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich bij ons op hun gemak voelen en met plezier naar de opvang komen.

Wij werken vanuit een heldere pedagogische visie en zetten ons dagelijks in om samen met ouders een omgeving te creëren waarin kinderen zich op een positieve manier kunnen ontwikkelen.

Onze identiteit en waarden

Nigel's Kidzz werkt vanuit christelijke normen en waarden. Dit betekent voor ons dat wij in ons dagelijks handelen uitgaan van liefde, respect, zorg voor elkaar en verantwoordelijkheid. Deze waarden zijn zichtbaar in de manier waarop wij kinderen begeleiden en hoe wij omgaan met ouders en collega's.

Wij leren kinderen om:

- respect te hebben voor zichzelf en voor anderen;
- rekening te houden met elkaars gevoelens;
- eerlijk en verantwoordelijk te handelen;
- samen te leven in een groep, met oog voor verschillen.

Bij Nigel's Kidzz is ieder kind welkom, ongeacht achtergrond, karakter of talent. Wij creëren een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen, zichzelf mogen zijn en zich gehoord weten.

Ons kindbeeld

Wij zien ieder kind als een uniek, waardevol en competent individu. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo en op zijn of haar eigen manier. Wij geloven dat kinderen het beste tot ontwikkeling komen wanneer zij zich veilig voelen en vertrouwen krijgen.

Kinderen leren door te spelen, te bewegen, te ervaren en te ontdekken. Bij Nigel's Kidzz krijgen kinderen de ruimte om:

- vragen te stellen;
- nieuwe dingen te proberen;
- fouten te maken;
- succeservaringen op te doen.

Onze pedagogisch medewerkers kijken aandachtig naar ieder kind en stemmen hun begeleiding af op wat een kind nodig heeft. Soms betekent dit uitdaging en actie, soms juist rust, nabijheid en een luisterend oor.

Sport en bewegen als basis

Sport en bewegen vormen een belangrijk onderdeel van Sport BSO Nigel's Kidzz. Beweging helpt kinderen om spanning los te laten na een schooldag en draagt bij aan een gezonde lichamelijke en sociale ontwikkeling.

Door sport en spel leren kinderen onder andere:

- samenwerken;
- omgaan met regels en afspraken;
- hun eigen grenzen kennen;
- omgaan met winnen en verliezen.
-

Wij bieden een gevarieerd aanbod aan sport- en beweegactiviteiten die aansluiten bij de leeftijd en interesses van de kinderen. Plezier staat altijd voorop. Meedoen mag, niets is verplicht. Ieder kind mag bewegen op zijn of haar eigen manier.

Pedagogisch handelen op de BSO

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz staat het welbevinden en de ontwikkeling van het kind centraal. Kinderen komen bij ons na een schooldag waarin veel van hen wordt gevraagd: luisteren, concentreren, presteren en omgaan met regels. Op de BSO krijgen kinderen de ruimte om te ontspannen, zichzelf te zijn en op hun eigen tempo tot rust te komen.

Ons pedagogisch handelen is gericht op het creëren van een veilige, voorspelbare en warme omgeving waarin kinderen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Vanuit deze basis kunnen kinderen zich sociaal, emotioneel en lichamelijk verder ontwikkelen.

Pedagogische basis

Wij werken volgens de vier pedagogische basisdoelen:

1. Het bieden van **emotionele veiligheid**
2. Het bevorderen van **persoonlijke competenties**
3. Het stimuleren van **sociale competenties**
4. Het overdragen van **normen en waarden**

Deze doelen vormen de rode draad in ons dagelijks handelen en zijn zichtbaar in de manier waarop wij kinderen begeleiden, activiteiten aanbieden en omgaan met gedrag.

Begeleiding van kinderen van 4 tot 12 jaar

Kinderen in de BSO-leeftijd ontwikkelen zich in hoog tempo. Zij worden zelfstandiger, krijgen een eigen mening en leren omgaan met verantwoordelijkheden. Tegelijkertijd hebben zij behoefte aan nabijheid, duidelijkheid en begeleiding.

Onze pedagogisch medewerkers:

- bieden structuur en duidelijkheid;
- stellen grenzen op een rustige en consequente manier;
- sluiten aan bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind;
- hebben oog voor zowel het individuele kind als de groep.
-

Wij begeleiden kinderen bij het leren maken van keuzes en ondersteunen hen waar nodig, zonder het over te nemen. Zo krijgen kinderen vertrouwen in hun eigen kunnen.

Emotionele veiligheid en vertrouwen

Een kind kan zich alleen ontwikkelen wanneer het zich veilig voelt. Daarom hechten wij veel waarde aan het opbouwen van een vertrouwensband tussen kind en pedagogisch medewerker.

Wij zorgen voor:

- vaste gezichten op de groep;
- herkenbare dagstructuur en rituelen;
- een open en respectvolle sfeer;
- ruimte voor het uiten van gevoelens.

Onze pedagogisch medewerkers zijn sensitief en responsief. Zij signaleren spanningen of veranderingen in gedrag en spelen hier tijdig op in.

Omgaan met emoties, gedrag en conflicten

Na schooltijd kunnen emoties bij kinderen hoog oplopen. Vermoeidheid, teleurstelling of spanning kunnen zich uiten in boosheid, verdriet of onrust. Wij zien dit als een signaal en benaderen gedrag altijd vanuit begrip en begeleiding.

Onze aanpak:

- gevoelens worden benoemd en erkend;
- kinderen leren woorden te geven aan emoties;
- conflicten worden samen opgelost, niet overgenomen;
- grenzen worden duidelijk en respectvol gesteld.
-

Door kinderen te begeleiden in sociale situaties, leren zij omgaan met zichzelf en met anderen. Dit draagt bij aan zelfvertrouwen en weerbaarheid.

Stimuleren van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid

Op de BSO krijgen kinderen de ruimte om zelfstandiger te worden. Wij betrekken kinderen actief bij het dagelijks leven op de groep en geven hen verantwoordelijkheid die past bij hun leeftijd en ontwikkeling.

Kinderen worden gestimuleerd om:

- zelf keuzes te maken binnen duidelijke kaders;
- mee te denken over activiteiten en groepsafspraken;
- zorg te dragen voor materialen en de groepsruimte;
- verantwoordelijkheid te nemen voor eigen gedrag.

Onze pedagogisch medewerkers begeleiden dit proces stap voor stap en bieden ondersteuning waar nodig.

Structuur, vrijheid en eigen initiatief

Een duidelijke structuur geeft kinderen rust en voorspelbaarheid. Binnen deze structuur is ruimte voor vrijheid, spel en eigen initiatief. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich vrij voelen om hun interesses te volgen, maar ook weten wat er van hen verwacht wordt.

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz zorgen wij voor:

- vaste dagindelingen en herkenbare momenten;
- een goede balans tussen inspanning en ontspanning;
- ruimte voor vrij spel en georganiseerde activiteiten;
- een veilige omgeving waarin fouten maken mag.

Zo creëren wij een plek waar kinderen zich veilig voelen, zichzelf kunnen zijn en met plezier naar de BSO komen.

Samenwerking met ouders en school

Wij vinden een goede samenwerking met ouders essentieel voor het welzijn van het kind. Door regelmatig contact en korte overdrachten blijven wij goed op de hoogte van wat er speelt.

Waar nodig stemmen wij, met toestemming van ouders, af met school. Op deze manier zorgen wij samen voor continuïteit in de begeleiding van het kind.

De mentor van uw kind

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat ieder kind én iedere ouder een vast aanspreekpunt heeft. Daarom werken wij met een mentorensysteem. De mentor speelt een belangrijke rol in de begeleiding en het welbevinden van uw kind.

Wat is een mentor?

De mentor is een vaste pedagogisch medewerker die uw kind extra volgt en begeleidt. De mentor houdt zicht op de ontwikkeling, het gedrag en het welbevinden van uw kind binnen de groep. Door deze vaste band ontstaat vertrouwen en herkenning, wat bijdraagt aan een veilig gevoel voor het kind.

De mentor:

- is het eerste aanspreekpunt voor ouders;
- volgt de ontwikkeling en het welzijn van het kind;
- signaleert bijzonderheden in gedrag of ontwikkeling;
- bespreekt observaties met ouders wanneer nodig.

De rol van de mentor in de praktijk

De mentor kijkt niet alleen naar het functioneren van het kind in de groep, maar heeft ook aandacht voor hoe een kind zich voelt. Signalen zoals verandering in gedrag, teruggetrokkenheid of juist druk gedrag worden serieus genomen en besproken binnen het team.

Wanneer dit nodig is:

- gaat de mentor in gesprek met het kind;
- bespreekt de mentor observaties met ouders;
- stemt de mentor af met collega's;
- wordt, met toestemming van ouders, contact gelegd met school of andere betrokkenen.

Op deze manier zorgen wij voor een zorgvuldige en afgestemde begeleiding.

Sport BSO Nigel's Kidzz daar voel jij je thuis

Contact met ouders

Wij hechten veel waarde aan open en laagdrempelig contact met ouders. Ouders kunnen de mentor aanspreken tijdens breng- en haalmomenten of een afspraak maken voor een gesprek.

De mentor:

- deelt belangrijke informatie over het kind;
- beantwoordt vragen van ouders;
- denkt mee bij zorgen of vragen rondom ontwikkeling of gedrag;
- betreft ouders bij belangrijke beslissingen rondom het kind.

Samenwerking en wederzijds vertrouwen staan hierbij centraal.

Vertrouwen en continuïteit

Door te werken met een vaste mentor creëren wij rust, duidelijkheid en continuïteit voor zowel het kind als de ouders. Het kind weet bij wie het terecht kan en ouders weten wie zij kunnen benaderen.

Dit draagt bij aan:

- een veilig en vertrouwd gevoel voor het kind;
- een goede samenwerking met ouders;
- tijdige signalering van bijzonderheden;
- een pedagogisch verantwoorde begeleiding.

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz geloven wij dat goede begeleiding begint bij aandacht, vertrouwen en persoonlijk contact.

Wenbeleid

Een nieuwe situatie betekent nieuwe geuren, kleuren, geluiden en gezichten. Ieder kind moet wennen aan alle prikkels en indrukken die een andere omgeving met zich meebrengt. En een ouder vaak ook. Om het wennen prettig en goed te laten verlopen is het belangrijk dat ouders en pedagogisch medewerkers gedurende de wendagen tijd voor elkaar en het kind maken. Aan het begin van de wenperiode wordt er met de ouder(s) een intakegesprek gehouden. Dit wordt gedaan door de mentor van het kind (zie het kopje mentorschap). Tijdens de intake wordt het door de ouder(s) van tevoren ingevulde intakeformulier besproken, het dagritme uitgelegd en regels besproken en vertelt de mentor de ouder(s) over het de wijze waarop Nigel's Kidzz oudergesprekken voeren.

Tijdens de intake worden afspraken gemaakt wanneer het kind kan komen wennen, of het kind door ons uit school wordt gehaald of door de ouders wordt gebracht, hoelang de wen periode duurt, wat de laatste wen dag is en er wordt afgesproken wanneer het evaluatiegesprek plaatsvindt.

Wij vinden het belangrijk dat ouders goed bereikbaar zijn tijdens de wen periode. De wen periode is bedoelt om het kind en de ouders bekend te maken met onze opvang, de groep ende pedagogisch medewerkers. Ouders krijgen alle gelegenheid om vragen testellen en kunnen rustig rondkijken op de groep. Het opbouwen van een vertrouwensband tussen kind en pedagogisch medewerker staat centraal. Op deze manier ogen pedagogisch medewerkers het gevoel van veiligheid te bieden.

Hierdoor kan de pedagogisch medewerker het kind op een prettige, veilige manier begeleiden in het contact maken met leeftijdsgenootjes. Dit is een proces vanuit twee kanten: De nieuwkomer moet wennen aan de groep, maar de groep moet ook de nieuwkomer leren kennen. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat er vertrouwde relaties ontstaan tussen de kinderen. De wien periode kan per kind verschillen, deze verschillen worden duidelijk als een kind geplaatst is en in overleg tussen ouder(s) en pedagogisch medewerkers is er altijd ruimte om af te wijken van de standaard wien afspraken.

Afscheid nemen

Ook bij afscheid van een kind is er specifieke aandacht voor het kind vereist. Het kind gaat een nieuwe situatie aan en daar moet voldoende tijd en aandacht aan worden besteed. Als het afscheid ruim van tevoren bekend is maakt de mentor een aftelkalender voor het kind. Zo wordt de tijd tot het afscheid visueel voor het kind. Voor kinderen is het belangrijk om te leren dat afscheid nemen gepaard gaat met wisselende emoties als verdriet, maar ook vrolijke spanning over wat gaat komen.

Rituelen helpen kinderen deze emoties een plek te geven. Als het afscheid daar is en het kind dit wil wordt er een afscheidsfeestje gevierd (o.a. met slingers). Er wordt met het kind en de andere kinderen uit de groep gesproken over de nieuwe situatie. Het kind wordt positief benaderd over de komende nieuwe situatie. Er volgt een eindgesprek met ouders naar behoefte.

Tenslotte krijgt het kind een plakboek met foto's en knutselwerkjes mee. Een waardevolle herinnering voor ouder en kind. Een afscheid zien wij niet als loslaten maar als een andere manier van vasthouden. Als het kind naar een andere basisschool gaat of naar een andere BSO, verzorgt Nigel's Kidzz een schriftelijke overdracht.

Dagindeling

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz werken wij met een vaste en herkenbare dagindeling. Structuur en voorspelbaarheid geven kinderen rust en een veilig gevoel. Binnen deze vaste momenten is er ruimte voor ontspanning, sport, creativiteit en vrije keuze.

Wij houden rekening met het feit dat kinderen na een schooldag vaak moe zijn. Daarom zorgen wij voor een goede balans tussen ontladen, bewegen en ontspannen. Het dagprogramma kan in uitzonderlijke situaties iets afwijken, maar de basisstructuur blijft altijd herkenbaar.

Dagindeling tijdens schoolweken (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag)

13:30 uur | Eerste school ophalen

De eerste school wordt opgehaald.

14:15 – 15:30 uur | andere scholen ophalen

De kinderen worden opgehaald van school en komen binnen op de BSO.

Er is ruimte om even te landen, iets te drinken en vrij te spelen.

15:30 – 16:15 uur | fruit eten

Gezamenlijk fruit eten en drinken.

Dit moment gebruiken wij om rust te creëren en samen de dag te bespreken.

16:00 – 16:30 uur | activiteiten moment of buiten spelen

Sportactiviteit of een andere activiteit naar keuze.

Meedoen wordt gestimuleerd, maar is niet verplicht.

16:30 – 17:15 uur | warm eten

Warme maaltijd en drinken.

17:20 - 17:45 | samen opruimen

We gaan gezamenlijk samen de eet tafel opruimen

17:45 – 18:45 uur | Vrij spel

Vrij spel, ontspanning of huiswerkbegeleiding.

16:30 - 19:00 | Ophalen & overdracht

Kinderen worden opgehaald. Pedagogisch medewerkers dragen de dag over aan ouders en bespreken eetmomenten, slaap, welzijn en bijzonderheden.

19:00 uur

Sluiting van de opvang.

Late scholen (uit om 16:00 uur)

Voor kinderen die naar een late school gaan en om 16:00 uur uit zijn, hanteren wij een aangepaste instroom, zodat ook zij rustig kunnen aansluiten bij het dagprogramma.

- **16:00 – 16:30 uur**

De kinderen worden opgehaald van school en komen binnen op de BSO. Er is ruimte om even te landen en iets te drinken.

- **Aansluiting bij het programma**

De kinderen sluiten aan bij het lopende programma, zoals:

- sport- of spelactiviteiten;
- de warme maaltijd;
- vrij spel of ontspanning.

Onze pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ook deze kinderen zich welkom voelen en op hun eigen tempo kunnen aansluiten bij de groep.

Dagindeling op woensdag

Op woensdag hebben de scholen een kortere schooldag en zijn de kinderen om 12:30 uur uit school. De dagindeling is hierop aangepast en biedt extra ruimte voor rust, gezamenlijke momenten en activiteiten.

Woensdag – scholen uit om 12:30 uur

12:30 – 13:15 | Binnenkomst & overdracht

Kinderen worden opgehaald van school en komen rustig binnen op de BSO. Er is ruimte om te landen en iets te drinken.

13:15 – 14:00 | Broodmaaltijd & rustmoment

Gezamenlijk brood eten en drinken in een rustig en gezellig moment.

14:00 – 14:20 | Gezamenlijk opruimen

Samen opruimen en afronden van het eetmoment.

14:30 – 15:10 | Activiteit of vrij spel

Creatieve activiteit, spel of ontspanning passend bij de groep.

15:30 – 16:15 uur | fruit eten

Gezamenlijk fruit eten en drinken.

Dit moment gebruiken wij om rust te creëren en samen de dag te bespreken.

16:00 – 16:30 uur | activiteiten moment of buiten spelen

Sportactiviteit of een andere activiteit naar keuze.

Meedoen wordt gestimuleerd, maar is niet verplicht.

16:30 – 17:15 uur | warm eten

Warme maaltijd en drinken.

17:20 - 17:45 | samen opruimen

We gaan gezamenlijk samen de eet tafel opruimen

17:45 – 18:45 uur | Vrij spel

Vrij spel, ontspanning of huiswerkbegeleiding.

16:30 - 19:00 | Ophalen & overdracht

Kinderen worden opgehaald. Pedagogisch medewerkers dragen de dag over aan ouders en bespreken eetmomenten, slaap, welzijn en bijzonderheden.

19:00 | Sluiting opvang

Woensdag – scholen uit om 13:30 uur

13:30 – 14:00 | Binnenkomst & overdracht

Kinderen worden opgehaald van school en komen rustig binnen. Er is ruimte om te landen en iets te drinken.

14:30 – 15:10 | Activiteit of vrij spel

Creatieve activiteit, spel of ontspanning passend bij de groep.

15:30 – 16:15 uur | fruit eten

Gezamenlijk fruit eten en drinken.

Dit moment gebruiken wij om rust te creëren en samen de dag te bespreken.

16:00 – 16:30 uur | activiteiten moment of buiten spelen

Sportactiviteit of een andere activiteit naar keuze.

Meedoen wordt gestimuleerd, maar is niet verplicht.

16:30 – 17:15 uur | warm eten

Warme maaltijd en drinken.

17:20 - 17:45 | samen opruimen

We gaan gezamenlijk samen de eet tafel opruimen

17:45 – 18:45 uur | Vrij spel

Vrij spel, ontspanning of huiswerkbegeleiding.

16:30 - 19:00 | Ophalen & overdracht

Kinderen worden opgehaald. Pedagogisch medewerkers dragen de dag over aan ouders en bespreken eetmomenten, slaap, welzijn en bijzonderheden.

19:00 | Sluiting opvang

Woensdag – scholen uit om 14:45 uur

14:45 – 15:15 | Binnenkomst & overdracht

Kinderen worden opgehaald van school en komen rustig binnen. Er is ruimte om te landen en iets te drinken.

15:30 – 16:15 uur | fruit eten

Gezamenlijk fruit eten en drinken.

Dit moment gebruiken wij om rust te creëren en samen de dag te bespreken.

16:00 – 16:30 uur | activiteiten moment of buiten spelen

Sportactiviteit of een andere activiteit naar keuze.

Meedoen wordt gestimuleerd, maar is niet verplicht.

16:30 – 17:15 uur | warm eten

Warme maaltijd en drinken.

17:20 - 17:45 | samen opruimen

We gaan gezamenlijk samen de eet tafel opruimen

17:45 – 18:45 uur | Vrij spel

Vrij spel, ontspanning of huiswerkbegeleiding.

Dagindeling tijdens schoolvakanties

Tijdens schoolvakanties is Sport BSO Nigel's Kidzz de hele dag geopend. Ook in deze periode werken wij met een vaste structuur, zodat kinderen weten waar zij aan toe zijn. Het programma is afwisselend en biedt ruimte voor ontspanning, sport, spel en gezamenlijke activiteiten.

De opvang is tijdens schoolvakanties geopend van 07:00 tot 19:00 uur.

07:00 – 09:30 | Binnenkomst & overdracht

Kinderen worden gebracht. Ouders kunnen bijzonderheden kort overdragen. De dag start rustig met vrij spel of een individuele activiteit.

09:30 – 10:00 | Fruitmoment

Samen fruit eten en drinken.

10:00 – 11:55 | Activiteiten & uitstapjes

Sportieve, creatieve activiteiten of uitstapjes, binnen of buiten.

11:55 – 12:00 | Gezamenlijk opruimen

Samen afronden en voorbereiden op het eetmoment.

12:00 – 13:00 | Broodmaaltijd

Gezamenlijk brood eten en drinken in een rustig en gezellig moment.

13:00 – 14:30 | Rustmoment & vrij spel

Ontspanning, lezen, knutselen of rustig spel.

14:25 – 14:30 | Gezamenlijk opruimen

Samen opruimen en voorbereiden op het volgende moment.

14:30 – 15:55 | Sport & spel

Actieve sport- en spelmomenten passend bij de groep.

15:55 – 16:00 | Gezamenlijk opruimen

Samen afronden van de activiteit.

16:00 – 16:30 | Fruitmoment

Samen fruit eten en drinken.

16:30 – 17:15 | Warme maaltijd

Gezamenlijk warm eten in een ontspannen en huiselijke sfeer.

17:15 – 17:20 | Gezamenlijk opruimen

Samen opruimen na de maaltijd.

16:30 – 19:00 | Vrij spel, ophalen & overdracht

Na de maaltijd is er ruimte voor vrij spel en ontspanning.

Tijdens het ophalen vindt de overdracht plaats tussen pedagogisch medewerkers en ouders.

19:00 | Sluiting opvang

Gezamenlijk opruimen en overdracht

Het opruimen doen wij altijd samen met de kinderen. Dit bevordert zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en samenwerking.

Tijdens de ophaalmomenten vindt een korte en persoonlijke overdracht plaats tussen pedagogisch medewerkers en ouders. Voor uitgebreidere gesprekken maken wij graag een afspraak.

Structuur en flexibiliteit

Wij streven naar een dagindeling die duidelijk en voorspelbaar is voor de kinderen. Tegelijkertijd houden wij rekening met de behoeften van het kind, de groepsdynamiek, het weer en eventuele activiteiten of uitstapjes. Afwijken van het programma kan voorkomen, maar gebeurt altijd in het belang van het kind.

Een vertrouwd ritme.

Door vaste momenten, herkenbare rituelen en duidelijke afspraken creëren wij een dagritme dat zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. Dit geeft kinderen rust, vertrouwen en een gevoel van veiligheid.

Brengen en ophalen

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat het brengen en ophalen van kinderen veilig, rustig en duidelijk verloopt. Deze momenten vormen de overgang tussen thuis, school en opvang en zijn daarom van groot belang voor het gevoel van veiligheid en vertrouwen van het kind.

Door duidelijke afspraken en vaste werkwijzen zorgen wij voor structuur op de groep en een prettige overdracht tussen ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers.

Brengen van kinderen

Brengen tijdens schoolweken

Tijdens schoolweken worden de kinderen door Sport BSO Nigel's Kidzz opgehaald van school. Ouders brengen hun kind in principe niet zelf naar de BSO, tenzij hier vooraf andere afspraken over zijn gemaakt.

Onze pedagogisch medewerkers:

- halen de kinderen op vaste tijden op van school;
- zorgen voor een herkenbare en veilige overdracht;
- begeleiden de kinderen rustig naar de opvang.

Kinderen weten bij wie zij horen en herkennen onze medewerkers, wat bijdraagt aan rust en overzicht.

Brengen tijdens schoolvakanties

Tijdens schoolvakanties brengen ouders hun kind zelf naar de opvang.

Brengtijden tijdens schoolvakanties:

07:00 – 09:30 uur

Deze vaste brengtijden zorgen voor een rustige start van de dag en maken het mogelijk om het dagprogramma goed te laten verlopen.

Bij het brengen:

- vindt de overdracht altijd persoonlijk plaats aan een pedagogisch medewerker;
- kunnen ouders bijzonderheden kort doorgeven;
- blijft de ouder verantwoordelijk voor het kind totdat de overdracht is afgerond.

Brengen buiten deze tijden is alleen mogelijk in overleg.

Ophalen van kinderen

Ophalen tijdens schoolweken en vakanties

Ouders kunnen hun kind ophalen tussen 16:30 en 19:00 uur.

Tijdens het ophalen vindt altijd een korte overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder/verzorger.

Hierbij wordt onder andere besproken:

- hoe de dag is verlopen;
- hoe het kind zich heeft gevoeld;
- eventuele bijzonderheden, zoals eten, activiteiten of gedrag.

Wij streven naar een rustige en persoonlijke overdracht. Wanneer er behoefte is aan een uitgebreider gesprek, plannen wij hiervoor graag een aparte afspraak.

Verantwoordelijkheid bij brengen en ophalen

Zolang ouders/verzorgers samen met hun kind in het gebouw van Nigel's Kidzz aanwezig zijn, zijn zij zelf verantwoordelijk voor hun kind.

Wij vragen ouders om:

- zich altijd te melden bij een pedagogisch medewerker;
- geen andere personen binnen te laten;
- rustig afscheid te nemen;
- het gebouw pas te verlaten nadat de overdracht heeft plaatsgevonden.

Deze afspraken dragen bij aan een veilige en overzichtelijke omgeving.

Ophalen van school – vervoer en veiligheid

Sport BSO Nigel's Kidzz haalt kinderen op van school op een verantwoorde en veilige manier. Afhankelijk van de afstand tot school en de situatie gebeurt dit lopend of met het eigen BSO-busje.

Lopend ophalen van school

Wanneer de afstand het toelaat, worden kinderen lopend opgehaald door onze pedagogisch medewerkers.

Bij het lopend ophalen:

- staan de kinderen onder begeleiding van vaste medewerkers;
- houden medewerkers voortdurend toezicht;
- wordt rekening gehouden met verkeersveiligheid;
- blijft de groep overzichtelijk bij elkaar.

Gebruik van veiligheidshesjes

Tijdens het lopend ophalen dragen de kinderen en begeleidende medewerkers veiligheidshesjes.

Deze hesjes:

- vergroten de zichtbaarheid in het verkeer;
- maken duidelijk dat het om een begeleide groep gaat;
- zorgen voor herkenbaarheid en overzicht.

De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat alle kinderen een hesje dragen en dat deze correct worden gebruikt.

Ophalen met het BSO-busje

Voor scholen die verder weg liggen, maakt Sport BSO Nigel's Kidzz gebruik van een eigen BSO-busje. Kinderen worden alleen met het BSO-busje opgehaald wanneer ouders hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Deze toestemming:

- wordt vastgelegd tijdens de intake of via een toestemmingsformulier;
- is specifiek voor vervoer met het BSO-busje;
- kan door ouders worden aangepast of ingetrokken.

Zonder toestemming wordt een kind niet vervoerd met het BSO-busje.

Chaufeurs en rijbevoegdheid

Het besturen van het BSO-busje gebeurt uitsluitend door medewerkers die:

- beschikken over een geldig rijbewijs;
- hun rijbewijs al langere tijd in bezit hebben;
- door Nigel's Kidzz geschikt zijn bevonden om kinderen te vervoeren.

Een medewerker die recent haar rijbewijs heeft behaald, mag nog niet zelfstandig kinderen ophalen of vervoeren met het BSO-busje.

Deze medewerker:

- rijdt niet alleen met kinderen;
- doet eerst ervaring op onder begeleiding;
- mag pas zelfstandig rijden na interne beoordeling en toestemming.

Zo zorgen wij ervoor dat alleen ervaren en bevoegde medewerkers verantwoordelijk zijn voor het vervoer van kinderen.

Veiligheid tijdens vervoer

Tijdens het vervoer, zowel lopend als met het BSO-busje:

- staat de veiligheid van de kinderen altijd voorop;
- zorgen medewerkers voor rust en overzicht;
- zijn routes en schooltijden bekend;
- wordt zorgvuldig omgegaan met in- en uitstappen.

Afwijkend ophalen

Wanneer iemand anders dan de ouder/verzorger het kind ophaalt, vragen wij ouders dit vooraf door te geven. Dit kan:

- mondeling;
- telefonisch;
- via de Bitcare-app.

Wij geven een kind alleen mee aan personen waarvoor toestemming is gegeven. Bij twijfel wordt het kind niet meegegeven.

Te laat ophalen

Wij verwachten dat kinderen uiterlijk om 19:00 uur worden opgehaald.

Bij herhaaldelijk te laat ophalen kan een boete in rekening worden gebracht, conform de geldende voorwaarden.

Bij onverwachte vertraging vragen wij ouders om zo snel mogelijk contact op te nemen met de opvang.

Afwezigheid en ziekmelding

Wanneer een kind wegens ziekte, vakantie of andere redenen niet komt, vragen wij ouders dit vóór 08:00 uur door te geven via:

- de Bitcare-app;
- of telefonisch.

Samen zorgen voor een veilige overdracht

Door duidelijke afspraken, vaste werkwijzen en goede communicatie zorgen wij samen met ouders voor een veilige, rustige en vertrouwde overdracht tussen thuis, school en opvang. Het welzijn van het kind staat hierbij altijd centraal.

Hoofdstuk 7 – Activiteiten, sport en ontspanning

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz staat een gevarieerd en doelgericht activiteitenaanbod centraal. Na een schooldag hebben kinderen behoefte aan ontspanning, beweging en ruimte om zichzelf te zijn. Ons activiteitenprogramma is hier zorgvuldig op afgestemd en biedt een goede balans tussen actie en rust,

begeleiding en vrijheid.

Wij sluiten aan bij de leeftijd, interesses en energie van de kinderen en houden rekening met verschillen in karakter, tempo en behoeften. Plezier, veiligheid en ontwikkeling vormen hierbij altijd de basis.

Visie op activiteiten

Wij geloven dat kinderen zich het beste ontwikkelen in een omgeving waar zij:

- **zich veilig voelen;**
- **keuzes mogen maken;**
- **worden uitgedaagd, maar niet overvraagd;**
- **zichzelf mogen zijn.**

Activiteiten zijn bij ons geen verplicht programma, maar een aanbod. Kinderen worden gestimuleerd om mee te doen, maar deelname is vrijblijvend. Vrij spel en eigen initiatief zijn minstens zo belangrijk als georganiseerde activiteiten.

Sport en beweging

Bewegen is een essentieel onderdeel van de BSO. Door sport en spel kunnen kinderen energie kwijt, leren zij samenwerken en ontwikkelen zij hun motorische vaardigheden.

Wij bieden dagelijks mogelijkheden voor beweging, zowel binnen als buiten.

Voorbeelden van sport- en beweegactiviteiten:

- buitenspelen op het plein of in de omgeving;
- sport- en spelactiviteiten in groepsverband;
- balspellen en bewegingsspellen;
- vrij bewegen onder toezicht.

De pedagogisch medewerkers:

- zorgen voor een veilige setting;
- passen activiteiten aan op leeftijd en groepssamenstelling;
- letten op signalen van vermoeidheid of overprikkeling;
- stimuleren fair play en respect voor elkaar.

Bij slecht weer of wanneer een kind behoefte heeft aan rust, is er altijd een passend alternatief.

Creatieve activiteiten

Naast bewegen bieden wij creatieve activiteiten aan, waarin kinderen hun fantasie en expressie kunnen gebruiken. Creatieve activiteiten dragen bij aan zelfvertrouwen, concentratie en het uiten van gevoelens.

Voorbeelden van creatieve activiteiten:

- knutselen en tekenen;
- schilderen of werken met verschillende materialen;
- thema- of seizoensgebonden activiteiten;
- gezamenlijke projecten.

Sport BSO Nigel's Kidzz daar voel jij je thuis

De nadruk ligt niet op het eindresultaat, maar op het proces en het plezier.
Elk kind mag dit op zijn of haar eigen manier invullen.

Vrij spel

Vrij spel is een belangrijk onderdeel van de dag. Tijdens het vrije spel bepalen kinderen zelf:

- wat zij doen;
- met wie zij spelen;
- hoe zij hun spel vormgeven

Vrij spel draagt bij aan:

- **zelfstandigheid;**
- **creativiteit;**
- **sociale vaardigheden;**
- **probleemoplossend vermogen.**
-

Pedagogisch medewerkers houden toezicht, begeleiden waar nodig en zorgen voor een veilige en positieve sfeer.

Rust en ontspanning

Na schooltijd en intensieve activiteiten hebben veel kinderen behoefte aan rust. Wij zorgen daarom bewust voor ontspanningsmomenten gedurende de dag.

Rustmomenten kunnen bestaan uit:

- samen eten en drinken;
- rustig spel of lezen;
- spelletjes aan tafel;
- ontspannende activiteiten in kleine groepjes.

Wij houden rekening met individuele verschillen. Het ene kind zoekt beweging, terwijl het andere kind juist stilte nodig heeft.

Gezamenlijk opruimen

Na activiteiten en speelmomenten ruimen wij gezamenlijk met de kinderen op. Dit is een vast onderdeel van het dagritme en gebeurt op een positieve en rustige manier.

Door samen op te ruimen leren kinderen:

- verantwoordelijkheid te nemen voor hun omgeving;
- samen te werken;
- respect te hebben voor materialen en afspraken.

Opruimen wordt begeleid door de pedagogisch medewerkers en afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers spelen een actieve rol in het activiteiten aanbod. Zij:

- bereiden activiteiten voor;
- creëren een veilige en stimulerende omgeving;
- observeren de kinderen;
- sluiten aan bij interesses en behoeften;
- begeleiden zonder te dwingen.

Daarnaast hebben zij oog voor de groepsdynamiek en individuele ontwikkeling van ieder kind.

Aansluiting bij de ontwikkeling van het kind

Ons activiteitenaanbod draagt bij aan:

- **sociale ontwikkeling;**
- **emotionele ontwikkeling;**
- **motorische vaardigheden;**
- **zelfvertrouwen en zelfstandigheid.**

Door variatie en keuzevrijheid krijgt ieder kind de ruimte om zich op zijn of haar eigen manier te ontwikkelen.

Flexibiliteit en afstemming

Het activiteitenprogramma kan per dag verschillen en wordt afgestemd op:

- **de samenstelling van de groep;**
- **het weer;**
- **de schooldag van de kinderen;**
- **bijzondere gebeurtenissen of thema's.**

Ouders worden hierover geïnformeerd via mondelinge overdracht.

Uitstapjes

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz organiseren wij regelmatig uitstapjes. Uitstapjes zorgen voor afwisseling, plezier en verrijking van het activiteitenaanbod. Zij bieden kinderen de mogelijkheid om nieuwe ervaringen op te doen, de wereld om hen heen te ontdekken en sociale vaardigheden verder te ontwikkelen.

Uitstapjes worden altijd zorgvuldig voorbereid en uitgevoerd met oog voor veiligheid, structuur en het welzijn van de kinderen.

Doel van uitstapjes

Met uitstapjes willen wij:

- kinderen nieuwe ervaringen laten opdoen;
- bijdragen aan hun sociale en persoonlijke ontwikkeling;
- het activiteitenaanbod verrijken;
- samen plezier maken buiten de vertrouwde omgeving.

Uitstapjes sluiten aan bij de leeftijd, interesses en behoeften van de kinderen.

Soorten uitstapjes

Wij organiseren verschillende soorten uitstapjes, zoals:

- bezoek aan speeltuinen of parken;
- sportieve activiteiten buitenshuis;
- culturele of educatieve uitstapjes;
- themagerichte uitstapjes tijdens vakanties.

De keuze voor een uitstapje wordt afgestemd op de groepssamenstelling, het weer en de praktische haalbaarheid.

Vorbereiding van uitstapjes

Elk uitstapje wordt vooraf zorgvuldig voorbereid door de pedagogisch medewerkers.

Bij de voorbereiding letten wij onder andere op:

- de locatie en bereikbaarheid;
- het aantal kinderen en medewerkers;
- de groepssamenstelling;
- de benodigde materialen;
- de veiligheidsrisico's.

Ouders worden tijdig geïnformeerd over geplande uitstapjes, bijvoorbeeld via de Bitcare-app of mondelinge communicatie.

Toestemming van ouders

Voor uitstapjes vragen wij toestemming van ouders/verzorgers.

- Toestemming kan onderdeel zijn van de intake;
- of per uitstapje worden gevraagd;
- zonder toestemming neemt een kind niet deel aan het uitstapje.

Wij zorgen ervoor dat ouders duidelijk geïnformeerd zijn over:

- het doel van het uitstapje;
- de locatie;
- de tijden;
- het vervoer.

Begeleiding en toezicht

Tijdens uitstapjes zorgen wij voor voldoende begeleiding en toezicht.

- Het aantal pedagogisch medewerkers wordt afgestemd op het aantal kinderen;
- medewerkers blijven bij elkaar en houden overzicht;
- kinderen weten bij wie zij horen.

Waar nodig dragen kinderen en medewerkers veiligheidshesjes voor extra zichtbaarheid.

Vervoer tijdens uitstapjes

Afhankelijk van het uitstapje vindt het vervoer:

- lopend plaats;
- met het BSO-busje;
- of via openbaar vervoer (indien passend).

Bij vervoer met het BSO-busje gelden dezelfde veiligheidsafspraken als bij het ophalen van school, inclusief toestemming van ouders en ervaren chauffeurs.

Veiligheid tijdens uitstapjes

De veiligheid van de kinderen staat altijd voorop.

Tijdens uitstapjes:

- worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen;
- blijven de kinderen bij de groep;
- houden medewerkers voortdurend toezicht;
- wordt rekening gehouden met verkeersveiligheid.

Bij onverwachte situaties handelen medewerkers volgens de geldende veiligheidsprocedures.

Wat nemen kinderen mee?

Ouders worden vooraf geïnformeerd over wat kinderen eventueel mee moeten nemen, zoals:

- passende kleding;
- eten of drinken (indien nodig);
- andere benodigdheden.

Wij vragen ouders om waardevolle spullen zoveel mogelijk thuis te laten.

Bijzondere situaties

Wanneer een kind niet kan deelnemen aan een uitstapje, zorgen wij voor:

- een passend alternatief;
- duidelijke communicatie met ouders.

Het welzijn van het kind staat hierbij altijd centraal.

Evaluatie en terugkoppeling

Na uitstapjes bespreken wij binnen het team hoe het is verlopen. Indien nodig koppelen wij bijzonderheden terug aan ouders tijdens de overdracht.

Samen veilig op pad

Door goede voorbereiding, duidelijke afspraken en betrokken begeleiding zorgen wij ervoor dat uitstapjes bij Sport BSO Nigel's Kidzz leerzaam, leuk en veilig zijn voor ieder kind.

Buiten spelen

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz vinden wij buiten spelen heel belangrijk. Na een schooldag hebben kinderen behoefte aan frisse lucht, beweging en ontspanning. Buiten spelen helpt kinderen om energie kwijt te raken en even los te komen van de schooldag.

Wij stimuleren kinderen dagelijks om buiten te spelen, op een manier die veilig, leuk en ontspannen is.

Waarom buiten spelen?

Buiten spelen is goed voor kinderen omdat het:

- zorgt voor beweging en een gezonde leefstijl;
- helpt om spanning los te laten na school;
- kinderen leert samen spelen en rekening houden met elkaar;
- bijdraagt aan zelfvertrouwen en plezier.

Buiten spelen hoeft niet groots of druk te zijn. Ook rustig spel buiten is waardevol.

Waar spelen de kinderen buiten?

De kinderen spelen buiten:

- op of rondom de locatie;
- op speelplekken in de buurt;
- soms op een andere buitenlocatie, passend bij de activiteit.

Welke plek we gebruiken, hangt af van:

- het weer;
- de groep;
- de leeftijd van de kinderen;
- wat de kinderen nodig hebben op dat moment.
- als het mogelijk is om naar buiten te gaan

Begeleiding tijdens het buiten spelen

Tijdens het buiten spelen zijn er altijd pedagogisch medewerkers aanwezig.

Zij:

- houden toezicht;
- zorgen dat de kinderen veilig kunnen spelen;
- begeleiden waar nodig;
- zorgen voor rust en overzicht.

De kinderen weten bij wie zij terecht kunnen en wat de afspraken zijn.

Veilig buiten spelen

Veiligheid staat bij ons altijd voorop. Daarom:

- spreken we duidelijke regels af met de kinderen;
- blijven de kinderen binnen het afgesproken speelgebied;
- gebruiken we materiaal dat past bij de leeftijd van de kinderen;
- grijpen medewerkers in wanneer dat nodig is.

Wij geven kinderen ruimte om te spelen, maar houden altijd een oogje in het zeil.

Afspraken tijdens het buiten spelen

Om het buiten spelen prettig te laten verlopen, gelden er een paar eenvoudige afspraken:

- we blijven bij de groep;
- we luisteren naar de pedagogisch medewerker;
- we gaan respectvol met elkaar om;
- we zorgen samen voor het materiaal.

Deze afspraken worden regelmatig herhaald en uitgelegd.

Buiten spelen en het weer

Wij gaan zo veel mogelijk naar buiten, ook als het weer wat minder is.

Wel vragen wij ouders om te zorgen voor:

- kleding die vies mag worden;
- goede schoenen;
- bij koud of nat weer: warme of waterdichte kleding.

Bij extreem weer, zoals zware regen, storm of extreme hitte, blijven we binnen of passen we het programma aan.

Vrij spel en begeleid spel

Tijdens het buiten spelen is er ruimte voor:

- vrij spel: kinderen kiezen zelf wat zij doen;
- begeleid spel: een medewerker biedt een spel of activiteit aan.

Zo sluiten we aan bij wat de kinderen op dat moment nodig hebben.

Samen opruimen

Na het buiten spelen ruimen we samen met de kinderen op. Dit hoort bij de dag en helpt kinderen om verantwoordelijkheid te leren nemen.

Buiten spelen bij Nigel's Kidzz

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz zien wij buiten spelen als een moment van:

- plezier;
- ontspanning;
- bewegen;
- samen zijn.

Wij zorgen ervoor dat kinderen veilig, vrij en met plezier buiten kunnen spelen.

Media- en schermgebruik

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz gaan wij bewust en zorgvuldig om met media en schermgebruik. Wij vinden het belangrijk dat kinderen na schooltijd vooral kunnen ontspannen, bewegen en spelen. Media zijn bij ons geen hoofdbestanddeel van de dag, maar worden gericht en beperkt ingezet.

Wij zorgen voor een goede balans tussen schermtijd, spel, beweging en rust.

Onze visie op schermgebruik

Wij zien media als:

- een aanvulling, niet als invulling van de dag;
- iets dat bewust en met begeleiding wordt gebruikt;
- een hulpmiddel dat past bij ontspanning of een activiteit.

Schermen vervangen bij ons geen spel, beweging of sociaal contact.

Wanneer gebruiken wij schermen?

Schermen worden alleen gebruikt:

- op vaste momenten;
- in overleg binnen het team;
- wanneer het past bij het dagprogramma.

Voorbeelden van momenten waarop media kunnen worden ingezet:

- ***een rustige afsluiting van de dag;***
- ***een film- of kijkmoment tijdens vakanties;***
- ***als onderdeel van een gezamenlijke activiteit.***

Het gebruik van schermen is tijdelijk en doelgericht.

Wat voor media gebruiken wij?

Wanneer wij media inzetten, kiezen wij voor:

- leeftijdsappropriate filmpjes of programma's;
- rustige en positieve inhoud;
- content zonder geweld of schrikmomenten.

Wij letten erop dat de inhoud past bij de leeftijd en beleving van de kinderen.

Begeleiding bij schermgebruik

Schermgbruik gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

De medewerker:

- houdt toezicht;
- bepaalt de duur;
- zorgt voor een rustige sfeer;
- stopt het schermgebruik wanneer dit nodig is.

Kinderen worden niet onbeperkt of zelfstandig achter een scherm gezet.

Balans tussen schermen en spelen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen:

- voldoende bewegen;
- samen spelen;
- creatief bezig zijn;
- ook leren ontspannen zonder scherm.

Daarom is schermtijd bij ons beperkt en altijd in balans met andere activiteiten.

Individuele behoeften

Wij houden rekening met de behoeften van kinderen. Sommige kinderen:

- hebben na school behoefte aan rust;
- raken juist sneller overprikkeld door schermen.

Onze pedagogisch medewerkers letten hier goed op en passen het moment of de duur van schermgebruik hierop aan.

Afspraken rondom schermgebruik

Om het prettig en duidelijk te houden,

hanteren wij een paar vaste afspraken:

- schermgebruik is nooit verplicht;
- we kijken of gebruiken media samen;
- de pedagogisch medewerker bepaalt het moment en de duur;
- schermen gaan uit wanneer het tijd is voor een andere activiteit.

Deze afspraken zorgen voor duidelijkheid en rust op de groep.

Media en ouders

Wanneer er bijzondere momenten zijn waarop media vaker worden ingezet, bijvoorbeeld tijdens vakanties, worden ouders hierover geïnformeerd via de overdracht of de Bitcare-app of telefonisch.

Wij staan altijd open voor vragen of overleg over schermgebruik.

Bewust omgaan met media

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz leren kinderen dat schermen:

- leuk kunnen zijn;
- maar niet altijd nodig zijn;
- en onderdeel zijn van een afwisselende dag.

Zo dragen wij bij aan een gezonde en bewuste omgang met media.

Gezondheid, hygiëne en veiligheid

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat kinderen zich veilig, gezond en prettig voelen. Een goede gezondheid, hygiëne en veiligheid vormen de basis voor een fijne opvangdag. Wij werken volgens vaste afspraken en routines die bijdragen aan het welzijn van de kinderen.

Gezondheid

Wij stimuleren een gezonde leefstijl door aandacht te hebben voor:

- voldoende beweging;
- ontspanning na schooltijd;
- vaste eet- en drinkmomenten;
- een fijne balans tussen actief zijn en rust.

Onze pedagogisch medewerkers letten goed op hoe een kind zich voelt en signaleren veranderingen in gedrag of gezondheid.

Wanneer wij merken dat een kind zich niet lekker voelt, nemen wij altijd contact op met de ouders.

Hygiëne

Een schone omgeving draagt bij aan de gezondheid van kinderen. Daarom besteden wij dagelijks aandacht aan hygiëne.

Handhygiëne

Kinderen wassen hun handen:

- bij binnenkomst;
- voor en na het eten;
- na toiletgebruik;
- na buitenspelen.

De pedagogisch medewerkers begeleiden en stimuleren dit.

Schoonmaak

- De ruimtes worden dagelijks schoongemaakt;
- speelgoed wordt regelmatig gereinigd;
- tafels en eetplekken worden voor en na gebruik schoongemaakt.

Zo zorgen wij samen voor een frisse en veilige omgeving.

Veiligheid op de groep

De veiligheid van kinderen staat altijd voorop. Wij zorgen voor:

- overzichtelijke ruimtes;
- duidelijke afspraken en regels;
- toezicht door pedagogisch medewerkers;
- veilige materialen die passen bij de leeftijd van de kinderen.

Kinderen leren spelenderwijs omgaan met regels en grenzen.

Binnen- en buitenveiligheid

Zowel binnen als buiten letten wij op mogelijke risico's.

Binnen:

- zorgen wij voor een veilige inrichting;
- houden wij looproutes vrij;
- letten wij op veilig gebruik van materialen.

Buiten:

- blijven kinderen binnen het afgesproken speelgebied;
- houden medewerkers actief toezicht;
- worden duidelijke afspraken gemaakt voordat het spel start.

Risico's worden zoveel mogelijk beperkt, zonder het speelplezier weg te nemen

Ongevallen en kleine ongelukjes

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan er soms iets gebeuren.

- Kleine ongelukjes worden direct verzorgd door een pedagogisch medewerker;
- medewerkers beschikken over een EHBO-diploma;
- ouders worden altijd geïnformeerd bij een incident.

Bij ernstigere situaties wordt direct contact opgenomen met de ouders en, indien nodig, met hulpdiensten.

Medicatie en bijzondere zorg

Wij dienen alleen medicatie toe wanneer:

- ouders hiervoor toestemming hebben gegeven;
- duidelijke instructies zijn vastgelegd;
- de medicatie voorzien is van naam en gebruiksaanwijzing.

Afspraken hierover worden altijd vooraf met ouders besproken.

Ziekte en besmetting

Wanneer een kind ziek wordt tijdens de opvang:

- nemen wij contact op met de ouders;
- bekijken wij samen wat nodig is;
- zorgen wij voor rust en comfort voor het kind.

Bij besmettelijke ziektes volgen wij de richtlijnen van de GGD en informeren wij ouders indien nodig.

Veiligheidsbeleid

Sport BSO Nigel's Kidzz werkt volgens een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierin zijn alle afspraken en procedures vastgelegd. Dit beleid is op locatie beschikbaar voor inzage.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Wij vinden het belangrijk om samen met ouders te zorgen voor een veilige en gezonde omgeving. Daarom

vragen wij ouders om:

- bijzonderheden rondom gezondheid te delen;
- wijzigingen tijdig door te geven;
- vragen of zorgen altijd bespreekbaar te maken.

Samen zorgen wij voor een plek waar kinderen zich veilig, gezond en welkom voelen.

Afwijken van de beroepskracht-kind ratio

De Wet Kinderopvang staat toe dat er, in verband met pauzes en werktijden, op vastgestelde momenten minder beroepskrachten aanwezig zijn. Dit mag onder de volgende voorwaarde:

- Indien een kinderdagverblijf langer open is dan 10 uur per dag, kan een kinderdagverblijf gebruik maken van de drie-uursregeling. Je mag dan ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind ratio vereist is.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

Wij werken met verschillende diensten:

- Vroege dienst: 7.00-17.00 uur
- Tussendienst: 9.00-18.00 uur
- Late dienst: 9.30-18.30 uur

Op welke momenten wordt er afgeweken van de BKR

Zodra er twee of meer pedagogisch professionals aanwezig zijn, kan er van de drie-uursregeling gebruik worden gemaakt. Wij zullen dat doen aan de randen van de dag en tijdens de gebruikelijke middagpauzes.

De medewerkers hebben ieder een uur pauze en tijdens de pauzes is minimaal de helft van de benodigde beroepskrachten aanwezig.

Welke pedagogische afwegingen gelden hierbij

Als we gebruik maken van deze regeling, zullen we altijd het belang en het welzijn van de kinderen meenemen in onze afweging. De pauzes worden opgenomen wanneer het rustig is op de groep en de meeste kinderen slapen. Is er veel onrust op de groep, dan stelt de pedagogisch professional haar pauze uit tot een geschikter moment. Wij registreren de breng- en haaltijden. En laat de situatie het niet toe dat een medewerker op de geplande tijd naar huis gaat, dan blijft zij langer.

Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet

Om te zorgen dat de kinderen voldoende aandacht krijgen als we afwijken van de beroepskracht-kind ratio, zorgen we allereerst dat we ons vaste dagritme hanteren. De bekende structuur en rituelen geven de kinderen houvast en dat vergroot hun gevoel van veiligheid. We zorgen voor een uitnodigende en overzichtelijke speelleeromgeving. Een rommelige groep maakt de kinderen ook onrustig. Aan het eind van de dag staan we stil bij het spelaanbod en de behoefte van de kinderen. De

aanwezige pedagogisch professional zorgt dat ze overzicht houdt en de kinderen individueel kan zien. Dit doet ze bijvoorbeeld door een activiteit aan tafel aan te bieden. Zo kan ze haar aandacht tussen de kinderen verdelen, houdt ze de groepsruimte geordend en overzichtelijk.

Tussen de middag liggen de meeste kinderen te slapen. Sommige oudere peuters gaan ook nog even rusten. Andere doen onder begeleiding van de pedagogisch professional een activiteit aan tafel. Met rustige muziek kan ook gezorgd worden voor rust op de groep zodat de pedagogisch professional overzicht houdt.

Waar mogelijk wordt de vaste medewerker ondersteund door een boventallige stagiaire.

De contacten met de ouders tijdens de breng- en haalmomenten houden we zo mogelijk kort zodat de aandacht zoveel mogelijk uit kan gaan naar de kinderen. Zo nodig nemen we op een ander moment contact op met de ouders of geven we een uitgebreidere schriftelijke overdracht mee.

Ziek zijn & medicatie

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz staat het welzijn van het kind voorop. Wanneer een kind zich niet lekker voelt of ziek is, handelen wij zorgvuldig en in overleg met ouders. Duidelijke afspraken zorgen voor rust, veiligheid en goede zorg voor alle kinderen.

Wanneer is een kind te ziek om te komen?

Een kind kan niet naar de opvang komen wanneer het:

- koorts heeft (38°C of hoger);
- zich duidelijk niet fit voelt;
- last heeft van ernstige diarree of moet overgeven;
- een besmettelijke ziekte heeft.

Wij volgen hierbij de richtlijnen van de GGD. Dit helpt om besmetting te voorkomen en zorgt voor een veilige omgeving voor alle kinderen.

Twijfel je of je kind kan komen? Neem dan gerust contact met ons op om te overleggen.

Ziek worden tijdens de opvang

Wanneer een kind tijdens de opvang ziek wordt:

- nemen wij altijd contact op met de ouders;
- zorgen wij voor rust en comfort voor het kind;
- bespreken wij samen wat op dat moment het beste is.

Indien nodig vragen wij ouders om hun kind op te halen.

Bij ernstige klachten of plotselinge verslechtering van de gezondheid nemen wij direct contact op met ouders en schakelen wij, indien nodig, medische hulp in.

Besmettelijke ziektes

Bij besmettelijke ziektes volgen wij de richtlijnen van de GGD.

Wanneer dit nodig is:

- informeren wij andere ouders;
- nemen wij extra hygiënemaatregelen;
- stemmen wij af met ouders over aanwezigheid op de opvang.

De privacy van het kind wordt hierbij altijd gerespecteerd.

Medicatie op de opvang

Wij dienen alleen medicatie toe wanneer dit noodzakelijk is en wanneer ouders hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Medicatie wordt alleen toegediend wanneer:

- ouders een toestemmingsformulier hebben ingevuld;
- duidelijke instructies zijn gegeven;
- de medicatie is voorzien van naam en gebruiksaanwijzing;
- de medicatie in de originele verpakking zit.

De medicatie wordt veilig bewaard en alleen toegediend door pedagogisch medewerkers.

Zelfzorgmedicatie

Zelfzorgmedicatie, zoals paracetamol, wordt niet standaard toegediend.

Dit gebeurt alleen:

- in overleg met ouders;
- bij duidelijke noodzaak;
- volgens vastgelegde afspraken.

Chronische aandoeningen en bijzondere zorg

Wanneer een kind een chronische aandoening heeft of extra zorg nodig heeft, maken wij persoonlijke afspraken met ouders.

Deze afspraken worden vastgelegd en besproken binnen het team, zodat:

- iedereen weet wat er van hem of haar wordt verwacht;
- het kind de juiste zorg krijgt;
- ouders vertrouwen hebben in de begeleiding.

Contactgegevens bij ziekte

Wij vragen ouders om ervoor te zorgen dat:

- hun contactgegevens altijd actueel zijn;
- zij bereikbaar zijn tijdens opvanguren;
- wijzigingen tijdig worden doorgegeven.

Zo kunnen wij bij ziekte of noodgevallen snel handelen.

Samen zorgen voor gezondheid

Door duidelijke afspraken, goede communicatie en samenwerking met ouders zorgen wij voor een veilige en gezonde opvangomgeving voor alle kinderen.

Twijfels, vragen of zorgen over de gezondheid van je kind zijn altijd bespreekbaar.

Sociale veiligheid en gedrag

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat ieder kind zich veilig, gezien en gerespecteerd voelt. Sociale veiligheid betekent voor ons dat kinderen zichzelf mogen zijn, zonder angst voor pesten, buitensluiten of ongewenst gedrag.

Wij creëren een omgeving waarin kinderen leren respectvol met elkaar om te gaan, hun gevoelens te uiten en rekening te houden met anderen.

Wat verstaan wij onder sociale veiligheid?

Sociale veiligheid betekent dat:

- kinderen zich welkom en geaccepteerd voelen;
- er aandacht is voor gevoelens en emoties;
- grenzen worden gerespecteerd;
- iedereen met respect wordt behandeld.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen weten dat zij altijd bij een pedagogisch medewerker terecht kunnen wanneer zij zich niet prettig voelen.

Omgaan met gedrag

Kinderen zijn volop in ontwikkeling en gedrag hoort daarbij. Wij kijken altijd naar het waarom achter gedrag.

Onze pedagogisch medewerkers:

- reageren rustig en duidelijk;
- benoemen gedrag en gevoelens;
- stellen duidelijke grenzen;
- helpen kinderen bij het vinden van oplossingen.

Positief gedrag wordt benoemd en gestimuleerd. Ongewenst gedrag wordt begrensd op een respectvolle manier.

Afspraken en regels

Om de sfeer op de groep prettig te houden, werken wij met duidelijke en herkenbare afspraken, zoals:

- we luisteren naar elkaar;
- we doen elkaar geen pijn;
- we gaan respectvol om met spullen;
- we lossen problemen samen op.

Deze afspraken worden regelmatig herhaald en aangepast aan de leeftijd van de kinderen.

Pesten en buitensluiten

Pesten accepteren wij niet. Wij nemen signalen van pesten of buitensluiten altijd serieus.

Wanneer wij pesten signaleren:

- gaan wij in gesprek met de betrokken kinderen;
- begeleiden wij het herstel van het contact;
- informeren wij ouders;
- volgen wij de situatie actief.

Wij werken preventief door aandacht te hebben voor groepsdynamiek en sociale vaardigheden.

Conflicten tussen kinderen

Conflicten horen bij opgroeien. Wij zien conflicten als een leermoment.

Pedagogisch medewerkers:

- begeleiden kinderen bij het uiten van gevoelens;
- helpen bij het vinden van oplossingen;
- leren kinderen om naar elkaar te luisteren.

Zo leren kinderen omgaan met meningsverschillen op een respectvolle manier.

Grenzen en respect

Wij leren kinderen:

- hun eigen grenzen aan te geven;
- de grenzen van anderen te respecteren;
- op een respectvolle manier met elkaar om te gaan.

De pedagogisch medewerker geeft hierin het goede voorbeeld.

Rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers:

- zorgen voor een veilige en vertrouwde sfeer;
- houden toezicht op het gedrag in de groep;
- zijn alert op signalen van onveiligheid;
- bespreken zorgen binnen het team en met ouders.

Zij zijn altijd aanspreekbaar voor kinderen en ouders.

Samenwerking met ouders

Ouders spelen een belangrijke rol in de sociale ontwikkeling van hun kind. Wij vinden het belangrijk om hierin samen te werken.

Wanneer er zorgen zijn over gedrag of sociale veiligheid:

- gaan wij tijdig in gesprek met ouders;
- zoeken wij samen naar oplossingen;
- houden wij elkaar op de hoogte.

Open communicatie staat hierbij centraal.

Vertrouwen en veiligheid

Door duidelijke afspraken, betrokken begeleiding en samenwerking met ouders zorgen wij voor een veilige, positieve en respectvolle omgeving waarin ieder kind zich prettig voelt

Samenwerking met ouders

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz vinden wij een goede samenwerking met ouders essentieel. Ouders kennen hun kind het beste en wij zien ouders daarom als partners in de opvoeding. Door open communicatie, duidelijke afspraken en wederzijds vertrouwen zorgen wij samen voor een veilige, prettige en stabiele opvangomgeving voor ieder kind.

Een goede samenwerking draagt bij aan het welzijn van het kind en zorgt ervoor dat ouders hun kind met een gerust gevoel aan ons kunnen toevertrouwen.

Onze visie op samenwerking

Wij geloven dat goede opvang ontstaat wanneer:

- ouders en medewerkers elkaar vertrouwen;
- informatie wordt gedeeld;
- vragen en zorgen bespreekbaar zijn;
- er duidelijke afspraken zijn.

Wij hechten waarde aan een open houding, waarin ouders zich welkom voelen om mee te denken en vragen te stellen.

Kennismaking, rondleiding en wendagen

Voor de start op de BSO vindt er altijd een persoonlijke rondleiding plaats.

Tijdens deze rondleiding maken ouders en kind kennis met:

- de locatie;
- de dagelijkse gang van zaken;
- de pedagogisch medewerkers;
- de visie en werkwijze van Sport BSO Nigel's Kidzz.

Ook worden praktische zaken besproken, zoals dagindeling, ophalen van school en communicatie. Na de rondleiding volgen de wendagen.

Tijdens deze dagen:

- kan het kind rustig wennen aan de groep;
 - leert het kind de medewerkers kennen;
 - krijgt het kind de ruimte om zich veilig te voelen;
 - kunnen ouders ervaren hoe de opvang verloopt.
- Wij vinden het belangrijk dat zowel ouders als kind de tijd krijgen om zich prettig te voelen.

Mentorschap

Ieder kind heeft bij Sport BSO Nigel's Kidzz een vaste mentor. De mentor speelt een belangrijke rol in het volgen van het welzijn en de ontwikkeling van het kind en vormt een vertrouwd aanspreekpunt.

Aanwijzen van de mentor

De mentor wordt:

- aangewezen en besproken tijdens de rondleiding;
- opnieuw benoemd tijdens de wendagen;
- voorgesteld aan zowel de ouders als het kind.

Hierdoor weten ouders en kind vanaf het begin:

- wie de vaste mentor is;
- bij wie zij terecht kunnen met vragen of zorgen;
- wie het aanspreekpunt is binnen de groep.

Voor het kind betekent dit:

- een herkenbaar en vertrouwd gezicht;
 - iemand bij wie het zich veilig kan voelen;
 - duidelijkheid over wie kan helpen of luisteren.
- Wanneer er wijzigingen zijn in het mentorschap, worden ouders hier altijd tijdig over geïnformeerd.

Dagelijkse overdracht

Tijdens het ophalen vindt er dagelijks een korte overdracht plaats. Hierbij informeren wij ouders over:
hoe de dag is verlopen;
hoe het kind zich heeft gevoeld;
eventuele bijzonderheden.

Wij zorgen ervoor dat deze overdracht rustig en persoonlijk verloopt.

Wanneer er behoefte is aan een uitgebreider gesprek, plannen wij hiervoor graag een aparte afspraak, zodat er voldoende tijd en aandacht is.

Communicatie en informatievoorziening

Wij informeren ouders op verschillende manieren:

- via de Bitcare-app;
- mondeling tijdens haal- en brengmomenten;
- via nieuwsbrieven;
- via informatie op locatie.

Belangrijke informatie, zoals wijzigingen, activiteiten of uitstapjes, wordt tijdig gedeeld. Wij vinden het belangrijk dat ouders goed weten wat er speelt binnen de opvang.

Gesprekken en overleg

Wanneer daar aanleiding toe is, plannen wij gesprekken met ouders. Dit kan zijn:

- bij vragen of zorgen;
- bij opvallend gedrag of veranderingen;
- op verzoek van ouders of pedagogisch medewerkers.

De mentor sluit hierbij, indien passend, aan. Gesprekken vinden plaats in een rustige en vertrouwelijke setting.

Omgaan met vragen en zorgen

Wij nodigen ouders uit om vragen, twijfels of zorgen altijd met ons te delen. Samen zoeken wij naar oplossingen die passen bij het kind.

Indien nodig betrekken wij:

- de mentor;
- andere pedagogisch medewerkers;
- externe partijen, altijd in overleg met ouders.

Openheid en respect vormen hierbij de basis.

Betrokkenheid van ouders

Wij vinden ouderbetrokkenheid belangrijk en waarderen het wanneer ouders:

- interesse tonen in het dagelijks leven van hun kind op de BSO;
- meedenken;
- feedback geven.

Betrokken ouders dragen bij aan een positieve sfeer en een goede samenwerking.

Respect en vertrouwen

Wij gaan respectvol om met ouders en verwachten dit ook andersom. Door elkaar serieus te nemen en afspraken na te komen, bouwen wij aan een samenwerking gebaseerd op vertrouwen.

Samen verantwoordelijk

Samen met ouders dragen wij de verantwoordelijkheid voor:

- het welzijn van het kind;
- een veilige omgeving;
- een positieve opvangervaring.

Door samen te werken, duidelijke afspraken te maken en in gesprek te blijven, zorgen wij ervoor dat ieder kind zich veilig, gezien en welkom voelt bij Sport BSO Nigel's Kidzz.

Sport BSO Nigel's Kidzz daar voel jij je thuis

Oudercommissie

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat ouders actief kunnen meedenken en meepraten over de opvang. De oudercommissie speelt hierin een belangrijke rol. Via de oudercommissie hebben ouders inspraak in het beleid en dragen zij bij aan de kwaliteit en verdere ontwikkeling van de opvang. Wij hechten veel waarde aan een open en transparante samenwerking met de oudercommissie.

Wat is de oudercommissie?

De oudercommissie bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen die gebruikmaken van Sport BSO Nigel's Kidzz. De oudercommissie vertegenwoordigt de gezamenlijke belangen van ouders en fungeert als gesprekspartner van de opvang.

De oudercommissie:

- denkt mee over beleid en ontwikkelingen;
- geeft advies vanuit het perspectief van ouders;
- draagt bij aan transparantie en kwaliteit.

Doel van de oudercommissie

Het doel van de oudercommissie is om:

- de belangen van kinderen en ouders te behartigen;
- bij te dragen aan de kwaliteit van de opvang;
- ouders te betrekken bij belangrijke besluiten;
- de communicatie tussen ouders en opvang te versterken.

Door deze samenwerking ontstaat er een breed gedragen beleid.

Taken en adviesrecht

De oudercommissie heeft een adviserende rol en beschikt over adviesrecht op onderwerpen die wettelijk zijn vastgelegd.

De oudercommissie kan advies geven over onder andere:

- **het pedagogisch beleid;**
- **veiligheid en gezondheid;**
- **openingstijden;**
- **voeding en eetmomenten;**
- **activiteiten en uitstapjes;**
- **wijzigingen in het beleid;**
- **prijswijzigingen.**

Sport BSO Nigel's Kidzz vraagt de oudercommissie tijdig om advies en neemt de adviezen serieus. Wanneer een advies niet wordt overgenomen, wordt dit gemotiveerd teruggekoppeld.

Samenwerking met Sport BSO Nigel's Kidzz

De samenwerking tussen de oudercommissie en Sport BSO Nigel's Kidzz is gebaseerd op:

- openheid;
- wederzijds respect;
- duidelijke communicatie.

Er is regelmatig overleg waarin:

- beleidsstukken worden besproken;
- ontwikkelingen binnen de opvang worden toegelicht;
- vragen en aandachtspunten worden gedeeld.

Zo blijven ouders goed geïnformeerd en betrokken.

Samenstelling van de oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen die bij Sport BSO Nigel's Kidzz zijn geplaatst. Het aantal leden is afhankelijk van het aantal aanmeldingen en de beschikbaarheid van ouders.

Wij streven naar een oudercommissie die:

- representatief is voor de groep ouders;
- betrokken en gemotiveerd is;
- bereid is om mee te denken.

Wanneer er vacatures zijn, worden ouders hierover geïnformeerd en uitgenodigd om zich aan te melden.

Vergaderingen

De oudercommissie vergadert meerdere keren per jaar. Deze vergaderingen:

- worden in overleg gepland;
- vinden plaats op een afgesproken locatie of online;
- worden vastgelegd in notulen.

De notulen zijn op verzoek in te zien voor ouders.

Reglement oudercommissie

De oudercommissie werkt volgens een reglement, waarin onder andere is vastgelegd:

- de werkwijze van de oudercommissie;
- de taken en verantwoordelijkheden;
- de samenstelling en zittingstermijnen;
- de manier van vergaderen en besluitvorming.

Het reglement van de oudercommissie is op locatie beschikbaar voor inzage.

Inbreng van andere ouders

Ook ouders die geen lid zijn van de oudercommissie kunnen hun mening geven of ideeën aandragen. Dit kan:

- via de oudercommissie;
- via gesprekken met de pedagogisch medewerkers of leiding;
- via suggesties of feedback.

De oudercommissie kan deze signalen meenemen in het overleg met de opvang.

Belang van ouderinspraak

Wij vinden ouderinspraak belangrijk omdat:

- ouders een waardevol perspectief bieden;
- het bijdraagt aan kwaliteit en transparantie;
- het zorgt voor betrokkenheid en vertrouwen.

Samen werken wij aan een opvang die aansluit bij de wensen en behoeften van kinderen en ouders.

Samen werken aan kwaliteit

Door de inzet van de oudercommissie en de samenwerking met ouders blijven wij kritisch kijken naar onze werkwijze en streven wij naar continue verbetering van Sport BSO Nigel's Kidzz.

Klachtenregeling

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz doen wij ons uiterste best om kinderen een veilige, fijne en kwalitatief goede opvang te bieden. Toch kan het voorkomen dat ouders ergens ontevreden over zijn of een klacht hebben. Wij vinden het belangrijk dat ouders zich gehoord en serieus genomen voelen.

Een klacht zien wij niet als iets negatiefs, maar als een mogelijkheid om onze dienstverlening te verbeteren.

Open communicatie als basis

Wij hechten veel waarde aan open en respectvolle communicatie. Wanneer ouders ergens tegenaan lopen, moedigen wij hen aan dit zo snel mogelijk bespreekbaar te maken.

Vaak kan een ontevreden gevoel:

- door een gesprek worden opgehelderd;
- leiden tot meer begrip over en weer;
- direct worden opgelost.

Wij geloven dat een goed gesprek veel kan voorkomen.

Eerst in gesprek op de groep

Wanneer ouders een klacht of zorg hebben, vragen wij hen dit eerst te bespreken met:

- de pedagogisch medewerker van de groep;
- of de leidinggevende van de locatie.

Dit gesprek kan plaatsvinden:

- tijdens een haal- of brengmoment;
- telefonisch;
- of op afspraak, in alle rust.

Wij luisteren naar ouders, nemen de klacht serieus en zoeken samen naar een passende oplossing.

Indienen van een formele klacht

Wanneer een gesprek niet tot een oplossing leidt of wanneer ouders dit prettiger vinden, kunnen zij een formele klacht indienen.

Een formele klacht kan:

- mondeling;
- schriftelijk;
- of per e-mail worden ingediend.

Bij het indienen van een klacht vragen wij ouders om zo duidelijk mogelijk te beschrijven:

- waar de klacht over gaat;
- wanneer de situatie heeft plaatsgevonden;
- wat ouders graag anders zouden zien.

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Behandeling van de klacht

Na ontvangst van een formele klacht:

1. ontvangen ouders een bevestiging van ontvangst;
2. wordt de klacht zorgvuldig onderzocht;
3. vindt er, indien nodig, een gesprek plaats met de betrokkenen;
4. wordt er een reactie en mogelijke oplossing geformuleerd.

Wij streven ernaar om klachten binnen een redelijke termijn af te handelen. Ouders worden gedurende het proces op de hoogte gehouden.

Bespreking en oplossing

Wij zoeken altijd naar een oplossing die:

- recht doet aan de situatie;
- rekening houdt met het belang van het kind;
- voor ouders duidelijk en begrijpelijk is.

Wanneer een klacht leidt tot aanpassing van onze werkwijze, wordt dit binnen het team besproken om herhaling te voorkomen.

Externe klachtencommissie

Wanneer een klacht intern niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunnen ouders zich wenden tot een onafhankelijke externe klachtencommissie.

Sport BSO Nigel's Kidzz is aangesloten bij een erkende klachtencommissie, zoals wettelijk verplicht.

Informatie over:

- de klachtencommissie;
- de contactgegevens;
- de procedure

is op locatie beschikbaar en kan op verzoek worden verstrekt.

Vertrouwelijkheid en privacy

Bij het behandelen van klachten gaan wij zorgvuldig om met privacy.

Dit betekent dat:

- klachten vertrouwelijk worden behandeld;
- informatie alleen wordt gedeeld met betrokkenen;
- de privacy van kinderen, ouders en medewerkers wordt gewaarborgd.

Klachten als leermoment

Klachten worden (anoniem) binnen het team besproken om:

- inzicht te krijgen in verbeterpunten;
- de kwaliteit van de opvang te verhogen;
- herhaling te voorkomen.

Op deze manier dragen klachten bij aan de verdere ontwikkeling van Sport BSO Nigel's Kidzz.

Samen werken aan kwaliteit

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich veilig voelen om hun zorgen te uiten. Door open communicatie, een duidelijke klachtenregeling en een respectvolle aanpak zorgen wij samen voor een prettige, veilige en professionele opvangomgeving.

Tarieven en betaling

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz vinden wij het belangrijk dat ouders duidelijkheid en transparantie hebben over de kosten van de opvang. In dit hoofdstuk leggen wij uit hoe onze tarieven zijn opgebouwd en hoe de betaling verloopt.

Tarieven

Sport BSO Nigel's Kidzz hanteert een uurtarief van €10,30.

Dit tarief is:

- inclusief professionele begeleiding;
- inclusief activiteiten, sport en spel;
- inclusief eten en drinken (fruit, broodmaaltijden en warme maaltijden);
- afgestemd op de geldende wet- en regelgeving binnen de kinderopvang.

Eventuele wijzigingen in het uurtarief worden altijd tijdig gecommuniceerd aan ouders.

Plaatsing en afgenomen uren

De kosten voor de opvang zijn gebaseerd op:

- het aantal afgesproken opvangdagen;
- de vastgelegde contracturen;
- de openingstijden van de BSO.

Deze afspraken worden vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst.

Facturatie

De facturatie verloopt maandelijks via het ouderportaal Bitcare.

- Ouders ontvangen iedere maand een factuur;
- Facturen zijn inzichtelijk in Bitcare;
- De factuur geeft een duidelijk overzicht van de opvanguren en de kosten.

Wij vragen ouders om hun gegevens in Bitcare actueel te houden.

Betaling

De betaling van de facturen verloopt:

- via automatische incasso;
- of volgens de afspraken die zijn vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst.

Wij vragen ouders ervoor te zorgen dat het verschuldigde bedrag tijdig beschikbaar is.

Wanneer een betaling uitblijft, nemen wij contact op om dit samen te bespreken.

Sport BSO Nigel's Kidzz daar voel jij je thuis

Kinderopvangtoeslag

Ouders kunnen mogelijk in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag via de Belastingdienst.

Belangrijk om te weten:

- De kinderopvangtoeslag wordt door de Belastingdienst aan ouders uitgekeerd;
- Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor de aanvraag en het beheer van de toeslag;
- Wij denken graag mee bij vragen over de aanvraag.

Onze opvang is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Het LRK-nummer is nodig voor de aanvraag en is op aanvraag beschikbaar.

Wijzigingen en opzegging

Wijzigingen in opvangdagen of contracturen dienen tijdig te worden doorgegeven.

Deze wijzigingen:

- worden verwerkt in Bitcare;
- kunnen invloed hebben op de maandelijkse kosten.

Voor opzegging gelden de afspraken zoals vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst.

Betalingsproblemen

Wanneer er sprake is van betalingsproblemen, vragen wij ouders om tijdig contact met ons op te nemen.

Samen kijken wij naar een passende oplossing.

Bij structurele betalingsachterstanden kunnen verdere stappen worden ondernomen, conform de geldende voorwaarden.

Vragen over tarieven en betaling

Voor vragen over tarieven, facturen of betalingen kunnen ouders contact opnemen met de leidinggevende van Sport BSO Nigel's Kidzz.

Contactgegevens & slotwoord

In dit informatieboekje hebben wij u een beeld gegeven van hoe Sport BSO Nigel's Kidzz werkt en wat u van ons kunt verwachten. Wij vinden het belangrijk dat ouders hun kind met een vertrouwd en gerust gevoel aan ons toevertrouwen.

Heeft u na het lezen van dit boekje nog vragen of wilt u iets bespreken? Neem dan gerust contact met ons op.

Contactgegevens

Sport BSO Nigel's Kidzz

Dordtselaan 45-47

3081 BE Rotterdam

Rotterdam Zuid – deelgemeente Charlois

Telefoon: 06 – 38 26 78 78

WhatsApp: 06 – 38 26 78 78

E-mail: sportbso@nigelskidzz.nl

Website: www.bso.nigelskidzz.nl

Wij zijn bereikbaar tijdens opvanguren. Wanneer wij niet direct bereikbaar zijn, kunt u een bericht achterlaten via telefoon of WhatsApp. Wij streven ernaar om zo snel mogelijk te reageren.

Sport BSO Nigel's Kidzz daar voel jij je thuis

Contact met pedagogisch medewerkers

Voor korte vragen of dagelijkse bijzonderheden kunnen ouders terecht bij de pedagogisch medewerkers op de groep, bijvoorbeeld tijdens het brengen en ophalen.

Voor uitgebreidere gesprekken of vragen over de ontwikkeling of het welzijn van uw kind, kunt u een afspraak maken. De mentor van uw kind is hierbij het eerste aanspreekpunt.

Communicatie met ouders

Wij communiceren met ouders via:

- persoonlijke overdracht;
- de Bitcare-app;
- WhatsApp (voor korte en praktische vragen);
- nieuwsbrieven;
- gesprekken op afspraak.

Voor inhoudelijke of vertrouwelijke onderwerpen plannen wij altijd een persoonlijk gesprek.

Samen verantwoordelijk

Samen met ouders dragen wij de verantwoordelijkheid voor:

- het welzijn van het kind;
- een veilige en vertrouwde opvangomgeving;
- een fijne en positieve opvangervaring.

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom voelen en dat vragen, zorgen of ideeën altijd bespreekbaar zijn.

Slotwoord

Bij Sport BSO Nigel's Kidzz staat het kind centraal. Wij bieden een plek waar kinderen zich veilig, gezien en welkomvoelen, waar ruimte is voor spel, ontspanning en ontwikkeling, en waar ouders kunnen rekenen op betrokken en professionele begeleiding.

Wij danken u voor het vertrouwen in Sport BSO Nigel's Kidzz en kijken uit naar een fijne samenwerking.